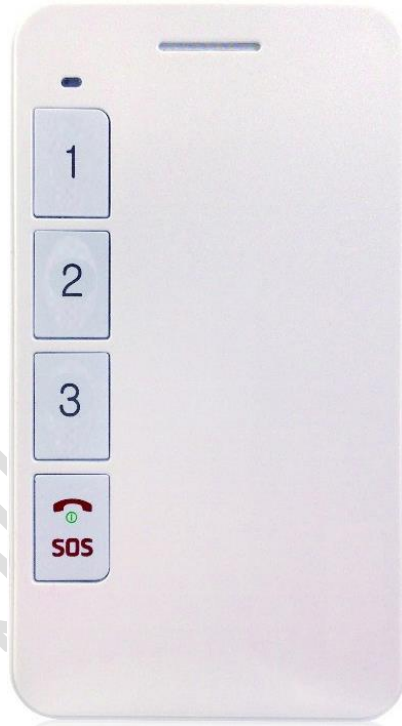
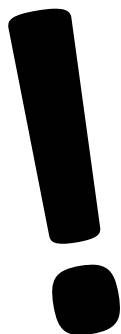


Guide d'utilisation

Le Basic Initial



Avec GPS (activable ou non)



**LISEZ BIEN LES PAGES
AVANT le sommaire,**

**Elles sont très importantes
pour la compréhension
globale du téléphone**

Préambule, résumé à lire :

Les principales fonctions :

- Appels de 3 numéros « famille »
- SOS : envoi de SMS avec position GPS jusqu'à 3 numéros + appel du 1^{er} numéro (+ envoi des infos sur serveur)
- Impossible à éteindre
- Haut-parleur
- Mise en marche à distance
- 10 sonneries
- Volume réglable de 1 à 7
- Réception d'appel :
 - o Uniquement possible de recevoir des appels à partir des numéros SOS et des numéros Famille (*sauf si vous ne définissez aucun numéro famille ni SOS, pour utilisation uniquement en réception, dans ce cas aucune limitation*).
 - o Vous pouvez aussi spécifier sur le serveur jusqu'à 15 numéros supplémentaires qui peuvent appeler le téléphone.
- Les contacts SOS peuvent
 - o Demander au téléphone de les rappeler
 - o Demander la position GPS à distance

- Et en plus sur le serveur :
 - Tracking : suivi de déplacement GPS
 - Et créer jusqu'à 5 zones de sécurité.

2 types d'utilisations et 2 façons de le paramétrer complètement différentes pour ce modèle :

1 / Utilisation classique et simple, paramétrage par envoi de SMS au téléphone :

- 3 numéros pour appeler famille,
- Numéro SOS avec position GPS,
- Appel entrant : les appels entrant ne sont acceptés que des numéros SOS et famille.
- Demander au téléphone de les rappeler
- Demander la position GPS à distance
- Mise en route à distance
- Alerte batterie faible par sms
- Régler le volume, la sonnerie à distance

Vous recevez la position GPS lors d'un SOS : la batterie tient la charge de 1 à 3,5 jours selon utilisation du téléphone. En général un rechargement tous les jours est tout de même souhaitable, évidemment tout dépend des temps d'appels.

Attention uniquement ces numéros peuvent appeler le téléphone.

Vous pouvez tout faire par SMS :

Vous pouvez tout paramétrer par SMS sans aller sur le serveur.

Vous envoyez des SMS de paramétrage au téléphone qui vous répond.

*Ou vous pouvez aussi tout paramétrer sur le serveur/site internet ;
mais si vous utilisez que ces fonctions ci-dessus ce n'est ni obligatoire ni indispensable.*

A noter : se connecter sur le serveur nécessite de paramétrer les APN, le fonctionnement DATA du téléphone, ce qui peut paraître compliqué voir impossible à faire pour certains c'est pourquoi, si cela vous paraît compliqué et que vous n'avez que les fonctions ci-dessus à utiliser vous pouvez tout faire par SMS.

2 / Sur le site internet www.gpsessentiel.fr vous pouvez faire en +, les éléments suivants :

- 15 numéros de plus qui peuvent appeler le téléphone
- Tracking GPS : pouvoir voir le déplacement du téléphone,
- Alerte en cas de sortie d'une zone : définissez une zone et définissez une alerte si l'utilisateur sort de cette zone.

Là le téléphone est en lien avec le serveur, vous pouvez définir un envoi régulier de la position GPS, définir une zone avec alerte en cas de sortie de zone, là le téléphone doit être rechargé quasiment tous les jours car le GPS est susceptible de vider la batterie chaque jour.

Pour faire cela vous devez impérativement aller sur le serveur ce qui implique de mettre les paramètres APN dans le téléphone pour créer le transfert de DATA entre le téléphone et le serveur. La sim doit être active aussi en data. Ce n'est pas forcément évident à faire.

Les pense-bêtes :

Vous avez les étiquettes autocollantes et à la fin de ce guide vous avez 3 pages de pense bêtes à photocopier et/ou agrandir pour :

- Les 2 premières pages à donner à l'utilisateur, agrandir, photocopier et lui afficher chez lui à plusieurs endroit ou près d l'endroit où il utilise l'appareil pour se rappeler des fonctionnements principaux
- Vous avez aussi les 2 différents autocollants à coller au recto et au dos du téléphone pour appeler là aussi les principales actions.
- Enfin vous avez la 3^{ème} page des pense bête à conserver dans votre portefeuille, toujours proche de vous, par les personnes destinataires du SOS avec les principales actions à distance. Nous vous conseillons aussi de donner aux destinataires du SOS les 2 autres pages du pense bête afin qu'il connaissent chaque action possible.

Sommaire :

Bien lire le préambule, il vous permettra de mieux orienter votre paramétrage

1 / Contenu pack et légendes

2 / Etiquettes AUTOCOLLANTES fournies avec le téléphone :

3 / Démarrage rapide :

- Ouverture du téléphone:
- Insérez la SIM
- **! SUPPRIMER le CODE PIN de la carte SIM avant insertion!**

4 / Boîte vocale de la ligne mobile (de la carte SIM)

5 / Indicateur de lumière sur le téléphone

6 / Eteindre le téléphone

7 / Information importante pour la batterie

8 / Utilisation du téléphone

9 / chargement du téléphone

10 / Fonction des boutons

- Emettre un appel
- Emettre un SOS
- Le téléphone sonne, décrochez un appel :
- Raccrocher un appel
- Allumer l'appareil
- Mettre le haut-parleur durant un appel :

12 / Ordres et paramétrages par SMS sans aller sur le serveur
www.gpsessentiel.fr

12-1 / paramétrer les numéros SOS :

- 12-1-1 Les numéros SOS sont les seuls habilités à faire certaines demandes au Basic initial :
- 12-1-2 Paramétrer les SOS :
- 12-1-3 Supprimer les SOS :
- 12-1-4 Type de réponse SOS souhaitée :
- 12-1-5 Insérez les numéros SOS par le site de tracking Internet :

TRES IMPORTANT Mise en place de votre SOS,

12-2 / Paramétrer les touches 1, 2 et 3

- 12-2-1 paramétrer le 3 numéros :
- 12-2-2 Supprimer un ou plusieurs numéro :

- 12-2-3 Insérez les numéros par le site de tracking Internet :
- 12-2-4 appeler un numéro de la touche 1,2 ou 3

12-3 / Régler la sonnerie :

- 12-3-1 Régler la sonnerie :
- 12-3-2 : régler le volume de la sonnerie de 1 à 7 :
- 12-3-3 régler le type de sonnerie :

12-4 / régler le volume d'écoute de 1 à 7 :

12-5 / Ce qu'il faut savoir sur le GPS :

- 12 - 5 - 1 Interrogation à distance de la position GPS :

12-6 / Mettre en marche ou arrêter le téléphone à distance :

12-7/ Demander au téléphone de rappeler un des numéros SOS :

12-8 / Alarme batterie faible :

- 12-8-1 connaître le statut actuel
- 12-8-2 mettre en route l'alarme batterie faible
- 12-8-3 faire arrêter l'alarme

12-9 / réinitialiser les paramètres USINE

13 / Ce que vous pouvez faire EN PLUS sur le site internet

www.gpsessentiel.fr

13-1 / Connexion au site www.gpsessentiel.fr

13-2 / Paramétrer les APN / Internet :

- 13-2-1 Paramétrer l'APN :
- 13-2-2 Si ça ne fonctionne pas :

13-3 / Onglet d'accueil « Monitor » :

13-4 / le menu réglage Balise

- 13-4-1 / N° de carte SIM :
- 13-4-2 / Type d'alarme SOS :
- 13-4-3 / réglage SOS
- 13-4-4 / réglage numéros famille :
- 13-4-5 / Réglage liste blanche : Définir une liste de numéro qui ont le droit d'appeler le téléphone :
- 13-4-6 / Réglage période mode Silence ou Normal :
- 13-4-7 / Restriction d'extinction
- 13-4-8 / Mode sonnerie
- 13-4-9 / réglage sonnerie :
- 13-4-10 / intervalle chargement :

- 13-4-11 / intervalle ouverture GPS :
- 13-4-12 / Paramètres Avancés : réglage temps fonctionnement :

13-5 / Plus d'info sur le GPS

13-6 / Play Back : suivre les positions GPS et/ou LBS

13-7 / Zone de sécurité :

13-8 / messages :

13-9 / réglage utilisateur : changement mot de passe de connexion et heure :

13-10 / sortie :

14 / pages de pense bête A scanner / imprimer/ ou photocopier

- Pour afficher dans une pièce
- Agrandir en format A3 si besoin.
Photocopier plusieurs fois et mettez à plusieurs endroits dans la maison
- Conserver avec vous les principaux ordres à envoyer par SMS.

15 / Spécification technique :

16 / problèmes courant :

17/ Conditions d'utilisation et de sécurité

18 / Conditions de garantie

19 / À propos de la batterie

20 / Renseignements sur la certification SAR

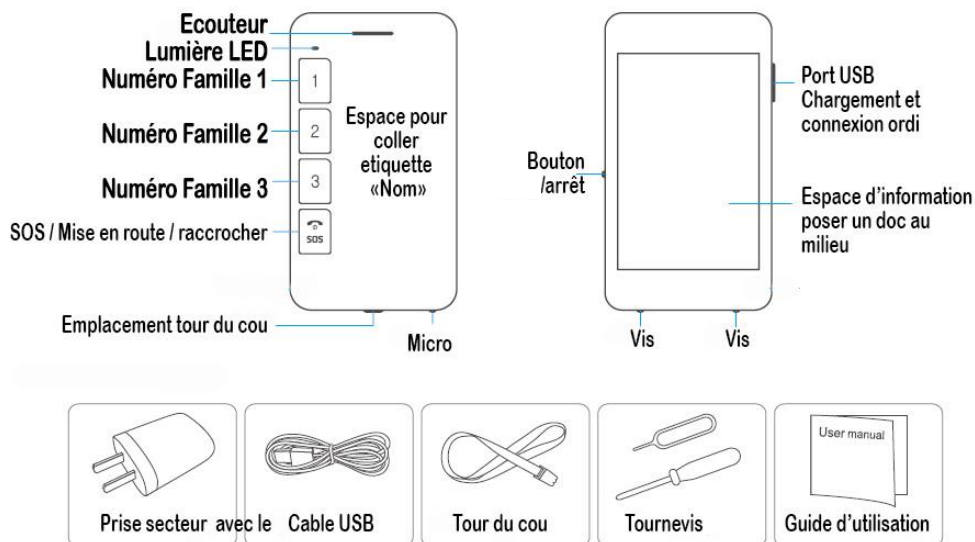
21 / Information relative à la protection de l'environnement

22 / Déclaration de conformité

FIN DU SOMMAIRE

Bien paramétrer tout le téléphone avant de le remettre à l'utilisateur final, faites bien tous les tests car il vous sera difficile après coup de savoir si l'utilisateur fait des fausses manipulation ou si vous avez fait une erreur de paramétrage.

1 / Contenu pack et légendes



2 / Etiquettes AUTOCOLLANTES fournies avec le téléphone :

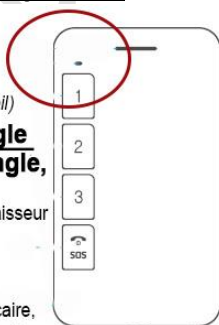
Vous trouverez des étiquettes autocollantes à découper en plusieurs exemplaires fournies à coller au recto de l'appareil et comme pense-bêtes à insérer ou coller au dos de l'appareil.

De plus a la fin de ce guide, vous pouvez détacher les pages et les photocopier, les agrandir afin de permettre de conserver les infos importantes près de l'utilisateur.

3 / Démarrage rapide : Ouverture du téléphone:

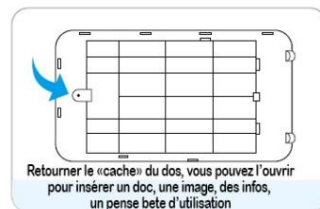
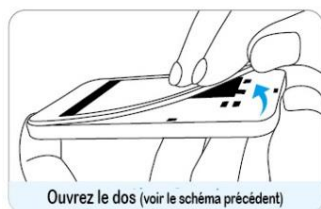
Vous avez une fente
AU DOS
de cet angle,
(pas de ce côté de l'appareil)
une fente dans l'angle
qui fait le tour de l'angle,
environ 1 cm de long,
à peine un demi millimètre d'épaisseur
regardez bien.

Le plus simple ?
Utilisez un angle de carte bancaire,
insérez l'angle de la carte bancaire
dans la fente et tirez vers vous,
vous pourrez ainsi déboîter le dos.



Insérez la SIM et insérez un document sur le dos du téléphone, notez le N° d'IMEI :
Ici étiquette IMEI, merci de relever consciencieusement
l'imei dont vous allez avoir besoin pour vous connecter
au site www.gpsessentiel.fr

IMEI : | | | | | | | | | | | | | | | |



Très important

! SUPPRIMER le CODE PIN de la carte SIM avant insertion!

Très important, sur ce téléphone vous ne pouvez pas taper de code pin, vous devez donc impérativement supprimer le code pin de la carte SIM avant de mettre la carte SIM dans le téléphone sinon rien ne pourra fonctionner.

Comment faire ? Plusieurs solutions :

1 / Vérifier déjà si votre SIM est fournie avec ou sans code pin, (les SIM Mobiho Essentiel sont fournies sans code pin). Avant de le mettre dans le basic, vérifiez tout de même dans un autre téléphone si le code pin est bien enlevé.

2 / Vérifier aussi sur votre interface internet si vous pouvez supprimer le code pin directement sur l'interface ou demander au service client de votre opérateur comment supprimer le code pin. Avant de le mettre dans le basic, vérifiez tout de même dans un autre téléphone si le code pin est bien enlevé.

3 / Sinon, mettez la carte SIM dans un téléphone débloqué.

En général la gestion du code pin se trouve dans les Paramètres => puis dans le menu Sécurité.

Là vous avez le choix de changer le code pin ou de ne pas en mettre.

Cela peut être spécifié de façon diverse. Exemple dans smartphone Android, vous allez dans « sécurité » puis dans « configurer le verrouillage carte SIM » puis vous décochez « verrouiller la carte sim ».

Après avoir fait cela éteignez et rallumez le téléphone que vous venez d'utiliser (pour enlever le code pin) pour vérifier que le code pin est bien enlevé !

4 / Boite vocale de la ligne mobile (de la carte SIM) :

Etant donné que l'utilisateur ne peut pas écouter la boite vocale de la ligne, dans certains cas il peut être utile de supprimer la boite vocale, (tout dépend de l'utilisateur car un téléphone qui sonne pendant 2 min peut aussi être gênant)

Sur aucune ligne mobile, avec aucun opérateur, vous ne pouvez modifier le délai pour passer sur la boite vocale.

Votre seule solution est la suppression de celle-ci, mais seulement certains opérateurs acceptent que vous supprimiez la boite vocale mais pas tous !

A l'heure où nous écrivons ce guide Orange refuse la suppression de la boite vocale et tous les MVNO dépendant de orange ne peuvent pas le faire non plus (en tant que Mobiho nous ne pouvons pas supprimer la boite vocale actuellement, nous demander néanmoins car la situation évoluera courant 2015).

Toujours vous renseigner auprès de votre opérateur.

Pour tenter de supprimer la boite vocale soit contacter votre opérateur, soit mettez la SIM dans un téléphone mobile classique et essayer :

1 / tapez ##002# puis touche verte. Le téléphone affiche un résultat

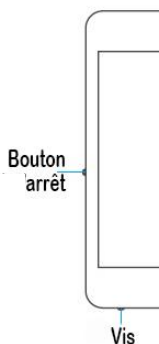
2 / allez dans les paramètres d'appels du téléphones, dans renvoi d'appel, faite supprimer tous les renvois d'appels, cet ordre fonctionne parfois avec certains opérateurs. Vous avez une réponse sur l'écran du téléphone ou alors « impossible » c'est que votre opérateur ne gère pas cet ordre, dans ce cas le contacter pour voir comment faire..

Pour voir si la boite vocale est encore là, appeler simplement le numéro, si après plus de 7 à 8 sonneries vous ne passez pas sur la boite vocale, vous avez réussi !

5 / Indicateur de lumière sur le téléphone :

	VERT = appel vocal Fonctionnement GSM	Bleu = GPS en Fonctionnement	Rouge = Batterie faible ou en charge	Violet = Appel Manqué
Pas allumé		pas allumé / éteint		
Clignotant <i>(environ chaque seconde)</i>	GSM OK	Recherche signal GPS	Batterie faible	Appel Manqué
Allumé fixe	GPRS Connecté	GPS = OK	En charge	

6 / Eteindre le téléphone :



Il faut appuyez dessus avec une épingle ou une pointe fine.

Il ne faut pas appuyer fort, vous sentez que vous presser un bouton.

Si vous avez enlevé la SIM sans éteindre le téléphone auparavant, le téléphone ne s'est donc pas éteint normalement, et il ne peut pas se rallumer en appuyant sur la touche SOS. Vous devez donc utiliser le bouton sur le coté pour éteindre le téléphone. Ensuite vous pouvez rallumer le téléphone en appuyant sur la touche SOS quelques secondes.

7 / Information importante pour la batterie :

Au préalable avant tout paramétrage vous devez vous poser la question du besoin ou non du tracking GPS (suivi de déplacement).

Si vous avez besoin du tracking (suivi de déplacement) :

Dans tous les cas vous devez d'abord aller sur le serveur, que le GPRS fonctionne. Ensuite vous activer le GPS toutes les X minutes et l'envoi régulier de l'info vers le serveur.

Attention ! A partir du moment où vous activez le GPS et le téléphone récupère régulièrement la position GPS et l'envoi au serveur, à partir de ce moment là vous devez savoir qu'impérativement le téléphone doit être rechargé chaque jour.

Nous vous conseillons de choisir la durée la plus longue : toutes les 120 minutes sans quoi il peut s'avérer que la batterie ne tienne même pas la journée, surtout s'il y a des appels téléphoniques en plus de l'envoi régulier de la position GPS.

Plus le téléphone devra récupérer souvent la position GPS plus la batterie sera sollicitée et moins elle durera longtemps

(Attention ce n'est pas l'envoi de la position au serveur qui use de la batterie, mais le fonctionnement du GPS).

Pour l'envoi au serveur vous pouvez laisser 100 sec, cela est amplement suffisant.

Si vous voulez juste les numéros famille et le SOS :

Dans ce cas, soit vous n'allez pas sur le serveur, soit si vous allez sur le serveur, laissez bien le GPS fermé, l'envoi de la position GPS à 100 secondes, vous pouvez aussi fermer le LBS.

La batterie, en veille, sans appel peut tenir jusqu'à 4 jours mais cela dépend aussi de la qualité du réseau mobile.

8 / Utilisation du téléphone :

Le téléphone fonctionne entre 0°C et 40 °C et dans une humidité de 45°C à 85 °C.

Il peut aussi être éventuellement affecté dans son fonctionnement si des interférences : tv, ordinateur sont créés à côté.

9 / Chargement du téléphone :

Ouvrez l'emplacement du port USB et connectez la prise « micro usb ». La prise USB située à l'autre bout du câble s'insère dans la prise électrique.

Vous pouvez utiliser n'importe quel chargeur micro-usb pour charger le téléphone (le plus standard)

La charge dure en moyenne 3-4 heures, et il est normal que le téléphone chauffe pendant celle-ci.

Vous pouvez continuer à utiliser le téléphone pendant qu'il charge.

Lorsque le téléphone est en charge une lumière rouge fixe reste allumée. Lorsqu'il a fini de charger une lumière verte fixe est allumée.

11 / Fonction des boutons :

Envoyer un appel :

Appui long sur la touche 1, 2 ou 3 pour lancer l'appel vers le numéro lié à la touche.

Emettre un SOS :

Un long appui de + de 3 secondes sur la touche SOS lance l'appel SOS qui permet d'appeler jusqu'à 3 numéros qui sont appelés 3 fois. Si vous avez choisi d'envoyer la position GPS avec le SOS celle-ci sera envoyée (voir chapitre SOS et GPS)

Le téléphone sonne, décrochez un appel :

il suffit d'appuyer sur n'importe quelle touche, 1, 2 ou 3

ATTENTION : vous ne pouvez recevoir des appels que des numéros enregistrés c'est-à-dire des numéros familles et des numéros SOS.

Vous pouvez rajouter en plus 15 numéros supplémentaires, cela ne se fait que sur le serveur.

Si vous ne paramétrer aucun numéro ni famille, ni SOS que vous vous servez du téléphone seulement et uniquement pour recevoir des appels dans ce cas vous pouvez recevoir des appels de tous numéros.

Raccrocher un appel :

appui sur touche SOS ou alors l'appel s'arrête lorsque le correspondant raccroche.

Allumer l'appareil :

La touche SOS sert à allumer le téléphone. Il faut appuyer quelques secondes dessus, vous avez les lumières qui s'allument puis une vibration. Dès que les lumières s'allument le téléphone se met en marche.

Le téléphone ne peut pas être éteint sauf voir en point 6 de ce guide.

Le téléphone ne s'allume pas ?

Soit :

1 / il n'est pas chargé, voir les instructions et les lumières qui indiquent quand il est chargé totalement. Le charger et il s'allumera.

2 / soit il n'a pas été éteint normalement : par exemple si vous avez enlevé la SIM

C'est qu'il a mal été éteint en général vous avez enlevé la SIM sans l'éteindre auparavant, donc suivez les instructions du point 6 de ce guide pour bien l'éteindre et il s'allumera ensuite normalement.

3 / enfin si vous avez fait tout cela, il peut y avoir un pb de Batterie, nous appeler au 04 58 00 59 00.

Mettre le haut-parleur durant un appel :

Appuyez sur restez appuyé sur le 1, le 2 ou le 3, le haut-parleur se met en marche, continuez à appuyer et le son varie du moins fort au plus fort.

12 / Ordres et paramétrages par SMS

Si vous utilisez le serveur gpsessentiel.fr lisez aussi les informations de ce chapitre car certaines vous concernent aussi,

Utilisation simple en envoyant des commandes au téléphone simplement par SMS, en paramétrant le téléphone par SMS totalement.

Même lorsque vous utilisez le serveur, il reste de nombreux « ordres » que vous devez envoyer par SMS au téléphone : par exemple les ordres : rappelle moi, ou allume toi, ne peuvent être envoyé vers le téléphone que par SMS.

Ce que vous NE pouvez PAS paramétrer par SMS :

- le tracking GPS (c'est à dire le suivi GPS mais cela n'aurait pas de sens car il faut aller sur le serveur pour suivre le téléphone, donc vous auriez dans tous les cas besoin du serveur.
- Et la liste blanche : c'est-à-dire rajouter 15 numéros qui peuvent appeler le basic initial.

Principes de fonctionnement des paramétrages SMS :

Le téléphone doit évidemment être allumé en capacité à recevoir et émettre des SMS :

- Vous pouvez envoyer **les ordres et demande soit en majuscules soit en minuscule** voir même mixer les 2 cela n'a pas d'incidences
- Le téléphone vous répond Ok s'il a compris votre ordre ou vous donne la réponse par SMS aussi si vous avez fait une demande spécifique.
- Vous avez un ensemble de demandes et d'ordres possible indiqués dans les chapitres ci-joint.
- **A partir du moment où vous avez configuré des contacts SOS seul ces numéros peuvent envoyer des ordres ou des paramétrages au téléphone**
- **Si vous ne recevez pas de réponse du téléphone suite à des SMS, vérifiez vos SMS envoyés (pas d'espace par exemple)**

- **et vérifiez bien dans un autre téléphone que la SIM du basic initial fonctionne bien :**
 - au même endroit
 - en appel sortant /
 - SMS sortant
 - et SANS CODE PIN).

Attention !

Qui envoie des ordres et paramétrages au téléphone par SMS ? :

A partir du moment où vous avez spécifié des numéros SOS, que vous les avez envoyé au téléphone, seul ces numéros peuvent à nouveau envoyer des ordres au téléphone, ou faire des demandes ou faire des paramétrages.

Le téléphone ne peut plus alors recevoir d'ordre ou de paramétrage à partir de numéros qui ne sont pas enregistrés dans le SOS.

Si vous ne recevez pas de réponse du téléphone suite à des SMS,

vérifiez vos SMS envoyés (pas d'espace par exemple) et vérifiez bien dans un autre téléphone que la SIM fonctionne bien au même endroit en appel sortant / SMS sortant et SANS CODE PIN).

Les SMS que vous recevez en réponse sont en Anglais :

Dans le pense bête à garder par chaque personne qui reçoit le SOS vous avez la traduction des quelques messages en Anglais qui sont susceptibles de poser pb à toute personne qui ne parle pas anglais

12-1 / paramétrer les numéros SOS :

Un appui de plus de 3 secondes sur la touche SOS permet de déclencher le cycle SOS. Dans le même temps il enverra des SMS avec la localisation GPS à tous les destinataires du SOS (selon paramétrage).

Prévoyez donc plutôt des numéros de mobile comme contact SOS sans quoi les destinataires peuvent être privés d'information.

La position GPS ou LBS est automatiquement envoyée par SMS (si demandé par SMS) lors du SOS sans que le GPS ait besoin d'avoir été allumé auparavant. Il est allumé lors de la demande s'il n'est pas en position « tracking » ce qui évite l'utilisation trop forte de la batterie.

12-1-1 Les numéros SOS sont les seuls habilités à faire des paramétrages et des ordres par SMS au Basic initial :

ATTENTION ! Après avoir envoyé les numéros SOS au téléphone seuls ces numéros peuvent ensuite envoyer des ordres au téléphone. !

Donc si vous vous tromper sur les numéros lors de l'envoi du SMS de SOS au téléphone vous ne pouvez plus envoyer d'ordre ou de paramétrage par SMS au téléphone, nous vous conseillons donc :

- 1 – faites d'abord les tests d'envoi de SMS avec les numéros de famille pour vous familiariser avec les commandes SMS,
- 2 – relisez bien le SMS avant envoi
- 3 - de toute façon si vous ne recevez pas OK du téléphone vous pouvez renvoyer un SMS pour paramétrer le SOS

4 – si vous avez fait cette erreur vous pouvez toujours paramétrer les N° SOS sur le serveur et donc remettre tout cela en ordre sur www.gpsessentiel.fr

12-1-2 Paramétrer les SOS :

Envoyez une commande par SMS au téléphone , si la commande est bien reçue le téléphone vous répondra par un SMS avec : OK

SOS,A,numéro1,numéro2,numéro3#

Vous pouvez paramétrer jusqu'à 3 numéro SOS.

Faite un essai d'envoi d'ordre par sms d'abord avec les numéros famille car si vous vous trompez dans les numéros vous ne pouvez plus envoyer d'ordre, voir le point 12-1-1.

Exemple :

SOS,A,0610101010,0612121212,0613131313# : paramètre 3 numéro SOS

SOS,A,0610101010# : paramètre le 1^{er} numéro SOS

SOS,A,,0612121212# : paramètre le 2^{ème} numéro SOS

SOS,A,,,0613131313# : paramètre le 3^{ème} numéro SOS

Le principe :

Le SMS doit commencer par SOS pour le type d'ordre soit bien compris par le téléphone, le A signifie le paramétrage, ensuite les champs sont séparés par , (virgule) et finir le SMS par #.

Remarquez bien dans les exemples ci-dessus, on paramètre le second numéro en insérant une virgule de plus.

12-1-3 Supprimer les SOS :

Pour supprimer un numéro ils suffit d'envoyer une commande SMS de ce type :

SOS,D,1,2,3#

Exemple :

SOS,D,1# : veut dire supprimer le 1^{er} numéro SOS

SOS,D,3# : veut dire supprimer le 3^{ème} numéro SOS

Si vous ne savez pas où se trouve dans la séquence le numéro que vous désirez supprimer vous pouvez envoyer le SMS suivant :

SOS,D,numéroàsupprimer#

Exemple : SOS,D,0612121212# et cela supprime le numéro.

si la commande est bien reçue le téléphone vous répondra par un SMS avec :
OK

12-1-4 Type de réponse SOS souhaitée :

Choisissez ce que vous désirez envoyer :

SOSALM,ON,0# : uniquement SOS envoyé au serveur

SOSALM,ON,1# : uniquement SOS envoyé au serveur + SMS

SOSALM,ON,2# : uniquement SOS envoyé au serveur + SMS + appels (CALL) du 1^{er} numéro puis du second si le premier ne répond pas ;

Vous pouvez consulter le statut de cela en faisant : SOSALM#

Ou passer le SOS en off en envoyant SOSALM,OFF#

12-1-5 Insérez les numéros SOS par le site de tracking Internet :

Vous pouvez gérer les numéros internet sur le site www.gpsessentiel.fr voir pour cela le chapitre B de ce guide

TRES IMPORTANT Mise en place de votre SOS,

Mettre en place un SOS relève d'un ensemble d'éléments à bien penser et à bien mettre en place correctement.

Avant tout sachez que pour tout service SOS, téléassistance, etc... même payant chaque mois, etc... il y a 80 à 90% d'erreurs d'appels suite à des erreurs d'appui par l'utilisateur sur le bouton, et cela quel que soit le produit SOS ou sa marque. Il faut aussi savoir que les services payant de téléassistance font des tests très réguliers à distance sur le fonctionnement du service pour vérifier que tout est en ordre.

Si vous désirez assurer un niveau de sécurité optimal, vous devez vous aussi mettre en place quelques procédures et fonctionnement :

Que chaque personne qui est susceptible de recevoir un appel SOS :

- Sache d'où vient l'appel, bien avoir enregistré le numéro dans son propre téléphone pour comprendre qu'il s'agit d'un SOS et de qui il vient,
- Sache exactement quoi faire, à vous de faire votre procédure : rappel de l'appelant, puis appel des autres personnes, ou de secours etc...
- Bien expliquer et remettre à chacun une procédure,
- Prévoir des tests d'utilisation très réguliers, prévenir les destinataires des SOS qu'il y aura des tests réguliers. Dans les tests tester le SOS à partir d'endroits différents

12-2 / Paramétrer les touches « famille » 1, 2 et 3

Si le SOS est configuré, seuls les numéros SOS peuvent envoyer des ordres vers le téléphone.

Envoyez une commande par SMS au téléphone, si la commande est bien reçue le téléphone vous répondra par un SMS avec : OK

La commande concernant les numéros des touches 1, 2 et 3 commence toujours par FN, ensuite le A signifie le paramétrage, le D pour supprimer, ensuite le nom et le numéro lié à chaque numéro et enfin # pour finir.

12-2-1 paramétrer le 3 numéros :

Insérez les 3 numéros des touches 1,2 et 3 :

FN,A,nom1,numéro1,nom2,numéro2,nom3,numéro3#

Exemple : FN,A,papa,0610101010,maman,0612121212,tonton,0613131313#

Insérez uniquement le touche 1 :

FN ,A,nom1,numéro1#

Exemple : FN,A,papa,0610101010#

Insérez uniquement le touche 2 :

FN ,A,,nom2,numéro2#

Exemple : FN,A,,papa,0610101010#

En insérant une virgule de plus après le A vous sautez simplement un champs.

Insérez uniquement le touche 3 :

FN ,A,,,nom3,numéro3#

Exemple : FN,A,,,papa,0610101010#

En insérant 2 virgules de plus après le A vous sautez simplement un champs.

12-2-2 Supprimer un ou plusieurs numéro :

envoyer un SMS de ce type :

FN,D,1,2,3#

Exemple si vous désirez supprimer le 2 : FN,D,2#

ou pour supprimer directement un numéro :

FN,D,numéro de téléphone#

Exemple : FN,D,0612121212#

12-2-3 Insérez les numéros par le site de tracking Internet :

Vous pouvez gérer les numéros internet sur le site www.gpsessentiel.fr

voir pour cela le chapitre B de ce guide

12-2-4 appeler un numéro de la touche 1,2 ou 3

Un long appui sur la touche 1, 2 ou 3 permet d'appeler le numéro enregistré.

12-3 / Régler la sonnerie :

Si le SOS est configuré, seuls les numéros SOS peuvent envoyer cet ordre vers le téléphone.

12-3-1 Régler la sonnerie :

10 sonneries disponibles vous pouvez les écouter sur le site internet gpsessentiel.fr

Ou alors les essayer l'une après l'autre :

- Savoir quelle est la sonnerie actuelle : **RING#**

Le téléphone vous répond en vous disant quelle sonnerie est paramétrée.

- Par défaut c'est la sonnerie 1 qui est installées.
- Pour la changer envoyer le n° de sonnerie que vous désirez utiliser :
RING,1# pour la sonnerie 1 ou **RING,2#** pour la sonnerie 2, etc... jusqu'à 10 pour la sonnerie 10.
- A l'heure où nous publions ce guide, la sonnerie N°4 est la plus « forte »

12-3-2 : régler le volume de la sonnerie de 1 à 7 :

- Envoyer : **RINGVOL,1#**
Pour volume 1 ou **RINGVOL,2#** pour volume niveau 2 et ceci jusqu'à 7 pour le volume le plus fort.

Interroger quel est le volume actuel : **RINGVOL#**

12-3-3 régler le type de sonnerie :

Il existe 3 mode de sonnerie différent :

- sonnerie seule SMS à envoyer : **CALLMODE,0#**
- vibreur seul SMS à envoyer : **CALLMODE,1#**
- vibreur + sonnerie SMS à envoyer : **CALLMODE,2#**

vous pouvez paramétrer cela en envoyant un ordre par SMS. Si l'ordre est bien reçu le téléphone vous répondra par un SMS avec OK.

Pour choisir une sonnerie vous devez vous rendre sur le site internet de paramétrage : www.gpsessentiel.fr

Il existe 10 sonneries différentes.

12-4 / régler le volume d'écoute de 1 à 7 :

Si le SOS est configuré, seuls les numéros SOS peuvent envoyer cet ordre vers le téléphone.

Vous pouvez régler à distance le volume d'écoute à l'oreille :

D'abord pour savoir quel est le volume actuel envoyer au téléphone le SMS :

CALLVOL#

Il vous répond avec le volume.

Pour régler le volume envoyer **CALLVOL,1#** pour le volume à 1 et **CALLVOL,2#** pour le volume à 2 et ainsi de suite jusqu'à 7 pour le volume le plus fort.

Par défaut le volume est normalement à 7.

12-5 / Ce qu'il faut savoir sur le GPS :

Seul les numéros SOS peuvent envoyer ces ordres au téléphone.

Par défaut lors de la livraison le tracking GPS est éteint ce qui est bien car cela permet d'avoir une batterie qui dure plus longtemps.

Ce qui est encore mieux c'est que malgré que le GPS soit éteint, vous pouvez quand même :

- demander la position GPS à distance (pour les contacts SOS)
- et de plus le téléphone enverra la position GPS lors du SOS, position que vous recevrez avec un lien google maps.

Par contre comme le tracking n'est pas mis en route (objet du site de tracking GPSessentiel.fr) le GPS ne s'allume que lors du SOS ou lors de la demande à distance.

Ce qui veut dire :

- que d'une part cela aide à avoir une batterie qui tient énormément plus la charge,
- mais ce qui veut dire aussi que le GPS s'allume à ce moment-là et cherche à ce moment-là les satellites. S'il ne trouve pas de satellite, il ne peut pas se positionner et ne peut donc pas envoyer la position GPS.

12 – 5 – 1 Interrogation à distance de la position GPS :

Comme pour le SOS, le GPS se met en route au moment de la demande. Si vous ne désirez pas utiliser de « tracking » (suivi de déplacement) laissez le GPS fermé sur le serveur (il est fermé par défaut), cela vous évite de trop solliciter la batterie.

Si le SOS est configuré, seuls les numéros SOS peuvent envoyer cet ordre vers le téléphone.:

- demander par téléphone : un des numéros SOS appelle le téléphone et raccroche après 5 secondes. Cela activera le GPS et fera envoyer l'information de la position sous jusqu'à 5 minutes (le temps maximum pour localiser le satellite) aux contacts SOS.

- demander par SMS :

- Recevoir la position latitude/longitude :

envoyer l'ordre suivant : WHERE#

L'appareil répondra avec un SMS de ce type :

e.g.Lat:N22.571285,Lon:E113.877115,Course:42.20,Speed:0.0740,DateTime:10-11-23

Si le GPS n'a pas la localisation, le GPS répondra après 5 minutes (le temps de tenter la recherche de satellites), il répondra ! «NO DATA ! ce qui signifie « pas d'information trouvé ».

- Recevoir un lien GOOGLE MAPS :

envoyer l'ordre suivant : URL#

L'appareil répondra avec un SMS de ce type :

e.g. Google link reply <DateTime:10-11-23 23:42:51> <http://maps.google.com/maps?q=N22.571490,E113.877103>

Si le GPS n'a pas la localisation, le GPS répondra après 5 minutes (le temps de tenter la recherche de satellites), il répondra ! «NO DATA ! ce qui signifie « pas d'information trouvé ».

12-6 / Mettre en marche ou arrêter le téléphone à distance :

Si le SOS est configuré, seuls les numéros SOS peuvent envoyer cet ordre vers le téléphone.

Comme pour chaque commande par SMS si l'ordre est bien compris par le téléphone, le téléphone répond en envoyant un SMS avec OK.

- Pour mettre en route le téléphone envoyer : PWRLIMIT,ON#
(il ne pourra évidemment pas se mettre en route si la batterie est vide)

- Pour éteindre le téléphone envoyer : PWRLIMIT,OFF#

Pensez par contre bien à définir le numéro au bon format. Au format reçu par le téléphone sans quoi l'ordre de démarrer le téléphone ne sera pas exécuté. Faites des tests à partir de chaque numéro du SOS pour vérifier si vous avez bien saisi le numéro au bon format.

Pour des numéros de téléphone français le format est soit 0... (10 chiffres) soit le format international : +33...(et 9 chiffres sans le premier 0).

12-7 / Demander au téléphone de rappeler un des numéros

SOS :

Si le SOS est configuré, seuls les numéros SOS peuvent envoyer cet ordre vers le téléphone.

Envoyer au téléphone l'ordre : **MONITOR#**

Si le numéro de SOS est bien reconnu par le téléphone, le téléphone rappelle automatiquement le numéro SOS en question ce qui permet au numéro SOS d'entendre ce qui se passe autour mais pas de parler avec l'interlocuteur.

Pensez par contre bien à définir le numéro au bon format. Au format reçu par le téléphone sans quoi l'ordre de démarrer le téléphone ne sera pas exécuté. Faites des tests à partir de chaque numéro du SOS pour vérifier si vous avez bien saisi le numéro au bon format.

Pour des numéros de téléphone français le format est soit 0... (10 chiffres) soit le format international : +33...(et 9 chiffres sans le premier 0).

12-8 / Alarme batterie faible :

Si le SOS est configuré, seuls les numéros SOS peuvent envoyer cet ordre vers le téléphone.

Envoyer par SMS au téléphone :

Ici vous n'avez pas besoin de préciser qui reçoit l'information de la batterie faible, cette information étant envoyée aux contacts SOS.

Vous définissez l'information envoyé ou le fait de ne pas l'envoyer :

12-8-1 connaître le statut actuel : BATALM#

Le téléphone vous répond en vous disant comment est paramétré l'alerte batterie faible.

12-8-2 mettre en route l'alarme batterie faible :

- **BATALM,ON,1#** : l'alarme est envoyée par SMS + sur le serveur www.gpsessentiel.fr

12-8-3 faire arrêter l'alarme : BATALM,OFF#

12-9 / réinitialiser les paramètres USINE :

Envoyer au téléphone l'ordre suivant : **RESET#**

Le téléphone redémarrera à 0 après 20 secondes. Si le SOS est configuré, seuls les numéros SOS peuvent envoyer cet ordre vers le téléphone.

13 / Ce que vous pouvez faire EN PLUS sur le site internet www.gpsessentiel.fr

Vous devez d'abord vérifier sur le site internet si le téléphone s'est connecté automatiquement en GPRS au site, ou si vous devez le faire manuellement.

Si vous arrivez à connecter le GPRS vous pouvez :

- Paramétrer tout le téléphone directement sur le site internet
- Mettre en place un tracking gps avec même une zone d'alerte en cas de sortie d'un périmètre

Si vous n'arrivez pas à vous connecter en GPRS au serveur : dans ce cas vous pouvez tout faire par SMS sauf : le tracking GPS (suivi des déplacements, zone de sécurité, et liste blanche).

Tous les réglages que vous faites ici, vous devez toujours « soumettre » le réglage au téléphone qui répond si ok ou non (ca peut mettre 1 min).

Changer de menu et revenez sur le menu ensuite pour voir si le réglage a bien été pris en compte, sinon recommencer.

Le fait d'utiliser le site internet pour paramétrer le téléphone ne pose pas de pb d'utilisation de la batterie.

L'envoi des données du téléphone en GPRS vers le serveur use peu de batterie.

Enfin n'oubliez pas :

Si vous n'avez pas besoin du tracking GPS laissez bien tout ce qui est GPS fermé sinon vous devrez recharger le téléphone tous les jours.

13-1 Connexion au site www.gpsessentiel.fr

La 1^{ère} étape est de vous connecter au site internet www.gpsessentiel.fr

Là vous devez saisir votre IMEI (voir en chapitre 3 de ce guide où le trouver)

Et le mot de passe par défaut est 123456

Vous devez changer votre mot de passe après 1^{ère} connexion.

Quand vous êtes connecté vérifier si votre téléphone est connecté au serveur :

- Vous devez avoir inséré la carte SIM
- Chargé le téléphone
- Allumé le téléphone

Et vous devez avant vérifier si la SIM fonctionne bien, capte le réseau normalement, par exemple faite un appel sortant. Un appel sortant est important car il permet d'être sûr que la SIM est bien totalement fonctionnel ce qui n'est pas le cas en appel entrant (exemple une sim prépayé o u restreinte peut recevoir des appels mais pas en émettre)

En effet si la SIM fonctionne mal ou ne capte pas le réseau dans tous les cas il vous sera impossible d'être connecté au serveur).

A gauche vous avez un bloc :



Cliquez sur « ou » en face de information sur la balise

Si le téléphone n'est pas connecté vous aurez un message comme quoi celui-ci n'est pas connecté.

Vous allez devoir paramétrer les APN car ceux-ci ne se sont pas paramétrer automatiquement

Interroger le statut :

Envoyer les SMS suivant : **Status#**

Le téléphone vous répond en vous envoyant les informations.

13-2 / Paramétrer les APN / Internet :

D'abord regardez si le téléphone est en statut connecté ou non sur le serveur ci-dessus. S'il est connecté vous pouvez sauter ce chapitre 13-2 car tout est OK les APN se sont paramétré seul.

S'il n'est pas connecté c'est que l'apn n'est pas bien paramétré dans le téléphone.

Dans ce cas vous devez déjà vérifier ce qui est paramétré dans le téléphone :

Vérifier les paramétrages APN envoyer par SMS : **APN#**

Et ensuite voir auprès de votre opérateur ou alors trouver sur internet (google : paramètre apn... ou paramètre internet...) les éléments correspondant à votre opérateur puis :

Envoyez une commande par SMS au téléphone , si la commande est bien reçue le téléphone vous répondra par un SMS avec : OK

Quand vous aurez paramétré l'Apn vous pourrez alors vous connecter au site www.gpsessentiel.fr voir au point 13-1 comme faire cette connexion.

13-2-1 Paramétrer l'APN :

APN,nomAPN#

Exemple : APN,netgprs#

Si vous n'avez pas de log in ni mot d epasse,

Ou si vous avez un log in et mot de passe :

APN,nomAPN,nomd'utilisateur, motdepasse#

Exemple : APN,netgprs,monnom,monmotdepasse#

Donc APN au début est obligatoire pour que le téléphone reconnaisse la demande : la demande concerne l'apn. Chaque champ est séparé par une virgule, et le sms se finit par #

Si vous avez une carte SIM / ligne Mobiho Essentiel :

Envoyer la commande suivante

APN,netgprs.com,tsl,tsl#

Le telephone vous répondra avec OK

Si c'est OK connectez vous au site GPSESENTIEL et normalement vous n'aurez plus de message d'erreur.

13-2-2 Si ça ne fonctionne pas :

Avez-vous bien vérifié cela :

- *Et vous devez avant vérifier si la SIM fonctionne bien, capte le réseau normalement, par exemple faite un appel sortant. Un appel sortant est important car il permet d'être sûr que la SIM est bien totalement fonctionnel ce qui n'est pas le cas en appel entrant (exemple une sim prépayé ou restreinte peut recevoir des appels mais pas en émettre)*
En effet si la SIM fonctionne mal ou ne capte pas le réseau dans tous les cas il vous sera impossible d'être connecté au serveur).

Si tout cela est vérifié il peut s'agir :

- vous n'avez pas les bons paramètres gprs,
Vous rapprochez de votre opérateur pour savoir les exact paramètres APN, log in et mot de passe que vous devez mettre.

Si vous n'y arrivez toujours pas vous n'avez peut être pas de GPRS sur votre SIM vérifier auprès de votre opérateur et dans ce cas il vous reste 2 solutions :

1 / Vous n'avez pas absolument besoin de tout gérer sur le site gpsessentiel : dans ce cas vous pouvez tout faire par SMS ;

2 / vous voulez absolument aller sur gpsessentiel et tout paramétrer sur le site et ou besoin du service tracking :

Il vous faudra changer de carte SIM et prendre un opérateur où le GPRS fonctionnera.

Sachez que changer le téléphone ou prendre une autre marque ou un autre produit ne changera rien. Si vous désirez paramétrer un téléphone sur internet, ou le suivre en tracking le GPRS sera obligatoire, tous les trackeurs fonctionnent ainsi. Vous n'aurez donc pas de solution autre que d'avoir les bons éléments gprs donc e changer de SIM.

13-3 / Onglet d'accueil « Monitor » :



A partir du moment où la « balise » c'est-à-dire le téléphone basic essentiel est connecté au serveur, tant que celui-ci est connecté au serveur vous pouvez tout voir, tout paramétrer.

Attention cependant : téléphone éteint, hors réseau mobile, pb de SIM c'est fini le téléphone n'est plus visible.

Ici vous voyez 2 premiers éléments importants :
1 / le niveau de la batterie, utile pour prévenir de recharger,
2 / le niveau du signal GSM donc de la qualité de réception réseau sur le téléphone.

Vous avez ensuite 2 autres informations essentielles :

GPS statut localisation :

Soit vous avez LBS : ceci signifie que le GPS n'est pas allumé mais que vous avez uniquement une position « triangulation » par rapport à 3 antennes relais GSM. Donc un positionnement très moyen qui est indiqué en fonction de la densité des antennes.

Soit vous avez GPS ce qui veut dire que la dernière position connue est bien une position GPS à 10 – 20 mètres près, ce que donne cet appareil.

Lorsque vous cliquez sur « ou » le serveur va soit demander au téléphone sa position : vous aurez soit une réponse avec position LBS soit une position GPS en fonction de ce que le téléphone arrive à trouver.

Si vous voulez être toujours sûr de la dernière position GPS trouvée, vous pouvez faire envoyer par le téléphone au serveur toutes les 120 minutes par exemple la position. Là il s'agit d'une sorte de « tracking GPS » c'est-à-dire d'un suivi de déplacement que vous trouverez dans les chapitres ci-dessous. Mais attention, lorsque vous faites du tracking, vous faites allumer plusieurs fois par jour le GPS et le téléphone besoin d'être rechargé très souvent.

13 – 4 / le menu réglage Balise

Sur la gauche de votre écran vous avez l'ensemble des réglages possibles.
Il s'agit pour la plupart de réglages faisables aussi par SMS (voir le chapitre SMS) :

13-4-1 / N° de carte SIM :

Ici vous pouvez enregistrer le numéro de téléphone lié à la carte SIM.

13-4-2 / Type d'alarme SOS :

Ici vous définissez si vous voulez que le SMS fonctionne en le mettant ouvert ou fermé,

Et ensuite en dessous ce que doit faire le SOS :

Envoyer au serveur (plateforme), par SMS + serveur (plateforme), par SMS + serveur (plateforme) + appel (undefined).

Voir toutes les explications du fonctionnement du SOS dans le chapitre 12-1 de ce guide.

Si vous choisissez serveur, les messages vous arrivent dans la rubrique « message » sur serveur, mais vous devez choisir SMS ou appel pour être «prévenu ». En effet si vous choisissez serveur, vous aurez le message qui apparaîtra sur le serveur mais vous devez être connecté au serveur. C'est donc plus une information qui est conservé qu'une alerte.

13-4-3 / réglage SOS

Toujours pour la même fonction que celle évoquée ci-dessus spécifiez ici les 3 numéros SOS

- **Voir toutes les explications du fonctionnement du SOS dans le chapitre 12-1 de ce guide.**

Vous devez à chaque fois « enregistrer » puis ensuite lorsque c'est fait « soumettre » qui envoie l'information au téléphone et vous dit ensuite si le paramétrage est ok (faites des tests). Si vous avez un pb pour faire ce paramétrage, n'oubliez pas que vous pouvez le faire par SMS.

13-4-4 / réglage numéros famille :

Ici vous spécifiez les 3 numéros liés aux touches 1 2 et 3 du téléphone.

(voir point 12-2 pour le paramétrage par SMS)

Vous devez à chaque fois « enregistrer » puis ensuite lorsque c'est fait « soumettre » qui envoie l'information au téléphone et vous dit ensuite si le paramétrage est ok (faites des tests). Si vous avez un pb pour faire ce paramétrage, n'oubliez pas que vous pouvez le faire par SMS.

13-4-5 / Réglage liste blanche : Définir une liste de numéro qui ont le droit d'appeler le téléphone :

(vous ne pouvez le faire que sur le serveur pas par SMS)

Si vous désirez d'utiliser cette fonction vous pouvez définir jusqu'à 15 numéros en plus des numéros famille et SOS qui ont le droit d'appeler le téléphone.

Pensez par contre bien à définir le numéro au bon format. Au format reçu par le téléphone sans quoi l'appel entrant sera refusé comme s'il n'était pas dans la liste blanche. Faites des tests à partir de chaque numéro de la liste blanche pour vérifier si vous avez bien saisi le numéro au bon format.

Pour des numéros de téléphone français le format est soit 0... (10 chiffres) soit le format international : +33...(et 9 chiffres sans le premier 0).

voir pour cela le chapitre B de ce guide

13-4-6 / Réglage période mode Silence ou Normal :

Ici vous réglez des plages de mode silence ou normal de l'appareil ce qui lui permet de ne pas sonner pendant certaines périodes.

Vous devez d'abord choisir le type de statut qu'aura le téléphone durant les périodes que vous spécifierez en dessous (statut invisible),

« **ouvert** » signifie que pendant les périodes définies en dessous le téléphone sera en mode silence et donc en mode normal en dehors de ses périodes, et l'inverse si vous choisissez « **fermé** ».

Ensuite vous spécifiez chaque période, vous pouvez spécifier plusieurs périodes différentes chaque jour et spécifier les jours particuliers comme le samedi et dimanche.

Le bouton « HEURE ACQUISITION » vous permet de faire apparaître ce que vous avez déjà paramétré sinon cela n'apparaît pas automatiquement.

13-4-7 / Restriction d'extinction :

Par défaut la téléphone ne s'éteint qu'avec une pointe comme présenté en point 6 de ce guide ou quand il n'y a plus de batterie. Il est donc réellement difficile de l'éteindre manuellement.

Néanmoins ici dans ce menu vous pouvez rajouter l'interdiction de l'éteindre même avec une pointe dans le petit trou expliqué en point 6

Pour cela vous devez choisir dans ce menu « ne pas pouvoir l'éteindre » et soumettre le paramétrage au téléphone.

13-4-8 / Mode Sonnerie :

Ici vous choisissez :

- Sonner
- Vibrer
- Ou sonner + vibrer.

Le mieux à notre avis étant sonner + vibrer.

Bien faire soumettre et attendre validation OK

13-4-9 / réglage sonnerie :

Vous pouvez écouter chaque sonnerie et ensuite vous soumettez la sonnerie pour qu'elle soit paramétrée sur le téléphone.

Si vous avez un pb pour faire ce paramétrage, n'oubliez pas que vous pouvez le faire par SMS.

13-4-10 / intervalle chargement :

Il s'agit de la périodicité d'envoi des informations du téléphone vers le serveur. Cela n'a pas d'incidence sur la batterie car c'est un envoi en GPRS.

Donc le téléphone envoie les informations qu'il a collectées sur la période définie :

- **Interval chargement LBS** : si vous désirez que le téléphone fasse une localisation approximative, sans utiliser le GPS donc en utilisant peu la batterie vous choisissez ici l'intervalle de récupération de cette information.

Vous n'aurez pas alors à activer le GPS en point 13-4-11 ou 13-4-12 puisqu'il s'agit de la position LBS. Pour recevoir cette position, il vous suffit de cliquer ici le choix désiré et uniquement ici.

Si vous ne voulez pas faire de suivi « tracking », la solution LBS est une solution intermédiaire, qui permet de voir à peu près la position, sans utiliser la batterie. Vous pouvez mettre par exemple toutes les 60 minutes ce qui est amplement suffisant ou alors totalement fermer cet information.

N'oubliez pas non plus que vous recevrez quand même la position GPS en cas de SOS (sans avoir à activer le GPS) et vous pouvez faire une à distance.

- **Interval chargement GPS** : ici vous choisissez le délai d'envoi des informations GPS au serveur. Ici c'est uniquement pour paramétrer la fréquence d'envoi des infos du téléphone au serveur (pas pour activer le GPS, mais juste le transfert des infos du téléphone au serveur). Pour envoyer au serveur la position GPS, le GPS doit être allumé et cela est l'objet des points ci-dessous 13-4-11 et 13-4-12, ce n'est pas l'objet de ce menu, ce menu c'est juste la fréquence d'envoi de l'info du téléphone vers le serveur.

Laissez 100 secondes cela est amplement suffisant cela fait envoyer toutes les 1,5 minutes les infos du téléphone vers le serveur. Si le téléphone n'a pas collecté d'information pendant les 1,5 dernière minutes, il n'envoi rien, il n'envoi que lorsqu'il a collecté des infos, et cela dépend entre autre des paramétrages que vous faites en 13-4-11 et 13-4-12. Mais 100 secondes nous semble amplement suffisant.

Si vous désirez être sûr que le téléphone utilise le moins de batterie possible : fermez le LBS et mettez intervalle chargement gps : 100 sec, ci-dessous intervalle ouverture GPS laissé fermer, et ne définissez rien non plus en 13-4-12

13-4-11 / intervalle ouverture GPS :

Ici vous choisissez l'intervalle de fonctionnement du GPS, les intervalles de récupération de la position GPS par le téléphone.

Plus l'intervalle est court plus la batterie est sollicitée. Avec un intervalle de 3min le téléphone devra être rechargé tous les jours.

Ensuite le téléphone envoie au serveur les informations récupérées à chaque ouverture.

Vous n'avez pas besoin d'activer cette fonction si vous désirez juste recevoir le GPS lors d'un SOS ou lorsque vous faites une demande au téléphone. Vous activez cette fonction uniquement si vous désirez faire un suivi de déplacement. Attention cette fonction fait que le téléphone consomme beaucoup de batterie.

13-4-12 / Paramètres Avancés : réglage temps fonctionnement :

Si vous utilisez le « geo fence » ou les zones de sécurité, vous devez paramétrer ici les horaires où vous voulez que le GPS fonctionne.

En effet, vous pouvez ouvrir le GPS jusqu'à 5 h par jour (si vous voulez en plusieurs périodes). Si vous dépassez 5 h, le téléphone ne tiendra pas la journée, vous devrez le recharger avant la fin de journée.

Le bouton « HEURE ACQUISITION » vous permet de faire apparaître ce que vous avez déjà paramétré ; sinon cela n'apparaît pas automatiquement.

ATTENTION !

! Cette fonction utilisant les horaires installés dans le téléphone, AVANT DE FAIRE LES PARAMETRES HORAIRES vous devez vérifier que le téléphone fonctionne sur la bonne tranche horaire du pays dans lequel vous vous trouvez ; sinon le GPS ne se mettra pas en marche aux heures que vous avez spécifiées.

Comment faire et comment être sûr que les paramètres d'horaires sont bien intégrés :

1 / vérifier exactement à quel paramètre horaires vous vous trouvez.
En France pendant le horaires d'été nous sommes en « UTC+2 Amman » et non pas en UTC+1
En horaires d'hivers nous passons en UTC+1

2 / aller changer la « Zone horaire » dans « réglage utilisateur » et « changement nom »
Faites attention à bien avoir la validation successful

3 / paramétrer des horaires dans les « options avancées » de « réglage balise ».

Vous avez jusqu'à 8 périodes dans la journée, veillez à ne pas dépasser 5 heures cumulées par jour d'ouverture du GPS »

Faites les horaires dans l'ordre de la journée.

Quand c'est fait, faites bien « enregistrer » et attendez d'avoir la validation, la fenêtre « successful opération ». Si vous ne l'avez pas c'est pas valide.

Recommencez, vérifiez que le téléphone est bien online sur le serveur c'est-à-dire qu'il est bien connecté au serveur sinon le transfert de paramétrage vers le tel ne peut pas se faire.

5 / attendez la prochaine période prévue et vérifiez si, sur le téléphone,

- 10 min avant que la période commence vous n'avez pas encore la lumière bleue, vous n'avez que la lumière verte (indique le signal gsm)

- et 10 minutes après le début de la période vérifiez que la lumière bleue est bien là.

La lumière bleue s'allume sur le téléphone quand le GPS est en route, donc pressez une touche pour voir les lumières, si le bleu est en route exactement pendant les heures souhaités, vous êtes ok. Vérifiez de préférence au début de la période pour être sûr qu'il n'y a pas de décalage.

Faites attention ! si vous paramétrez « gps ouvert de 17h à 22h » et que vous vérifiez si vous avez la lumière bleue à 19h30 ça ne

voudra pas dire que sur le téléphone c'est 19h30... ça peut être 17h30...

Donc vérifiez en début de période programmée... Si vous avez programmé 17h-22h vérifié à 16h50 et à 17h10.

C'est important de bien être sûr que l'heure de démarrage n'est pas décalée.

Un des contacts SOS peut aussi envoyer au téléphone le SMS suivant : GMT#, le téléphone répond en donnant la tranche horaires qu'il a : exemple « EST,1,0 » qui veut dire UTC+1
Donc veillez à ce que l'heure soit celui désiré.

Nous avons déjà constaté qu'il faille attendre 30 minutes après avoir fait le paramétrage dans « zone horaire » (point 2) pour que le zone horaire soit bien validée dans le téléphone lorsqu'on envoie le SMS avec GMT#

Recommencez l'opération de paramétrage à l'étape 2 tant que la tranche horaire n'est pas la bonne.

Appeler nous au 04 58 00 59 00 si vous n'y arrivez pas.

6 / quand vous y êtes arrivé revalider une dernière fois

13-5 / Plus d'info sur le GPS

Vous pouvez mettre en route ou non le GPS.

Le fonctionnement de la localisation vous offre un large choix de solutions :

1 / localisation LBS : c'est-à-dire localisation approximative grâce à une triangulation avec 3 antennes GSM.

Avantage : cette localisation n'est pas précise, mais n'utilise pas le GPS et donc utilise très peu de batterie

2 / localisation GPS : ici vous pouvez définir de nombreux paramètres différents :

- Réaliser un « tracking » : le téléphone envoie régulièrement sa position. Ici vous pouvez choisir entre envoyer la position toutes les 2 minutes jusqu'à toutes les 2 heures.
Plus vous définissez une période courte, plus la batterie est sollicitée et donc plus elle se vide vite.
Donc définissez la période la plus longue possible.
Vous pouvez aussi définir une période de fonctionnement, exclure des période de la journée.

Et sur le site www.gpsessentiel.fr vous pouvez suivre le tracking.

- **Définir un périmètre de déplacement** : sur la carte sur le site internet www.gpsessentiel.fr vous définissez une zone.

Si l'utilisateur sort de cette zone les utilisateurs définis reçoivent une Alerte.

Interrogation à distance de la position GPS :

Les numéros SOS peuvent interroger à distance la position GPS selon 2 solutions :

- demander par téléphone : un des numéros SOS appelle le téléphone et raccroche après 5 secondes. Cela activera le GPS et fera envoyer l'information de la position sous jusqu'à 5 minutes (le temps maximum pour localiser le satellite) aux contacts SOS.

- demander par SMS :

- Recevoir la position latitude/longitude :

envoyer l'ordre suivant : WHERE#

L'appareil répondra avec un SMS de ce type :

*e.g.Lat:N22.571285,Lon:E113.877115,Course:42.20,Speed:0.0
740,DateTime:10-11-23*

Si le GPS n'a pas la localisation, le GPS répondra après 5 minutes (le temps de tenter la recherche de satellites), il répondra ! «NO DATA ! ce qui signifie « pas d'information trouvé ».

- Recevoir un lien GOOGLE MAPS :

envoyer l'ordre suivant : URL#

L'appareil répondra avec un SMS de ce type :

e.g. Google link reply <DateTime:10-11-23 23:42:51>

<http://maps.google.com/maps?q=N22.571490,E113.877103>

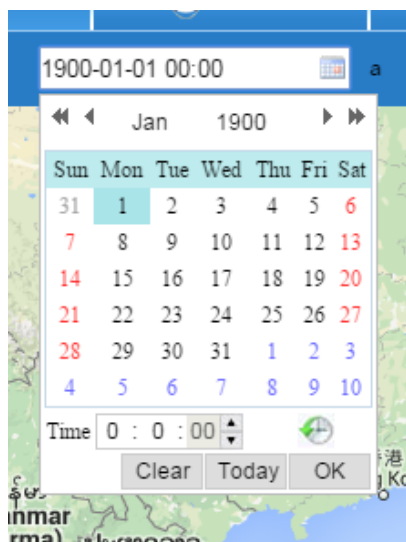
Si le GPS n'a pas la localisation, le GPS répondra après 5 minutes (le temps de tenter la recherche de satellites), il répondra ! «NO DATA ! ce qui signifie « pas d'information trouvé ».

Pensez par contre bien à définir le numéro au bon format. Au format reçu par le téléphone sans quoi l'ordre ne sera pas exécuté. Faites des tests à partir de chaque numéro du SOS pour vérifier si vous avez bien saisi le numéro au bon format.

Pour des numéros de téléphone français le format est soit 0... (10 chiffres) soit le format international : +33...(et 9 chiffres sans le premier 0).

13-6 / Play Back : suivre les positions GPS et/ou LBS

Ici vous définissez une période maximum de 3 jours qui vous permet de voir les différentes positions GPS et LBS relevé par le téléphone sur une même carte.



Choisissez les dates 3 jours maxi pour suivre les positions du téléphone en appuyant sur le petit calendrier à droite.

Vous pouvez appuyer en bas sur « today » pour voir apparaître la date du jour ce qui rend plus rapide la saisie.

La période « de » a « a » ne doit pas être éloignée de plus de 3 jours.

Pour l'heure soit faites défiler avec les flèches soit appuyez directement dans la case de l'heure pour avoir la liste des heures et dans la case des minutes pour avoir les minutes puis sélectionner ce que vous désirez.

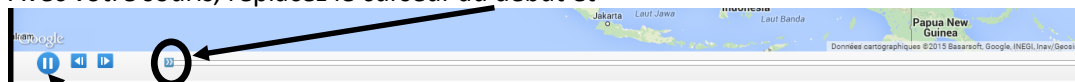
Puis appuyez sur « démarrer » à droite (rond vert avec flèche blanche à l'intérieur).

Vous pouvez consulter une période de 3 jours sur les 2 mois précédent. Le serveur stock 2 mois de positionnement.

Les positions apparaissent progressivement sur l'écran, il faut parfois 2 à 3 minutes pour les voir toutes et le bandeau de défilement avance (en bas de l'écran)

Ensuite vous pouvez lire la progression, le déplacement avec le tableau de commande en bas :

Avec votre souris, remplacez le curseur au début et



Puis appuyez sur

Vous verrez défiler les positions.

En cliquant sur chaque position vous avez l'information sur celle-ci.

- Les positions vertes : sont des positions LBS (triangulation GSM donc précision dépend de la densité des antennes à l'endroit où se trouve l'appareil)
- Les positions bleues : sont les positions GPS avec une variation possible de 10 à 20 mètres.

13-7 / Zone de sécurité :

Ici vous définissez jusqu'à 5 zones de sécurités et des règles si le téléphone sort ou entre dans cette zone de sécurité. **Nécessite aussi de paramétrer les paramètres avancés du chapitre 13-4-12.**

La position du téléphone est symbolisée par le point vert au milieu de la carte. Appuyez sur « créer » à gauche,

Vous avez un cercle qui apparait, soit vous agrandissez le cercle à partir du point vert, soit vous pouvez cliquer sur le centre du cercle, un point blanc est au centre du cercle, cliquez dessus, restez cliqué, et vous pouvez le déplacer pour définir une zone n'étant pas forcément lié exactement à la position GPS actuelle du téléphone.

- Vous définissez un rayon de x mètres autour de la position.
- Donnez un nom à cette zone (vous pouvez avoir jusqu'à 5 zones)
- Ensuite choisissez le type d'alarme : soit plateforme (serveur seul) **soit serveur (plateforme) + SMS (aux contacts SOS).**

Mode de l'alarme :

A quel moment l'alarme est envoyée : vous avez le choix :

- Soit en cas de sortie/entrée de la zone (barrière)
- Soit tant que le tél est dans la zone
- Soit lorsqu'il est hors de la zone.

Petite info utile : Vous pouvez déplacer ce bloc bleu (en le prenant en haut) et vous avez alors sous ce bloc bleu le zoom +/- de la carte qui est caché par le bloc...

Ensuite vous validez : attention : vous devez avoir la fenêtre « succesfull operation » pour être sûr que le téléphone a bien intégré le paramétrage, sinon recommencez / vérifiez que le téléphone est bien connecté au serveur etc...

Pour que la zone fonctionne vous devez activer des horaires d'ouvertures du GPS dans « paramètres avancés » chapitre 13-4-12

13- 8 / messages :

C'est ici que vous voyez apparaître tous les messages qui sont envoyés du téléphone vers le serveur.

Evidement il faut que vous ayez paramétrer l'envoi de certains messages vers le serveur.

- Ce peut être le SOS,
- L'alerte batterie faible,
- La sortie d'une zone de sécurité,

Mais à chaque fois vous devez l'avoir paramétrer à chaque niveau dans le serveur.

A noter :

On ne peut pas ici parler d'alerte puisque vous voyez simplement les messages qui ont été envoyé, ici c'est plutôt pour avoir l'ensemble des événements qui ont été envoyés par le téléphone.

De plus vous n'êtes pas toujours devant le serveur, nous vous conseillons donc de bien prévoir l'envoi des alertes vers les SMS des SOS et les appels quand c'est possible.

13 – 9 / réglage utilisateur : changement mot de passe de connexion et heure :

Le mot de passe par défaut est 123456,

Nous vous conseillons vivement de le changer.

Changement nom balise :

Vous permet de nommer le téléphone et de choisir le fuseau horaire précis utilisé pour celui-ci.

13 -10 sortie :

Pour vous déconnecter.

14 Penses bête et autocollants :

Ci-après :

**4 pages de penses bêtes A scanner / imprimer /
ou photocopier**

- Pour afficher dans une pièce
- Agrandir en format A3 si besoin.
- Photocopier plusieurs fois et mettez à plusieurs endroits dans la maison
- Conserver avec vous les principaux ordres à envoyer par SMS.

Etiquettes :

Une étiquette est prévue pour le recto et une pour le verso.

Les 2 sont fournies en 2 exemplaires, vous devez les découper et vous pouvez ensuite les coller, elles sont autocollantes.

Recto	Verso (surface entière)
 = 3 sec	Ca sonne ? Touche 1,2 ou 3 pour répondre
	Pour Appeler : 3 à 4 secondes sur la touche 1, 2 ou SOS.
	Haut parleur : PENDANT APPEL : Appui très long (3 à 5 sec) sur touche 1,2 ou 3
SOS Marche et 	Mon N°
 Répondre 1,2,3	
 Appui long 1,2,3 pendant appel	

En veille aucune lumière ne s'allume donc

Appuyez sur 1 touche =

Si pas de lumière =

Il est éteint, Mettre en charge 1 nuit,

Rouge fixe En cours de charge puis passe
au vert fixe quand charge finie

Pour le démarrer : appuyez sur touche SOS jusqu'à avoir une vibration, et alors les lumières clignotent c'est en route.

Si lumière =

Vert clignotant :

Appel possible OK

Vert Fixe :

Connexion serveur OK

Bleu clignotant :

Cherche GPS

Bleu fixe :

Connexion GPS OK

Violet clignotant :

Appel manqué

ROUGE Clignotant = URGENT METTRE EN CHARGE



APPELER :

Appuyez 3 secondes sur la touche désirée (vous ressentez une vibration) :

1

2

3



Ca sonne ! décrochez !
appuyez sur 1, 2 ou 3



Haut-parleur pendant
Appel : appuyez 5 sec
Sur 1, 2 ou 3



Pour raccrocher un appel

Ou pour LANCER SOS

Appuyez 3 sec

Eteint ? Appui 4 sec =

Mise en marche (vibration/lumières)

Feuille recto/verso à conserver par chaque destinataire du SOS :

Divers Rappels :

- Si arrêt du téléphone par batterie enlevé ou si vous n'arrivez pas à l'allumer alors que la batterie est chargée, vous devez appuyer sur le petit trou sur le coté,
- conservez aussi sur vous les 2 pages ci-dessus pour pouvoir informer l'utilisateur s'il a oublié comment fonctionne l'appareil).
- Pas de code pin,

SMS :

Voir dans chaque chapitre la description.

Quand vous envoyer un ordre au téléphone vous recevez une réponse, si vous n'avez pas de réponse soit l'ordre n'a pas été compris, soit le téléphone est éteint, soit la SIM ne peut pas émettre de SMS.

Vous pouvez envoyer les SMS en minuscule.

		SMS envoyé par le téléphone	ce qui veut dire
Alerte batterie faible	BATALM,ON,1#	Attention!battery too low, please charge	Premier message, attention à mettre en charge
		Attention! The monitoring phone is power-off by lowbat!	Second message : indique qu'il est en train de s'éteindre.
Paramétrage Numéros 1, 2 et 3	FN,A,nom1,numéro1,nom2,numéro2,nom3,numéro3#	Vous recevez un accord OK si pas d'erreur dans votre SMS	
Paramétrage Num SOS	SOS,A,numéro1,numéro2,numéro3#	Vous recevez un accord OK si pas d'erreur dans votre SMS	
Demander position à distance	URL#	Vous recevez un lien GOOGL MAPS si vous êtes sur un smartphone il vous suffit de cliquer dessus	
Faire rappeler le téléphone vers vous	MONITOR#	Vous entendez ce qui se passe autour, mais l'interlocuteur ne vous entend pas.	

Régler la sonnerie	RING,1# (1 à 10)	la sonnerie 4 est la plus stridente.	
Régler volume sonnerie	RINGVOL,7# (1 à 7)	régler le volume de la sonnerie jusqu'à 7	
Volume d'écoute à l'oreille	CALLVOL,1# (de 1 à 7)	régler le volume de l'écoute à l'oreille jusqu'à 8	
Le faire mettre en route à distance	PWRLIMIT,ON#	The Monitoring phone is power-on!	Le téléphone Se met en route
Réinitialiser les paramètres USINE	RESET#		
info il se met en route		The Monitoring phone is power-on!	le téléphone prévient qu'il se met en marche

N° de téléphone, nom, du porteur du Basic Initial

N° des contacts SOS :

1 /

2 /

3 /

N° Famille :

1 /

2 /

3 /

Si je reçois un SMS d'alerte je dois :

(Alerter untel, rappeler untel, et si rien ne marche rappeler l'utilisateur sur son fixe par exemple, et enfin appeler les secours, ou des voisins etc...)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

15 / Spécification technique :

Système de communication	GSM
Bande GSM	900/1800MHz or 850/1900MHz
GPRS	Class 12,TCP/IP
Memolre	128 MB
Phrase Error	RMSPE<5,PPE<20
Max Output	GSM850/GSM900:33±3db GSM1800/GSM1900:30±3db
Max Frequency Erreur	±0.1ppm
Sensitivité	Class II RBER2%(-10dBm)

2.4G RFID Specification

2.4G RFID Chip: NRF24L01
Frequence: 2.4G-2.5GHz
Modulation Mode: GFSK
Transmission Power: 0dB
Communication vitesse: 1Mbps
Standby Current: 8uA,3V
ID Interva d'envoi I: 1 sec/time
Operating Mode: Active Mode
Identifying Distance:0-80M
RFID Service Time
after shutdown: 192 Hours

13.56M RFID Specification(Optional)

13.56M RFID Chip: FuDan F50
Frequence: 13.56M
Protocol Standard: ISO15693,ISO14443A/B
Operating Mode: Passive Mode
Identifying Distance: 0-5 CM
Storage Capacity: 256Byte
Data Storage Time: 10 Years
Wipe Lifetime: 100,000 Times

GPS Specification

GPS Chip	MTK high sensitivity chip
Frequence	L1,1575.42MHz C/A code
Channels	66
Location Accuracy	<10 meters
Tracking Sensitivity	—165dBm
Acquisition Sensitivity	—148dBm
Positioning Time	Hot-start:≤2 sec(open sky) Cold-start:≤35 sec(open sky)

Main Specification

Monitoring Scope	≤5M
Keypad indicator	3 family number keys,1 SOS key, 1 power keys
GSM/GPS Antenna	Built-in
Battery	600mAh/3.7V lithium-polymer battery
Voltage/Current	3.7VDC/75mA
Standby Time	120 hours (LBS 10 minutes to report)

LED Indicator Light	8 hours (GPS keep opening 30 seconds to report)
Call Time	96 hours (GPS timing opening 30 minutes to report)
Charging Voltage	3 Colors Light (Red-Power, Blue-GPS, Green-GSM)
Color	4 hours
Dimensions	5V DC
Weight	Pink(HAPPY BEAR), Blue(MUSIC BEAR), White
Operating Temperature	98.0(L)*55.0(W)*7.8(H)mm
	49g
	-20°C — +60°C

La réparation du téléphone n'est possible que par un centre de service agréé. Il est interdit de faire des réparations ou des modifications quelconques sous menace de la perte de la garantie!

16 / problèmes courant :

<<Impossible de se connecter>>	Vérifiez que le numéro composé est correct. En choisissant le numéro d'un autre pays, il faut toujours ajouter le préfixe approprié (p.ex. l'Allemagne 0049 ou +49) Si vous avez une carte prépayée, vérifiez s'il y a des fonds dans votre compte pour effectuer l'appel.
Le téléphone ne fonctionne pas lorsque vous branchez le chargeur, il ne se charge pas	Le téléphone est éteint, allumez-le en appuyant sur la touche du téléphone SOS pendant environ trois secondes. Après une non-utilisation prolongée du téléphone, la batterie peut être dans l'état de <<décharge profonde>>. Pour rétablir le bon fonctionnement, laissez le chargeur branché, même si l'écran n'affiche rien.
<<Est-il possible de faire des appels à l'étranger?>>	Quand vous êtes à l'étranger, le téléphone se connecte automatiquement à un réseau étranger, si le roaming est activé. Pour plus d'informations, contactez votre opérateur et si vous désirez rappeler la France les numéros doivent bien être enregistrés avec le +33 et sans le 1 ^{er} 0. Faites des tests.
<< Est-il possible de faire un appel d'urgence dans un endroit où il n'y a pas de couverture ou quand il n'y a pas de fonds dans mon compte?>>	Vous ne pouvez pas effectuer les appels si le téléphone n'est pas dans la zone de couverture.

Impossible de faire fonctionner le GPS ou de trouver une localisation :

- Votre carte SIM ne supporte pas le GPRS : contacter votre opérateur.

17/ Conditions d'utilisation et de sécurité

- N'allumez pas le téléphone s'il peut provoquer des interférences avec d'autres appareils!
- Au volant n'utilisez votre téléphone qu'en mode mains libres.
- Votre téléphone émet un champ électromagnétique, qui peut avoir un impact négatif sur d'autres appareils électriques, y compris, par exemple, l'équipement médical. Il faut maintenir une distance recommandée par les fabricants d'appareils médicaux entre le téléphone et un appareil médical implanté, comme un stimulateur cardiaque. Les personnes avec les appareils implantés doivent se référer aux instructions du fabricant de leur implant médical et se conformer à ces indications. Les personnes portant un stimulateur cardiaque ne doivent pas porter le téléphone dans une poche de poitrine, ils devraient mettre le téléphone contre l'oreille du côté opposé du corps par rapport à l'appareil médical pour éviter les risques d'interférence et éteindre immédiatement le téléphone en cas de suspicion d'interférence;
- Ne pas utiliser le téléphone dans les hôpitaux, les avions, les stations-service et à proximité des matériaux combustibles.
- Il est interdit d'effectuer des réparations ou des modifications non autorisées. Tous les défauts doivent être éliminés par un service qualifié.
- L'appareil et ses accessoires peuvent contenir de petites pièces. Le téléphone et ses composants doivent être protégés contre les enfants.
- Le téléphone ne peut pas être nettoyé au moyen des substances chimiques ou corrosives.
- N'utilisez pas votre téléphone à une courte distance de cartes de débit et de crédit – cela pourrait entraîner une perte de données sur la carte.
- Pour des raisons de sécurité, ne parlez pas au téléphone lorsque le chargeur est branché.
- N'exposez pas l'appareil à des températures extrêmes et la lumière directe du soleil. Éloignez l'appareil des systèmes de chauffage, comme radiateur, réchauffeur, four, cuisinière de chauffage central, cheminée, barbecue, etc.
- Protégez votre audition



Une exposition excessive de votre oreille à un volume élevé peut endommager votre audition. Diminuez toujours le volume avant de connecter des écouteurs à une source audio et réglez le volume minimum nécessaire vous permettant d'entendre votre conversation ou la musique.

18/ Conditions de garantie

La société SEPATEL Mobiho essentiel accorde une garantie de 12 mois à partir de la date d'achat, sous réserve que le téléphone portable est utilisé de façon conforme. Cette déclaration de garantie couvre tous les droits légaux. Dans le cadre de la durée de la garantie, tous les défauts sont réparés gratuitement ou bien l'appareil est remplacé gratuitement, dans la mesure où il s'agit d'un défaut du matériel ou d'une erreur du fabricant. Tous les dommages entraînés par une utilisation non conforme, par l'intervention de tiers ou par un cas de force majeure sont exclus de la garantie. Ceci s'applique également aux accessoires soumis à une usure normale (batteries, etc.) Tout autre recours tel que la réclamation d'indemnisations sont exclus de la même manière, même si le dommage est couvert par la garantie.

Le téléphone portable a fait l'objet de contrôles de la qualité rigoureux.

Pour tout problème éventuel relatif au produit, veuillez vous adresser à notre **Hot-line Service technique 04 5800 5900** Ou **contact@mobiho-essentiel.fr**

En cas de recours à la garantie, envoyer l'appareil à notre service clientèle et joindre à l'envoi une description du défaut ainsi que le bon d'achat. Si des appareils sont envoyés sans bon d'achat, les réparations ne peuvent être effectuées que contre paiement. Ceci s'applique également pour un appareil qui n'est pas dûment emballé. Nous nous réservons le droit de procéder à des modifications formelles en vue de l'amélioration et du développement du produit.

Les téléphones portables Le Basic sont conformes à la directive R&TTE de l'Union Européenne. Par ailleurs, ils sont conformes aux directives européennes relatives à la compatibilité électromagnétique (CEM) et à la sécurité des produits. Pour cette raison, les téléphones portables Le Basic portent la marque CE. Il est possible de consulter les déclarations de conformité sur demande.

19/ À propos de la batterie

Le téléphone est livré d'une batterie qui peut être rechargée à l'aide du chargeur attaché à l'ensemble.

Le temps de fonctionnement du téléphone dépend de diverses conditions de fonctionnement. Le fonctionnement plus court de votre téléphone dépend de la distance de la station de relais et de la longueur et la quantité des appels. Pendant le déplacement, le téléphone continue à changer les stations de relais, ce qui a également un impact important sur le temps de son fonctionnement. La batterie après quelques centaines de recharges et décharges perd naturellement ses propriétés. Si vous avez observé une perte significative de performance, vous devriez acheter une nouvelle batterie.

Il faut utiliser uniquement les batteries recommandées par le fabricant. Il ne faut pas laisser le chargeur branché pendant plus de 2-3 jours.

Ne tenez pas votre téléphone dans des endroits où la température est trop élevée.

Cela peut avoir un impact négatif sur la batterie et le téléphone lui-même.

Ne jamais utiliser une batterie endommagée. Cela peut conduire à un court-circuit et endommager le téléphone. Insérez la batterie en respectant la polarité.

Laisser la batterie dans des endroits avec des températures trop élevées ou trop basses réduira sa durée de vie. La batterie doit être conservée à une température de 15°C à 25°C. Si une batterie froide est insérée dans le téléphone, votre appareil peut ne pas fonctionner correctement et il y a un risque de dommages.



L'ensemble comprend la batterie Li-ion. Les batteries usagées sont nocives pour l'environnement

Elles devraient être déposées dans un site de collecte prévu, dans un conteneur approprié, conformément à la réglementation en vigueur.

Les batteries et les chargeurs ne doivent pas être jetés dans les déchets municipaux mais auprès des systèmes de collecte mis à votre disposition.

NE PAS JETER DES PILES OU BATTERIES AU FEU!

20/ Renseignements sur la certification SAR

fréquences radioélectriques. Cet appareil est également un émetteur-récepteur radio. Il est conçu de sorte à ne pas dépasser les limites d'exposition aux fréquences radioélectriques (champs de radiofréquences électromagnétiques) recommandées dans les directives internationales de l'organisation scientifique indépendante l'ICNIRP. Ces directives intègrent des marges de sécurité de tous, indépendamment de l'âge et de l'état de santé. Les normes d'exposition sont basées sur le taux d'absorption spécifique - Specific Absorption Rate (SAR). La limite fixée par l'ICNIRP

pour les appareils mobiles est de 2,0 W/kg en moyenne par 10 grammes de tissu. Le niveau de SAR réel d'un appareil en cours d'utilisation peut être inférieur à la valeur maximale car l'appareil est conçu pour utiliser uniquement la puissance nécessaire pour atteindre le réseau.

Bien qu'il puisse y avoir des différences de niveaux SAR entre différents téléphones testés dans différentes positions – ils sont tous conformes aux exigences internationales en matière d'exposition aux RF.

L'Organisation mondiale de la santé a déclaré que les informations scientifiques actuelles n'indiquent pas la nécessité de prendre des précautions particulières quelconques pour utiliser des appareils mobiles. Si vous souhaitez réduire le niveau d'exposition, ils recommandent de limiter votre utilisation ou d'utiliser un kit mains libres pour éloigner l'appareil de la tête ou du corps.

Les valeurs SAR maximales enregistrées pour cet appareil maintenu contre la tête sont 0.692W/kg (EGSM900) et sur le corps 0.268W/kg (DCS1800).

Les valeurs SAR peuvent varier selon les normes de test et de présentation des informations en vigueur dans les différents pays et selon la bande de réseau.

21/ Information relative à la protection de l'environnement

Remarque: Cet appareil rentre dans le champ d'application de la Directive Européenne 2002/96/CE et de la loi polonaise relative à la composition des équipements électriques et électroniques et à l'élimination des déchets issus de ces équipements.



Le symbole poubelle barrée apposée sur le produit doit faire l'objet d'une collecte sélective en fin de vie et ne peut pas être jeté avec vos déchets ménagers.

Remarque: Cet appareil ne doit pas être éliminé avec les déchets municipaux!!! La collecte sélective des produits a pour but de promouvoir une réutilisation des ressources et d'éviter les risques de détérioration de l'environnement ou de la santé humaine qui résultent de la présence des substances dangereuses et le stockage et le traitement inadéquat de ces équipements.

22/ Déclaration de conformité

Certaines des informations contenues dans ce guide peuvent différer en fonction de la configuration du téléphone. Cela dépend du logiciel installé, du prestataire de services et de la carte SIM. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications au produit et ses caractéristiques sans la présentation préalable d'informations. Assistance technique - n° de tél.: 04 5800 5900 ou adresse mail contact@mobiho-essentiel.fr



Le Basic Initial

Version Octobre 2015

contact@mobiho-essentiel.fr

Tel : 04 58 00 59 00

Veillez tenir compte du fait que le mode d'emploi est soumis aux droits d'auteurs de Mobiho Essentiel et ne doit donc être ni publié ni vendu. Les données et les éditions du mode d'emploi sont uniquement destinées à l'emploi personnel.



Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications techniques et de contenu.