



Le service d'urgence Bazile

SA Bazile Telecom, capital 212 320 € - RCS Aix en Provence 484 661 434

Cette feuille nous permet de recueillir des informations vous concernant dans l'objectif de rendre un service de qualité en cas d'urgence.

Informations utilisateur : (renseignement optionnel) ⁽⁴⁾

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Habite seul à domicile | <input type="checkbox"/> Habite au domicile d'un proche |
| <input type="checkbox"/> Se déplace seul en dehors du domicile | <input type="checkbox"/> A des difficultés motrices |
| <input type="checkbox"/> Est équipé d'une solution de téléalarme | |
| <input type="checkbox"/> Habite dans une structure spécialisée – Préciser : | |
| <input type="checkbox"/> Est malvoyant | <input type="checkbox"/> A des difficultés d'élocution |

Informations particulières / Procédure particulière à suivre :

.....
.....

Afin de déterminer le scénario à adapter en cas d'appel d'urgence, nous vous invitons à choisir parmi les deux formules suivantes (voir le détail ci-dessous) en cochant le service choisi et compléter les cadres correspondants :

- Service d'urgence assisté** **Service d'urgence restreint**

Service d'urgence assisté

Appeler les urgences

- Pour joindre les urgences j'appuierai 5 secondes sur le bouton et le téléphone appellera le numéro suivant⁽¹⁾. Cochez le numéro choisi :

- 112 (plateforme regroupant les services de premier secours)
- ou L'opératrice
- ou Autre numéro |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

- Un SMS est envoyé à votre opératrice Bazile ⁽⁵⁾
 - Elle vous rappellera pour s'assurer que vous êtes entre de bonnes mains.
 - En cas de non-réponse de votre part, l'opératrice contactera un proche.⁽²⁾

Appel de détresse identifié par l'opératrice

En cas d'identification d'une situation de détresse :

- L'opératrice suivra vos instructions particulières.
- L'opératrice pourra contacter un proche pour l'informer de la situation.⁽²⁾
- En cas d'échec ou de demande explicite de votre part, l'opératrice contactera avec vous⁽³⁾ la plateforme du 112.

