

Livret d'accueil

Nous vous remercions d'avoir choisi Bazile Telecom.

Vous trouverez dans ce livret toutes les indications nécessaires pour utiliser votre forfait **Bazile Pour Tous** et profiter au mieux de nos services.

Créé en 2005, Bazile Telecom est un opérateur téléphonique mobile qui rend la téléphonie mobile facile. Bazile Telecom a sélectionné des téléphones mobiles élégants et simples d'utilisation. En outre, Bazile Telecom met à votre disposition une opératrice 24 h / 24, pour vous aider dans l'utilisation de votre téléphone, et pour les urgences. Bazile Telecom travaille en partenariat avec Orange.

Numéros utiles

Votre opératrice Bazile Telecom	229 04 42 12 64 60 0033 4 42 12 64 60	depuis votre téléphone Doro depuis un autre téléphone depuis l'étranger
Votre messagerie	888 06 07 07 88 88 0033 6 07 07 88 88	depuis votre téléphone Doro depuis un autre téléphone depuis l'étranger
Service Client Bazile Telecom	04 42 12 64 63 0033 4 42 12 64 63 Par email :	depuis un autre téléphone depuis l'étranger serviceclient@bazile.fr

Sommaire

Vos premiers pas avec Bazile Telecom (p.3)

- Installez facilement votre carte SIM
- Allumez votre téléphone Doro
- Passez votre premier appel

Vos services Bazile Telecom (p.4)

- Pour appeler l'opératrice
- Service d'urgence 24h /24
- Suivi consommation
- Service d'annuaire
- Messagerie à commande vocale
- Assistance utilisation du téléphone

Bazile Telecom et les urgences (p.5)

- Procédure d'urgence
- Passez un appel d'urgence : Appelez l'opératrice
- Passez un appel d'urgence : Appelez le 112
- Configurez votre téléphone

Activez votre messagerie (p.6)

Nos conditions tarifaires (p.7)

- Les forfaits
- Les options
- Les règles générales de facturation

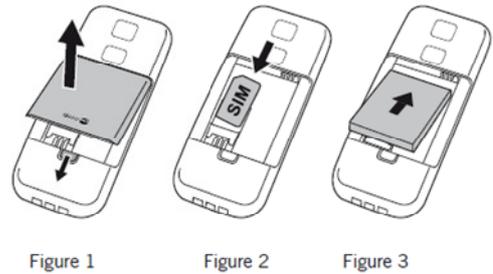
Vos premiers pas avec Bazile Telecom

1 - Installez facilement votre carte SIM

A l'intérieur de ce boîtier se trouve votre carte SIM Bazile Telecom. Pour l'installer, détacher la petite puce prédécoupée de son support, et munissez-vous de votre téléphone mobile Doro.

Le compartiment de la carte SIM se trouve en dessous de la batterie.

1. Retirez la trappe de la batterie, et la batterie si elle est installée (fig.1)
2. Insérez la carte SIM (attention au sens d'insertion, la petite puce de la SIM doit être tournée vers l'intérieur (fig.2)
3. Remplacez la batterie dans son emplacement (fig.3)
4. Refermez la trappe de la batterie.



Attention : ce mode d'installation peut varier selon le type de votre téléphone. Veuillez vous référer à votre manuel d'utilisation Doro.

2 - Allumez votre téléphone Doro

1. Appuyez longuement sur la touche « allumer ».

Selon les modèles cette touche se situe soit :

- sur le dessus du téléphone, touche 
- sur les modèles à clapet, touche  du clavier de votre téléphone.

Assurez-vous que votre téléphone est suffisamment chargé.

2. Saisissez votre **code PIN**

Ce code vous a été fourni lors de l'achat de votre téléphone, si ce n'est pas le cas, contactez votre Service Client au 04 42 12 64 63.

- Validez en appuyant sur le bouton  ou sur OK.

3. Votre téléphone est prêt à l'emploi

Nous vous invitons à vous reporter à la notice d'utilisation fournie avec votre téléphone pour découvrir le fonctionnement de votre téléphone DORO.

3 - Passez votre premier appel :

1. Composez un numéro de téléphone.
2. Appuyez sur  ou la touche verte de votre téléphone.
3. Pour raccrocher, appuyez sur  ou la touche rouge.

Vos services Bazile Telecom

La particularité de votre forfait Bazile Telecom, c'est l'accès à une opératrice disponible 24h/24. Cette opératrice vous facilitera l'utilisation de votre téléphone portable et vous apportera une assistance en cas d'urgence.

Pour appeler l'opératrice :

- Composez le 229 depuis la France métropolitaine
- Composez le 00 33 4 42 12 64 60 depuis l'étranger (voir **Activation des Options du Dossier de Personnalisation Abonné**)
- Appuyez longuement sur la touche appel d'urgence  au dos de votre téléphone Doro (voir **Configurer votre téléphone Doro**)

Service d'urgence 24h/24	<p>En cas de situation d'urgence, une opératrice est là.</p> <p>L'opératrice vous identifiera immédiatement et suivra les instructions données dans le Dossier de Personnalisation Abonné ci-joint.</p>
Suivre votre consommation	<p>Appelez l'opératrice, elle vous donnera l'état de votre forfait.</p> <p>Vous pouvez aussi consultez votre espace client sur www.monbazile.fr (identifiant et mot de passe donnés à lors de la souscription au contrat)</p>
Service d'annuaire	<p>Il vous manque le numéro d'un de vos correspondants ? Appelez l'opératrice, elle effectuera gratuitement une recherche pour vous dans l'annuaire.</p> <p>A votre convenance :</p> <ul style="list-style-type: none">  L'opératrice vous communiquera le numéro trouvé  L'opératrice vous mettra directement en relation avec votre correspondant (mise en relation facturée en sus).
Votre messagerie	<p>Avec votre forfait Bazile, vous disposez gratuitement d'une messagerie qui permettra à vos correspondants de laisser un message si vous n'êtes pas en mesure de répondre à leur appel.</p> <p>Pour consulter votre messagerie gratuite :</p> <ul style="list-style-type: none">  Appelez le 888 depuis votre téléphone  Appelez le 06 07 07 88 88 depuis un autre téléphone  Appelez le 00 33 6 0707 8888 depuis l'étranger (voir Activation des Options du Dossier de Personnalisation Abonné) <p>Pensez à activer votre messagerie (voir Activez votre messagerie)</p>
Assistance technique	<p>Une question sur votre téléphone, votre forfait ? Contactez votre opératrice, elle vous renseignera.</p> <p>Le service client de Bazile Telecom est à votre disposition au 04 42 12 64 63 du lundi au vendredi de 9h à 18h.</p>

Bazile Telecom et les urgences

Pensez à remplir et à nous retourner le **Dossier de Personnalisation Abonné** ci-joint pour configurer vos options. Par défaut, les appels d'urgence seront traités de la façon suivante :

Procédure d'urgence :

Vous appelez l'opératrice alors que vous êtes en situation d'urgence

- Suivant les informations que vous lui donnez :
 - L'opératrice vous met en relation avec les urgences en restant en ligne ou contactera un proche ⁽¹⁾ ou les urgences.
- Dans le cas où vous ne parlez pas à l'opératrice, et qu'elle n'entend pas un environnement sonore rassurant :
 - L'opératrice effectuera un contre-appel.*
 - *Attention : Dans le cas d'un appel muet, l'opératrice ne pourra pas être certaine de l'endroit où vous êtes et ne contactera donc pas les secours.*

* Contre-appel :

- L'opératrice effectuera deux contre-appels successifs.
- En cas de non-réponse de votre part, l'opératrice contactera un proche.

Passer un appel d'urgence : Appelez l'opératrice

-  Appuyez longuement sur la touche d'appel d'urgence  située à l'arrière du téléphone.
- OU**
-  Composez le 229 et appuyez sur la touche Appeler  (2).

Attention : Référez vous au paragraphe Configurez votre téléphone Doro pour configurer la touche d'appel d'urgence.

Passer un appel d'urgence : Appelez le 112

En cas d'urgence vous pouvez aussi appeler directement le SAMU/Pompiers en composant le 112.

¹ Les personnes à contacter en cas d'urgence sont à identifier dans le **Dossier de Personnalisation Abonné** à nous retourner. L'opératrice appellera vos contacts dans l'ordre de priorité donné jusqu'à obtenir une personne en ligne.

² Sous réserve de couverture d'un réseau GSM et d'une bonne charge de la batterie.



Configurez votre téléphone Doro⁽³⁾

Votre téléphone doit être allumé et vous ne devez pas être en communication pour effectuer les réglages indiqués ci-dessous.

A tout moment de la procédure vous pourrez annuler et revenir en arrière en appuyant sur la touche .

Activez la fonction Appel d'Urgence.

A partir de l'écran d'accueil (écran avec l'heure), appuyez sur **Menu** ou appuyez longuement sur la touche  (située sur le côté gauche du téléphone).

1. Placez-vous sur **Param.** ou **Paramètres** à l'aide des flèches ou des boutons +/- (sur le coté) et appuyez sur **OK** (vert).
Certains téléphones n'ont pas de **Paramètres**, dans ce cas passez directement à l'étape 4.
2. Placez-vous sur **Urgence** avec les flèches ou les boutons +/- et appuyez sur **OK** (vert).
3. Placez-vous sur **Etat** et appuyez sur **OK**.
4. Placez-vous sur l'une des 2 options suivantes et appuyez sur **OK**.
Arrêt La touche SOS est désactivée.
Marche La touche SOS est activée. Vous pourrez alors déclencher la procédure d'urgence en appuyant sur la touche **Appel d'urgence**.
5. Appuyez sur **OK** pour valider votre choix.
6. Appuyez sur  pour revenir à l'accueil (écran avec l'heure).

Programmer le numéro de l'opératrice pour l'Appel d'urgence.

1. Recommencez les étapes 1 à 3 décrites ci-dessus.
2. Ensuite, placez-vous sur **Liste des numéros** et appuyez sur **OK** ou le bouton vert.
3. Pour enregistrez le nom et le numéro, nous vous invitons à vous référer au manuel d'utilisation fourni avec votre téléphone (rubrique « réglages – touche d'appel d'urgence »).

Activez votre messagerie

Il convient de configurer votre messagerie lors de sa première utilisation. C'est-à-dire enregistrer une annonce vocale pour vos correspondants et définir un code secret.

Pour cela, composez le 888 depuis votre téléphone Doro, une voix vous guidera tout au long de la procédure d'activation. Nous vous invitons à suivre ses indications.

Une question à ce sujet ? Appelez votre opératrice.

³ Votre téléphone doit posséder des touches, s'il n'en a pas, consulter le manuel d'utilisation fourni avec votre téléphone.

Nos conditions tarifaires

Vous trouverez ci-dessous un extrait des Conditions Tarifaires de Bazile Telecom. Pour plus de détails nous vous invitons à consulter la Grille Tarifaire de Bazile Telecom disponible sur le site www.bazile.fr. Elle pourra, sur demande, vous être communiquée par courrier en appelant le 04 42 12 64 63.

Les forfaits :

Durée appels/ mois	20 minutes	1 heure	2 heures	3 heures
Tarifs TTC mensuel ⁽⁴⁾	10 €	25 €	40 €	50 €
Engagement	12 mois			
Report des minutes	non	Illimité dans le temps ⁽⁵⁾		
Suivi conso par opératrice	Inclus			
Recherche dans l'annuaire	Inclus			
Mise en relation avec numéro de l'annuaire	Prix d'une conversation normale + 34cts / min			
Liste rouge	Inclus			

Tarifs TTC mensuels. Offres réservées à la France Métropolitaine.

Prix minute supplémentaire : 45 cts pour le forfait 20 Min, 38 cts pour le forfait 1 h et plus.

Les options :

Ces options sont à choisir ou à souscrire à l'aide du Dossier de Personnalisation Abonné joint à ce livret.

Gratuites	Gratuites sur demande
<ul style="list-style-type: none">  Activées par défaut : <ul style="list-style-type: none"> • Messagerie vocale • Liste rouge • Info conso gratuit  Activée sur demande <ul style="list-style-type: none"> • Alerte consommation 	<ul style="list-style-type: none"> • Facturation électronique • Option « appels vers l'étranger » • Option « appels de l'étranger » • Option « réception des appels uniquement »
A souscrire	
<ul style="list-style-type: none"> • Assurance perte, vol ou casse • Illimité 3 numéros fixes ou mobiles (disponible courant Avril 2010) 	<ul style="list-style-type: none"> 4 €/ mois 15 €/ mois

(4) Offres réservées à la France métropolitaine.

(5) Dans la limite de 5 fois la durée de votre forfait choisit à partir du forfait 1h/25€.

Les règles générales de facturation :

-  La facturation des communications se fait à la seconde dès la première seconde.
-  Report illimité des minutes non consommées dans la limite de 5 fois le forfait choisi (à partir du forfait 1h / 35€)

SMS Métropolitains :

11 cts par SMS

Communications incluses dans le forfait : Appels voix émis en France métropolitaine

- Vers un poste fixe en France métropolitaine et à Monaco (+377) : numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05 sauf numéros DOM TOM commençant par 0590, 0592, 0594, 0596 et 0262)
- Vers les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (numéros commençant par 06 sauf 0690, 0692, 0694, 0696)

Communications non incluses dans le forfait :

- Communications passées de la France métropolitaine vers les numéros spéciaux ou vers les numéros à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087
- Communications passées vers les DOM TOM et / ou depuis les DOM TOM
- Communications passées vers l'étranger ou depuis l'étranger
- Vers les renseignements téléphoniques (numéros à 6 chiffres commençant par le 118), hors coût d'accès et surtaxes correspondant au tarif affiché par le fournisseur
- Les SMS
- Les numéros courts (sauf 229 opératrice et 888 messagerie)

Communications gratuites :

15 Samu ; 17 Police, 18 : Pompiers ; 112 : Urgences ; 113 : Drogue, Tabac, Alcool Info Service ; 114 : Lutte anti-discrimination raciale ; 115 : Samu social ; 119 : Enfance maltraitée et les communications vers la messagerie vocale