

## Guide d'utilisation

Série spéciale

# Le Clap Easy 2



## **Pensez-y.... 😊!**

**Ce téléphone dispose d'énormément d'atouts pour l'adapter à un utilisateur débutant, qui a des pb d'audition ou de vision.**

Voici une liste non exhaustive de différentes idées, dans ce téléphone vous disposez :

- **Des photos contacts** : 8 photos contact
- mais aussi de **8 raccourcis d'appels touches 2 à 9**,

Tout cela réglable dans le chapitre photo contact et chapitre de ce guide Répertoire => appel rapide

Sans oublier les pense bêtes, guide truc et astuces et autocollant livré avec le téléphone.

- **D'un son fort** : voir chapitre son de ce téléphone
- **Du haut parleur en automatique** : voir chapitre paramètres => haut parleur
- De l'alerte de tiers par SMS et/ou appel :
  - Avec la **touche SOS au dos du téléphone** : voir chapitre paramètres réglages d'urgence
  - **Et l'alerte batterie faible** : voir chapitre paramètre alerte batterie
- Vous pouvez aussi **limiter les appels sortant à uniquement certains numéros** voir chapitre répertoire => réglages composition fixe.

Enfin vous disposez du **Bluetooth, d'un appareil photo, d'une radio, d'une lampe.**

# sommaire

Nous mettons en valeur en gras et gros les menus très utiles.

## **1 / Description des boutons et des icônes :**

## **2 / la CARTE SIM :**

Installation, explications

**Le Code PIN / le changer, le supprimer et le code PUK**

## **3 / la CARTE Micro-SD carte :**

## **4 / la batterie et refermer le couvercle, chargement**

## **5 / Se connecter à un ordinateur :**

## **6 / Utiliser le téléphone**

6.1 Touches de navigation :

6.2 Appeler un correspondant :

6.3 Répondre à un appel

6.4 Raccrocher un appel

6.5 Rejeter manuellement un appel :

6.6 Régler le son pendant une conversation :

6.7 Régler la sonnerie, le mode silence :

6.8 blocage du clavier :

6.9 Appel et SMS manqués :

6.10 Haut parleur :

6.10 Options d'appels pendant une conversation :

## **7/ Historique des appels, centre d'appels, paramètres d'appels :**

7.1 Historique des appels – rappeler etc...

7.2 Paramètres d'appels

7.2.1 SIM => Paramètres :

- ID Appelant

- Appel en Attente :

- **Renvoi d'appels vers boîte vocale : pour régler le renvoi vers la boîte vocale**

### 7.2.2 Paramètres avancés :

- Rappel Automatique
- Rappel de l'heure :
- **Mode réponse : pour régler réponse directe en ouvrant le clapet ou non**

## **8 / Les 8 photos contacts : les contacts en photos :**

- 8.1 Appeler une photo-contact
- 8.2 Modifier une photo contact :
- 8.3 Préparer les photos contacts :
- 8.4 passer des fichier de l'ordinateur au téléphone sur la micro SD carte.
- 8.5 Créer vos contact photos :
- 8.6 Affichage du nom lors de la réception d'un appel entrant :

## **9 / Le répertoire :**

- 9.1 Pour appeler un contact :
- 9.2 Pour faire une autre action sur un contact :
- 9.3 Pour créer un nouveau contact :
- 9.4 les réglages du répertoire :

### **9.4.2 Appel rapides : raccourcis touches 2 à 9 en plus des 8 contacts photos**

### **9.4.3 Numéro supplémentaire : composition fixe Pour limiter l'utilisation du téléphone uniquement à certains numéros**

- 9.4.4 Etat, copier tous les contacts, les déplacer ou tous les supprimer

## **10 / les Messages SMS**

Changer type de saisie :

- 1 / Ecrire un message :
- 2 / Boite de réception :
- 3 / Brouillons :
- 4 / boite de sortie :
- 5 / Messages Envoyés

- 6 / Effacer les messages
- 7 / Réglages SMS

## **11 / Organisateur :**

- 11-1 / Calendrier
- 11-2 / Liste des tâches
- 11-3 / Alarme :

## **12 / Multimedia :**

- 12-1 – Appareil photo : Caméra**
- 12-2 – Visualiseur d'image :
- 12-3 – Radio FM :

## **13 / Gestionnaires de fichier :**

## **14 / Profils utilisateur / gestion des SONS, des sonneries :**

14-1 Régler le volume d'écoute à l'oreille et avec le haut-parleur

14-2 Passer en haut parleur et l'enlever.

14-3 Durée de la sonnerie, Supprimer le répondeur vocal :

14-4 tous les autres réglages du son : sonnerie, clavier, annonce vocale de chaque chiffre, ouverture/fermeture clapet etc...

14-4-1 Passer en mode silencieux pour ne pas déranger en cas d'appel entrant :

14-4-2 Personnaliser un mode de gestion du son :

- 7 / Clavier :

## **15 / Paramètres :**

15-1 Réglages du téléphone, heure date, rétroéclairage

- 15-1-1 Heure et date :
- 15-1-2 Planification de l'énergie :
- 15-1-3 Langue :
- 15-1-4 Méthode favorite :
- 15-1-5 Affichage.
- 15-1-6 Réglages divers : rétroéclairage :
- 15-1-7 Réglages led

**15 -2 Paramètres de sécurité, code PIN**

- 15-2-1 Sécurité SIM :
  - Verrouillage pin

- Modifier Pin :
- Modifier pin 2 :

15-2-2 verrouillage téléphone :

15-3 Paramètres Réseau

15-4 Réglage SIM

## **15-5 Bluetooth**

15-6 Restaurer les réglages

## **15-7 Réglages d'urgence SOS**

**15-7-1 Paramètres:**

**15-7-2 Utilisation:**

**15-7-3 Fonctionnement:**

## **15-8 Charger batterie : alerte batterie faible**

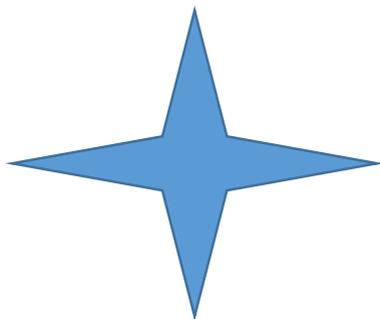
## **15-9 Réglages Mains libre**

**16 - Informations sur la protection de l'environnement**

**17- Garantie**

**18 - Les problèmes courants**

**19 - Sécurité**



***Fin du sommaire***

# 1 / Description des boutons et des icônes :



1 / Ecouteur

2 / Ecran

3 / Bouton pour accéder aux contacts photos + action indiquée en bas à gauche de l'écran

- 4 / Bouton vert : lancer un appel après avoir composé le numéro, répondre à un appel (ou cela peut se faire en ouvrant simplement le clapet), accès à l'historique des appels
- 5 / Clavier
- 6 / touche Etoile : quand vous composez un SMS vous permet de faire apparaître les symboles et signe spéciaux.
- 7 / Touche d'accès au menu
- 8 / flèches centrales : lorsque vous êtes sur l'accueil vous permet d'accéder directement à écrire un message (vers le haut) et le répertoire (vers le bas). Permet sur tous les menus de naviguer en hauteur.
- 9 / Touche annulation . retour en arrière dans un menu
- 10 / pour allumer et éteindre l'appareil (appui pendent 3 à 4 secondes) permet aussi de raccrocher un appel
- 11 / Lorsque vous êtes sur les SMS ou dans la saisie de texte (répertoire) vous permet de changer la méthode de saisie abc (minucule) ABC (majucule) et 123 (chiffres) les autres servent pour les différentes langues.



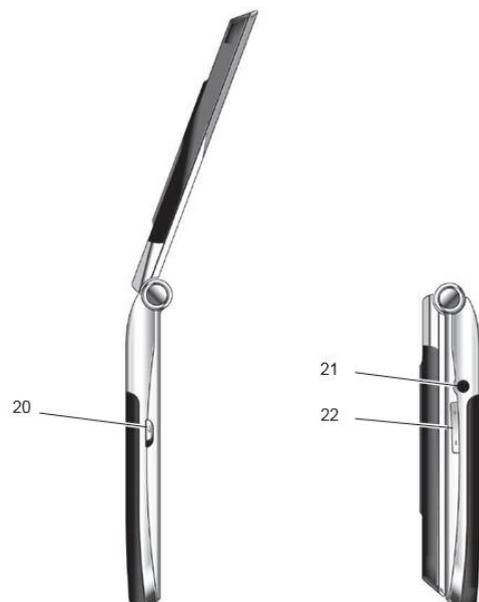
- 12 / indication d'une charge faible et indique si mis en charge
- 13 / Ecran extérieur avec heure, date, réseau
- 14 / Lampe torche à mettre en marche et à arrêter avec touche indiqué en 20
- 15 / Port micro USB pour charger le téléphone ou pour le connecter à un ordinateur
- 16 / contacteurs pour charge sur la base de chargement.



17 / objectif de l'appareil photo

18 / touche SOS

19 / Couverture du compartiment de la batterie, de la carte SIM et de la carte Micro SD



20 / Bouton pour allumer / éteindre la lampe torche

21 / Prise casque

22 / Touche pour monter / baisser le volume :

- En veille : baisse monte volume sonnerie
- En conversation : baisse / monte le volume d'écoute à l'oreille ou avec le haut parleur et conserve le réglage pour les appels suivants.

Les éléments suivants sont inclus avec le téléphone portable fourni :

1 téléphone mobile

1 batterie lithium-ion

1 Manuel d'utilisation

1 câble de connexion USB

1 station de chargement

1 prise électrique

## Les icônes sur l'écran :



Symbole	Importance
	Charge de la batterie
	La disponibilité du réseau
	Carte SIM non insérée
	Bluetooth est activé
	Le casque est connecté
	Mode silencieux

## Icones indiquant la qualité du réseau



Très bon



Mauvaise



Comme vous pouvez insérer 2 SIM (2 lignes) dans ce téléphone vous avez 2 indications de réseau.

Ici le X indique qu'il n'y a pas de seconde ligne (SIM) insérée dans le téléphone. Ceci n'a d'ailleurs aucun impact d'utilisation sur la SIM 1.

## Icônes indiquant le niveau de la batterie :



Pleine



À moitié vide



Faible



Vide

Pensez à mettre en charge avant que le téléphone ne s'éteigne

## Nom du réseau mobile :

Si le nom du réseau mobile apparaît c'est que celui-ci est capté. Voir la partie « insérer la SIM » pour plus d'info »

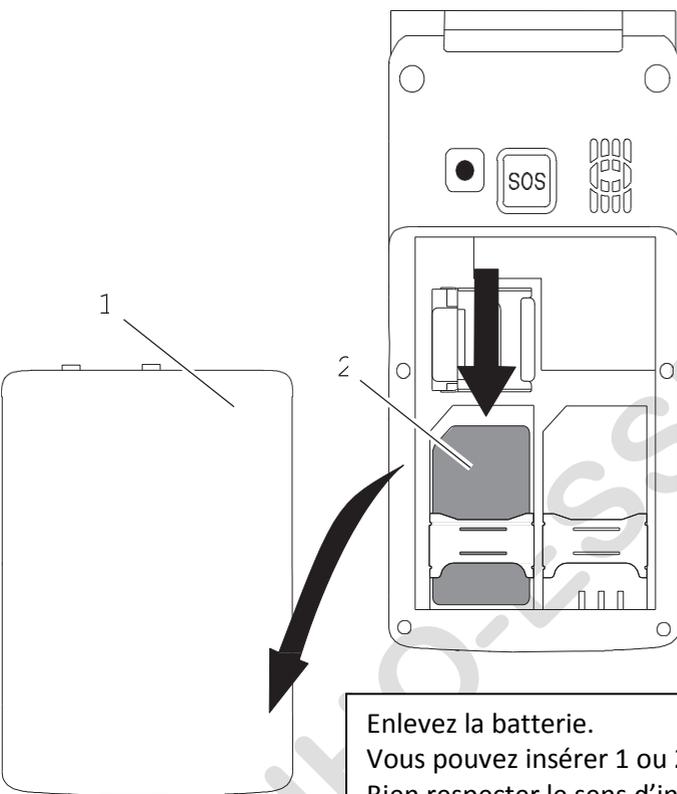
## Date, et heure :

L'ensemble est spécifié sur la page d'accueil et vous pouvez régler cela dans els paramètres.

## L'écran d'accueil extérieur vous indique les mêmes informations :



## 2 / la CARTE SIM :



Pour retirer le dos du téléphone, placer votre pouce : sur la partie noire peau de pêche en dessous de la touche SOS, Appuyez un peu, Aidez vous de votre seconde main Et faites glisser le couvercel vers le bas de l'appareil.

Enlevez la batterie.

Vous pouvez insérer 1 ou 2 cartes SIM.

Bien respecter le sens d'insertion avec **l'angle cassé** comme indiqué.

Ce téléphone utilise des **cartes SIM de taille standard** (ni nano, ni micro).

Vous pouvez utiliser le téléphone avec 1 seule carte SIM ou 2 cartes SIM comme vous le voulez.

Une carte SIM ('subscriber Identity Module') est une petite carte avec une puce dedans. Le numéro de téléphone avec lequel vous téléphonez se trouve dans cette puce ainsi vous pouvez sauvegarder les numéros des téléphones afin que vous puissiez prendre cet information avec quand vous

mettez la carte SIM dans un autre téléphone (si vous avez enregistré les contacts dans la SIM et non dans le téléphone).

Les cartes SIM peuvent être livrées avec le téléphone ou vous pouvez les acheter à part. La carte SIM et le provider sont liés.

### **LIBRE DE SIMLOCK:**

Le Clap Extra est libre de SIM-LOCK. Ceci implique que le téléphone n'est pas lié à la carte SIM d'un certain provider, mais que vous êtes libre dans votre choix de société de téléphone

### **Le Code PIN / le changer, le supprimer et le code PUK :**

Chaque carte SIM peut être sécurisée avec un code PIN. Avec ce code PIN vous pouvez éviter que d'autres personnes non permises téléphonent avec votre téléphone (uniquement si le téléphone avait été éteint avant d'être utilisé par d'autres personnes, si le téléphone est volé tout en étant en veille le code pin n'est pas demandé, celui-ci n'est demandé que lors de l'allumage de l'appareil) . Le code PIN est mentionné sur les documents livrés avec la carte SIM si celui-ci à déjà été activé par le provider.

Vous pouvez modifier le code PIN. La carte SIM se bloquera si vous avez encodé 3 fois un mauvais code PIN. Maintenant vous devez introduire le code PUK de la carte SIM pour à nouveau libérer la carte. Le code PUK est également mentionné sur les documents livrés avec la carte SIM.

**Vous pouvez également supprimer le code pin** pour éviter de bloquer le téléphone en cas de 3 faux codes pin. Cela est parfois très utile pour les utilisateurs âgés qui ne se rappellent pas du code pin et bloquent facilement le téléphone.

Supprimer ou gérer le code pin se trouve dans les Paramètres => Sécurité du téléphone.

### **Le code PUK :**

C'est le code qui vous est demandé à l'allumage du téléphone si vous avez tapé 3 faux code pin. C'est un code fourni par votre opérateur.

Il y a plusieurs endroit pour le trouver et vous pouvez toujours le demander au service client de votre opérateur, néanmoins, selon les opérateur, il peut se trouver à ses différents endroit sans avoir à appeler le service client :

- Sur la carte SIM taille carte de crédit, au recto ou verso (si vous l'avez conservé)
- Soit sur le courrier que vous avez reçu lors de la souscription à votre abonnement,
- Parfois sur les factures,

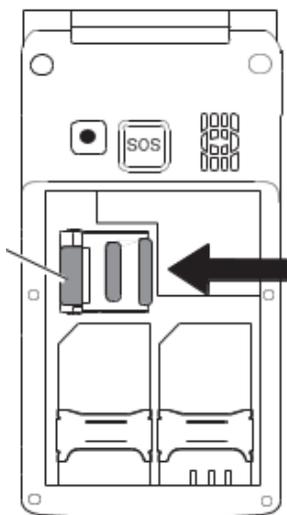
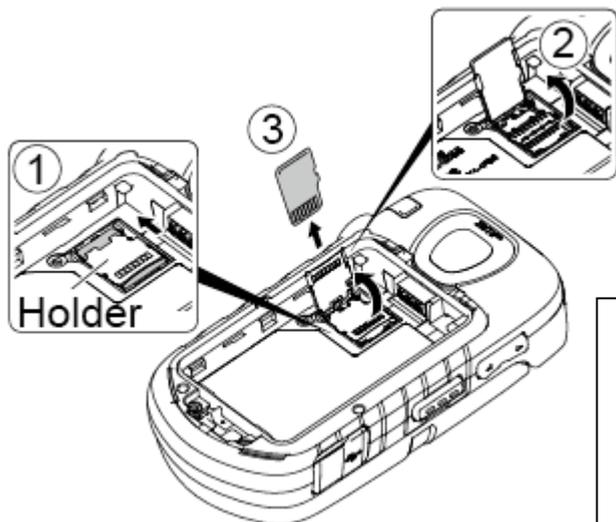
Sinon regardez sur votre espace client de votre opérateur sur internet, ou enfin appeler le service client de l'opérateur.

### 3 / la CARTE Micro-SD carte :

C'est la carte de stockage des fichiers photos et son, musique.

Sans celle-ci vous ne pourrez pas prendre de photo car vous aurez le message « mémoire insuffisante » et celle-ci n'est pas fournie avec l'appareil.

Vous en trouvez partout dans le commerce ou sur internet pour une somme inférieure à 10 € et ce téléphone accepte les cartes jusqu'à 8 giga



Pour insérer la carte micro SD :

Vous devez d'abord DECLIPSER la languette en fer en la poussant de CE vers l'extérieur. Elle se déclipse, et vous levez la languette SANS LA DEBOITER.

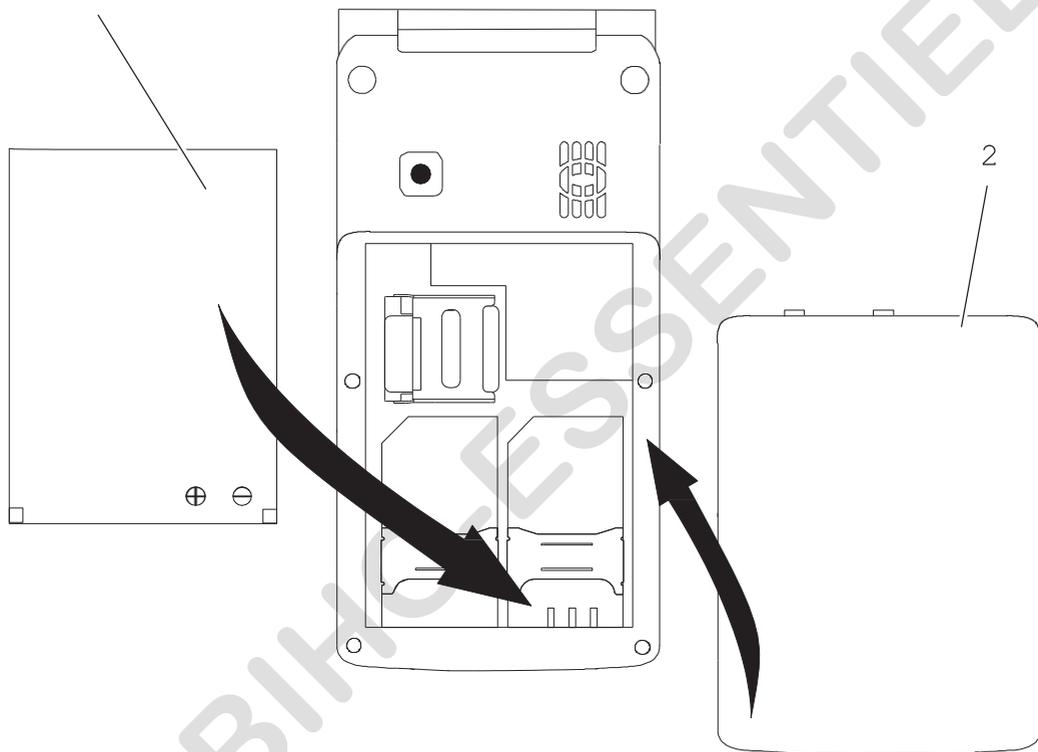
Vous posez ensuite le micro SD carte dans son emplacement (un seul sens possible par rapport à sa forme)

Vous rabattez la languette et vous le RECLIPSEZ sans quoi la micro SD ne fera pas contact.

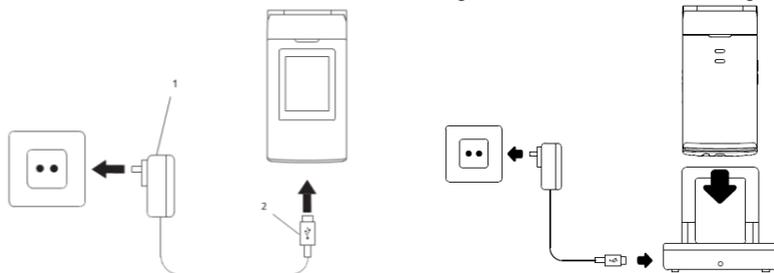
## 4 / la batterie et refermer le couvercle, chargement :

Remettez la batterie, le sens d'insertion dépend des 3 encoches en cuivre situé d'un côté sur la batterie et de l'autre sur le téléphone.

Ensuite vous pouvez remettre le couvercle.



Chargement soit en direct sans la base, soit avec la base :



Si vous chargez en DIRECT sans passer par la base, ATTENTION les prises micro USB on un sens d'insertion.

ATTENTION : si la prise femelle est enfoncée dans le téléphone et que vous ne pouvez plus charger, cela n'est pas pris sous garantie. Attention à ne pas forcer jusqu'à enfoncer la prise femelle dans le téléphone.

Une icône de charge de la batterie se met en route sur le téléphone qui s'efface ensuite mais le téléphone est toujours en charge.

Le processus de charge prend généralement **au minimum 4 heures.**

**Certaines piles n'atteignent leur pleine capacité qu'au bout de plusieurs cycles de charge/décharge complète. Si la batterie est complètement déchargée, il peut prendre un certain temps pour que le processus de charge doit être indiquée.**

Vous pouvez utiliser tout chargeur MICRO USB pour charger votre téléphone. C'est le chargeur le plus standard du marché.

Attention néanmoins à bien acheter un produit CE conforme aux normes européennes.

Pour allumer le téléphone appuyez ensuite plusieurs secondes sur la touche ROUGE.

## 5 / Se connecter à un ordinateur :

Le câble fournit vous sert à charger le téléphone avec la prise électrique ou à connecter le téléphone à un ordinateur avec la prise USB.

Si vous connecter le téléphone à un ordinateur cela ne marchera pas si le téléphone est sur la base, cela marchera uniquement lorsque la prise Micro USB male du câble est insérée dans le téléphone.

Il faut que le téléphone soit allumé,

Ensuite sur l'écran du téléphone on vous propose de choisir entre PORT COM et ESPACE DE STOCKAGE, choisissez ESPACE DE STOCKAGE dans tous les cas pas PORT COM.

Ensuite selon les ordinateurs vous verrez apparaitre 1 ou 2 fenêtre de stockage.

Sur Windows vous pouvez aller dans « ordinateur » et vous voyez vos différents disques, disque du C, disque amovible etc..

Le téléphone se situe sur l'un des disques amovibles.

Si vous avez inséré une carte Micro-SD vous devez donc voir 2 espaces amovibles de stockage, 1 du téléphone avec très peu d'espace existant et encore moins d'espace disponible (moins de quelques centaines de Koctets) et le disque amovible de la carte Micro-SD.

Nous vous conseillons de mettre tous vos fichiers sur la carte MicroSD.

Pendant que vous êtes connecté, le téléphone se charge aussi.

Ceci peut constituer une alternative de chargement.

## 6 / Utiliser le téléphone

### 6.1 Touches de navigation :



flèches centrales : lorsque vous êtes sur l'accueil vous permet d'accéder directement à écrire un message (vers le haut) et le répertoire (vers le bas). Permet sur tous les menus de naviguer en hauteur.



1 / Bouton pour accéder aux contacts photos à partir de l'accueil + action indiquée en bas à gauche de l'écran en général cette touche permet de valider dans les menus pour passer au sous menu, d'accéder aux options, d'enregistrer.

3 / la touche C permet d'aller en arrière, annulé un caractère dans un SMS, retourner au menu précédent.

### 6.2 Appeler un correspondant :

La solution basique : Composer le numéro sur le clavier puis appuyer sur la touche VERTE pour lancer l'appel.

Si vous désirez appeler l'international pensez que le numéro doit commencer par + suivi de l'indication international du pays suivit du numéro du correspondant sans le 1<sup>er</sup> 0 (dauf pour l'Italie ou vous laissez le 0).

De nombreuses autres solutions s'ouvrent à vous pour appeler un correspondant :

- En passant par le répertoire : voir le menu répertoire, mais pour faire simple placez-vous sur le contact à appeler puis appuyez sur la touche verte.

- En passant par l'historique des appels : appuyez sur la touche VERTE pour accéder à l'historique, placez-vous sur le numéro à rappeler puis appuyez sur la touche VERTE.

- En passant par les photos contacts : appuyez sur la touche CŒUR puis ensuite sur le n° de touche correspondant (1 à 8) l'appel se lance immédiatement.

- Raccourcis d'appel touche 2 à 9 : sans appuyez sur la touche CŒUR, appuyez directement sur la touche désirée, en restant appuyé et vous appeler le numéro correspondant.

- Enfin vous avez le touche SOS au dos du téléphone qui permet d'appeler le ou les contacts enregistrés.

Chaque point ci-dessus est détaillé dans son chapitre correspondant.

### **6.3 Répondre à un appel**

Lorsque le téléphone sonne :

Sur l'écran extérieur vous voyez :

- Le numéro du correspondant
- Ou le nom suivi de son numéro si celui-ci est enregistré dans les contacts
- Ou numéro privé /masqué si votre correspondant ne désire pas diffuser son numéro.

Ensuite vous avez plusieurs solutions pour répondre à un appel :

Manu => centre d'appels => Paramètres d'appels => Paramètres Avancés => Mode réponse,

Vous choisissez :

- Vous ne cochez rien : vous devez ouvrir puis appuyer sur la touche verte,
- Réponse de couverture : réponse directe en ouvrant le clapet
- Toute touche : vous ouvrez le clapet puis devez appuyez sur n'importe quelle touche (sauf la rouge)
- Enfin réponse auto : uniquement pour lorsque vous utilisez un casque /oreillette.

### **6.4 Raccrocher un appel**

Simplement en fermant le clapet, ou si vous ne désirez pas fermer le clapet en appuyant sur la touche ROUGE.

### **6.5 Rejeter manuellement un appel :**

Normalement au bout de 20 secondes l'appel est transféré sur la boîte vocale, mais vous pouvez le renvoyer sur votre boîte vocale avant en appuyant sur la touche ROUGE.

Attention cependant, si vous avez choisi de répondre à un appel en ouvrant le clapet, vous ne pouvez pas rejeter l'appel puisqu'il faut ouvrir le clapet pour appuyer sur la touche ROUGE.

### **6.6 Régler le son pendant une conversation :**

Le son d'écoute à l'oreille ou avec haut parleur ne se règle que pendant une conversation en appuyant sur les touches +/- situé sur la tranche droite de l'appareil.

Consulter le chapitre SON

## **6.7 Régler la sonnerie, le mode silence :**

Pour passer en mode silence allez sur Menu => 8 profil utilisateur, placez vous sur silencieux puis appuyer sur option « activer ».Faites l'inverse pour repasser à votre mode habituel.

Consultez le chapitre SON.

## **6.8 blocage du clavier :**

Le clavier est automatiquement bloqué en fermant le clapet.

## **6.9 Appel et SMS manqués :**

Vous avez une indication sur l'écran extérieur.

## **6.10 Haut parleur :**

Plusieurs solutions :

1 / vous venez de composer un numéro et vous avez lancé l'appel mais le correspondant n'a pas encore répondu : CŒUR (option) puis Position H.

2 / vous êtes déjà en conversation : A droite de l'écran vous avez Position H

Vous pouvez régler le volume avec le bouton +/- situé sur la tranche droite de l'appareil. Sur cet appareil vous avez aussi la possibilité de mettre le Haut Parleur en Automatique en appel sortant et entrant très pratique pour de utilisateurs agés ayant des problèmes auditifs : Menu => Paramètres => Réglage Main libre : à activer ou désactiver.

A noter :

Si vous avez activer le haut parleur en automatique vous aurez toujours le même bouton à droite pendant une conversation « position H », qui, dans ce cas, là permet d'enlever le haut-parleur au lieu de le mettre.

## **6.10 Options d'appels pendant une conversation :**

Appuyez sur Options vous avez divers choix :

- Sourdine : vous désactivez le Micro et votre correspondant ne vous entend plus
- DTMF : pour activer/désactiver les BIP envoyé par votre téléphone, à laisser actif sinon vous ne pouvez plus faire de choix lorsque vous appeler un serveur automatisé (comme votre boîte vocale ou un audiotel).
- Un ensemble d'options possibles pendant votre appel :
  - Répertoire : pour consulter le répertoire
  - Nouvel appel : pour lancer un second appel (dépend de votre SIM) et vous pouvez même faire des conférences c'est-à-dire discuter à 3 : après avoir lancé le second appel, refaire option et alors faire conférence.Attention ne marche que si votre SIM permet 2 appels en même temps.

## 7/ Historique des appels, centre d'appels, paramètres d'appels :

Menu => Centre d'appels.

### 7.1 Historique des appels – rappeler etc...

Vous avez 2 solutions pour consulter vos historiques d'appels :

1 / Lorsque vous êtes sur l'accueil du téléphone, appuyez sur la touche VERTE. Vous avez la liste de tous les appels qui apparaissent :

- Flèche bleue : appels reçus
- Flèche verte : appels composés
- Point d'interrogation bleu : appels reçus manqués

2 / Allez dans menu => centre d'appels => historique des appels et là vous avez 3 sous dossiers, 1 dossier pour chaque : appels manqués, appels reçus, appels composés.

Lorsque vous faites défiler la liste des appels, que vous soyez dans le cas 1 ou 2 vous avez l'heure et la date, et vous pouvez, à chaque appels, faire différents choix comme « afficher » pour avoir le détail de l'appel, « composer » (mais vous pouvez directement lancer le rappel en appuyant sur la touche verte quand vous êtes sur la liste) pour rappeler le correspondant, « envoyer un SMS », enregistrer le contact dans répertoire voir supprimer de l'historique.

### 7.2 Paramètres d'appels

Menu => Centre d'appel => Paramètre d'appel.

#### 7.2.1 SIM => Paramètres :

- **ID Appelant** : pour envoyer ou non votre numéro à vos correspondants. Nous vous conseillons de laisser envoyer votre ID surtout en cas de SOS, vos correspondants peuvent ne pas savoir d'où ils reçoivent un SOS.
- **Appel en Attente** : Pour gérer les appels en Attente, cela fonctionnera si cela est prévu sur votre carte SIM
- **Renvoi d'appels vers boîte vocale** : il s'agit du renvoi vers la Boite vocale, du répondeur de votre ligne mobile, celle que vous consulter en l'appelant à un numéro court :

**ATTENTION !**

**Le renvoi vers la boîte vocale ne dépend pas de votre téléphone mais de votre opérateur.**

En effet quand vous recevez un appel, l'opérateur envoie l'appel vers vous, puis au bout de 20 secondes environ (4 sonneries environ tout dépendant de la sonnerie), il transfère l'appel vers la boîte vocale qui est hébergée sur le serveur de l'opérateur.

**Aucun opérateur ne permet de régler le nombre de sonnerie avant de passer sur la boîte vocale.**

Étant spécialiste des seniors nous connaissons bien la problématique de pouvoir supprimer la boîte vocale afin que l'utilisateur ait le temps de répondre, voici les seules solutions possibles

Encore une fois cela ne dépend en aucun cas du téléphone, vous pouvez avoir acheté le dernier téléphone ou smartphone le plus cher les seules solutions seront celles indiquées ci-dessous.

**Le cas d'enlever la boîte vocale :**

**La seule chose qui est permise mais PAS PAR TOUS LES OPERATEURS, c'est la suppression complète de la boîte vocale.**

**Pour cela vous avez plusieurs solutions :**

- **Soit passer par ce menu, et activer le 2,3 et 4** (*éviter de renvoyer tous les appels sinon vous n'en recevez plus du tout, tous passent sur le répondeur*)  
Mais attention de nombreux opérateurs ne traitent pas cet ordre et vous recevez un message sur l'écran « non terminé » ou « non supporté »  
Dans ce cas tentez une autre solution.
- **L'ordre ##002# puis touche verte ou ##004# puis touche verte.** Rappeler votre numéro pour voir si cela a fonctionné, si le répondeur est encore présent.
- **Enfin, si aucune des 2 solutions ne fonctionne vous devez appeler votre opérateur** pour voir comment supprimer la boîte vocale.

Nous avons constaté, a priori, que seul certains opérateurs acceptaient l'arrêt de la boîte vocale. Mais cela peut dépendre des SIM et vous devez vérifier cela auprès de votre opérateur.

Si votre opérateur n'accepte pas l'arrêt de la boîte vocale et que cela est important pour vous, il ne vous reste plus

qu'à passer par un opérateur qui accepte la suppression de la boîte vocale.

A priori, d'après nos indications à la date de réalisation de ce guide seul SFR et Bouygues accepterait la suppression mais renseignez-vous auprès de votre opérateur.

### **7.2.2 Paramètres avancés :**

- **Rappel Automatique** : lorsque vous êtes en ligne et vous avez raté un appel, le rappel automatique vous permet de rappeler automatiquement l'appel manqué.

- **Rappel de l'heure** : Pour avoir afficher le rappel de l'heure d'appel à la fin d'un appel

#### **- Mode réponse :**

C'est la méthode que vous choisissez pour répondre à une appel : soit en ouvrant le clapet, soit en ouvrant puis appuyant sur une touche etc... :

Vous choisissez :

- Vous ne cochez rien : vous devez ouvrir puis appuyer sur la touche verte,
- Réponse de couverture : réponse directe en ouvrant le clapet
- Toute touche : vous ouvrez le clapet puis devez appuyez sur n'importe quelle touche (sauf la rouge)
- Enfin réponse auto : uniquement pour lorsque vous utilisez un casque /oreillette

## 8 / Les 8 photos contacts :

Menu => touche CŒUR (à gauche sous l'écran)

### Le principe :

Ici vous définissez 8 contacts en photos avec les noms et les numéros.

Lorsque vous appuyez sur la touche CŒUR vous affichez les photos et ensuite vous appuyez sur la touche correspondante.

Cela appelle immédiatement la personne.

En appel entrant la photo et le nom apparaissent sur l'écran avant de répondre (sur l'écran extérieur uniquement le nom et le numéro).

### **Attention :**

**Si vous n'appuyez pas sur la touche CŒUR, les raccourcis d'appels « photo » ne fonctionnent pas.**

*Si vous êtes sur l'écran d'accueil, et sans aller sur la touche COEUR vous pouvez aussi mettre des raccourcis des touches 2 à 9 dans le menu expliqué dans ce chapitre « répertoire => paramètre => appel rapide. A cet endroit-là vous précisez ces autres raccourcis, vous pouvez mettre les mêmes ou d'autres.*

### **8.1 Appeler une photo-contact**

Appuyez sur la touche CŒUR puis appuyez sur la touche correspondant à la photo désirée, l'appel est lancé automatiquement.

### **8.2 Modifier une photo contact :**

C'est un petit peu délicat : lancer l'appel avec la touche qui correspond au contact, et appuyez immédiatement sur ANNULER sans attendre plus longtemps..

Ensuite vous pouvez appuyer sur la touche OPTION et vous êtes sur le contact à modifier.

Faites EDITER et vous pouvez alors modifier chaque champs.

### **8.3 Préparer les photos contacts :**

Vous devez tout d'abord :

**Vous munir d'une carte MicroSD (moins de 8 giga) (sauf si vous désirez mettre moins de 4 photos) et voyez sur le chapitre comment la mettre dans le téléphone.**

Comment allez-vous agir pour les photos ?

Solution 1 : faites d'abord des photos de chaque contact avec le téléphone en centrant bien sur les visages puis allez en chapitre 8.5

Solution 2 : vous avez déjà des photos sur votre ordinateur, vous les placez sur la carte micro SD que vous mettez dans le téléphone (si besoin voir chapitre 8.4 pour savoir comment transférer de l'ordi vers une carte micro sd)

puis allez directement en chapitre 8.5

**Le seul problème de cette solution c'est que vos photos risquent de ne pas être centrée sur le visage.**

**Mais si vous avez des photos centrée sur les visages vous pouvez agir simplement ainsi.**

Solution 3 : La solution Expert avec centrage sur les visages :

Vous Préparer toutes les photos, les centrer sur les visages, et les mettez sur la carte micro-SD avant de paramétrer chaque photo contact.

Chaque image ne doit pas dépasser 80 x 80 pixel et dit impérativement être traité sur le site internet si dessous afin d'être correctement recadrée.

<http://www.olympia-vertrieb.de/html/bildkonverter/?lang=fr>



1 / cliquez sur choisissez un fichier et aller chercher la photo désirée, Vous pouvez même prendre une photo de groupe (exemple photo de groupe a un mariage) car vous allez pouvoir recadrer sur un visage

2 / vérifiez bien que vous avez choisi le foirnat Becco / Nova qui est le format correspondant au

## Clap Easy 2

Sélectionner le fichier images:

Taille cible:

\* La résolution des images pour la sélection abrégée par image des modèles : Viva Colour, Free, Vox Colour, Chic II doit être de 48 x 55 pixels. Pour les modèles Becco et Nova, la résolution doit être de 80 x 80 pixels, pour les modèles Joy et Style 58 x 68 pixels.

3 / appuyez sur télécharger l'image, celle-ci va se télécharger sur l'écran, selon son poids cela peut mettre jusqu'à 2 min.



Lorsque la photo est chargée passez votre souris sur celle-ci et vous verrez apparaître une croix comme un + . Cliquez, restez cliqué et déplacez-vous, et vous définissez la zone à conserver, vous cadrez sur l'endroit désiré. Relâcher. Vous pouvez aussi déplacer le cadre en vous positionnant au centre. Mais aussi le redimensionner jusqu'à avoir le bon cadrage.

Situé juste sous la photo, vous avez le bouton « enregistrer la découpe, cliquez dessus et votre photo recadrée est alors enregistrée dans vos fichiers téléchargement ou download de votre ordinateur.

(Format sélectionné: 80 x 80 Pixel)

En dessous de ce bouton vous avez à nouveau :  
Ces fenêtres pour traiter une autre photo.

Télécharger le nouveau fichier images:

Sélectionner le fichier images:   (Formats de fichier JPG, GIF, PNG jusqu'à 8 Go)

Taille cible:  ▼

\* La résolution des images pour la sélection abrégée par image des modèles : Viva Colour, Free, Vox Colour, Chic II doit être de 48 x 55 pixels. Pour les modèles Becco et Nova, la résolution doit être de 80 x 80 pixels, pour les modèles Joy et Style 58 x 68 pixels.

Quand vous avez traité toutes vos photos vous devez alors les déplacer de votre ordinateur sur le téléphone.

Pour cela identifier déjà dans votre ordinateur où se trouvent ces photos Dans le dossier téléchargement : le nom des photos commence toujours par OLYMPIA-Mobile....

#### **8.4 passer des fichiers de l'ordinateur au téléphone sur la micro SD carte.**

Connecter le téléphone ALLUME muni de la carte Micro-SD à l'ordinateur (voir chapitre micro sd carte si besoin et aussi le chapitre se connecter à un ordinateur)

##### **Ouvrez l'espace de stockage de la micro sd carte.**

(sur votre ordinateur c'est un des espaces de « disque amovible », vous devez avoir le téléphone lui même avec très peu d'espace disponible (moins de 30 octet) et la carte micro-sd.

Déplacez vos photos de l'ordinateur dans la micro SD carte.

(pour cela soit vous mettez 2 fenêtre l'une à coté de l'autre et prenez un fichier 1 par 1 et le placez dans le téléphone,

Soit placez-vous sur un fichier sur l'ordinateur, faites un clic droit puis copier, et placez-vous dans la fenêtre de la carte micro SD puis faites un clic droit « coller »

**NOUS VOUS CONSEILLONS DE RENOMMER CHAQUE FICHIER** avec le nom de la personne qui est sur la photo : en effet lorsqu'ensuite vous allez associer la photo à chaque contact, la fenêtre du téléphone étant réduite vous risquez de ne pas pouvoir identifier les photos car les noms

commandent tous par OLYMPIA- Mobile-Icon... Le nom est donc très long et vous risquez de ne pas pouvoir identifier quel fichier est quelle personne...

**(placez-vous sur le nom d'un fichier, clic droit puis renommer (sous window),**

Quand tout est passé débranchez le téléphone.

## **8.5 Créer vos contacts photos :**

**Avez-vous bien lu le 8.1.3 ?**

**Vous avez désormais vos photos, vous devez créer vos contacts :**

Sur le téléphone, allez sur la touche CŒUR

Placez-vous sur la photo que désirez charger, un cadre apparait, ou sinon appuyez sur la touche désirée, vous aurez un message « pas de numéro » mais cela vous permet de sélectionner la touche, appuyez sur la touche CŒUR vous avez alors le Menu :

**Faite EDITER** : vous pouvez alors rentrer le nom, le numéro et placez-vous sur IMAGE DE L'A... placez-vous sur sélection, appuyez sur la touche « Sélect... » (la touche CŒUR), puis aller chercher le fichier correspondant à la personne sur la carte micro SD.

Enfin quand vous êtes revenu sur l'écran de saisie du contact faites la touche droite « enregistrer ».

## **8.6 Affichage du nom ET PHOTO lors de la réception d'un appel entrant :**

Sur l'écran extérieur et sur l'écran intérieur vous aurez la photo, le nom suivi du numéro qui s'afficheront lors d'un appel entrant (si l'appelant transmet son numéro et n'est pas inconnu).

Si l'ors d'un appel entrant le nom ET LA PHOTO ne s'affiche pas c'est que le numéro n'est pas enregistré au bon format dans le contact photo. Le format de réception du numéro, le format que voit le téléphone lors de l'appel entrant.

Adapter l'enregistrement du numéro au format nécessaire :

- De préférence enregistrer vos contacts au format international :  
+33 et le numéro sans le premier 0.

**(pensez à la saisie internationale : + (appui plusieurs fois sur \* pour avoir le +) puis l'indicatif du pays (33 pour la France) puis le numéro sans le 1<sup>er</sup> 0 (sauf pour l'Italie).**

Si le nom n'apparaît pas dans ces conditions changer pour passer au format français (10 chiffres), tout dépend comment votre opérateur vous envoie les numéros en appel entrant

## **9 / Le répertoire :**

Menu => Répertoire

Vous accédez directement à votre répertoire en appuyant sur la flèche centrale vers le bas (entre touche verte et rouge).

Pour avancer rapidement dans le répertoire vous avez 9 sections correspondant aux 9 touches exemple en appuyant sur la touche 5 vous accédez directement aux contacts à partir de la liste des J sur la touche 7 aux P, etc...

### **9.1 Pour appeler un contact :**

Placez vous sur un contact et appuyez sur la touche verte pour l'appeler.

### **9.2 Pour faire une autre action sur un contact :**

**Placez vous sur un contact et appuyez sur Option pour**

afficher, modifier, éditer, supprimer le contact, ou pour lui envoyer un SMS

### **9.3 Pour créer un nouveau contact :**

**Placez vous sur « ajouter nouveau »** et appuyez sur option pour ajouter un nouveau contact,

Là vous allez d'abord choisir où enregistrer le contact : « sélection » puis sur la SIM et ensuite vous le passez facilement d'un téléphone à l'autre, ou sur le téléphone.

Vous avez ici aussi les réglages du répertoire mais qui sont l'objet d'un chapitre suivant.

Vous saisissez le nom avec les touches du clavier : la touche # vous permet de passer de la saisir en majuscule ABC à minuscule abc ou les chiffres 123

La touche \* vous permet l'accès aux symboles, la touche 0 vous permet de faire un espace, vous revenez en arrière avec la touche « effacer » la touche C sous l'écran à droite.

Descendez au champ suivant, saisissez le numéro,

**(pensez à la saisie internationale : + (appui plusieurs fois sur \* pour avoir le +) puis l'indicatif du pays (33 pour la France) puis le numéro sans le 1<sup>er</sup> 0 (sauf pour l'Italie).**

**Si le nom de l'appelant n'apparaît pas en appel entrant changer le format d'enregistrement du numéro (passez en format international ou inversement).**

Puis faites « options » et « enregistrer »

#### **9.4 les réglages du répertoire :**

Placez vous sur un contact, appuyez sur option, descendez tout en bas dans « réglage du répertoire »

##### **9.4.1 De stockage privilégié :**

Choisissez le stockage par défaut des contacts ce qui permet que le téléphone ne vous le demande pas à chaque création de contact.

##### **9.4.2 Appel rapides :**

Pour mettre des raccourcis d'appels touches 2 à 9. Ceci est en plus des 8 numéros touches 1 à 8 lié à la touche COEUR

**Rappelez-vous :** pour composer les numéros liés à la touche CŒUR vous devez d'abord appuyer sur la touche CŒUR est ensuite vous pouvez appuyer sur les touches 1 à 8.

**A bien noter :** donc si vous n'appuyez pas sur la touche CŒUR vous ne pouvez pas composer les numéros directs photos contacts.

Avec APPEL RAPIDE vous ouvrez le clapet et appuyez directement sur la touche désirée, restez appuyé et l'appel est émis.

Donc vous pouvez soit :

1 / mettre 8 numéros EN PLUS des 8 numéros qui sont lié à la touche CŒUR

2 / ou alors répéter les numéros de la touche CŒUR de façon à ce que l'utilisateur final puisse appeler les contacts photos sans avoir à appuyer sur la touche CŒUR.

Vous avez donc les 2 solutions.

Pour mettre en place ces numéros :

Dans ETAT vous devez « activer » la fonction,

Ensuite dans « choisir numéro » placez-vous sur une des lignes, faites éditer et aller choisir dans le répertoire le numéro à lier à la touche. Par contre chaque contact doit être préalablement enregistré pour être lié à une touche.

### **9.4.3 Numéro supplémentaire : composition fixe**

Cette option peut être très utile. Cela vous permet de limiter les appels sortant A certains numéros que vous préciserez ici.

L'utilisateur ne peut alors appeler que les numéros qui sont noté ici.

(cela ne bloque pas les appels entrant mais juste les appels sortants).

Vous pouvez donc au final limiter les appels aux numéros raccourcis par exemple ou uniquement aux contacts, cela permet d'éviter des fausses manipulations.

Vous devez d'abord activer la fonction.

Pour cela votre téléphone vous demande le CODE PIN 2

Attention ! ce n'est pas le code pin à 4 chiffres mais un code en général à 8 chiffres.

Il vous sera demandé pour activer ce service et aussi à chaque numéro que vous aller ajouter.

Comme pour le code PIN vous n'avez que 3 tentatives, ensuite vous devrez composer le code PUK2 (pas le code PUK, le code PUK2, à demande rà votre opérateur).

Tester le code pin2 : 00000000 (8 fois le 0), si ça ne marche pas, demandez à votre opérateur le code pin 2 et le code puk 2 car vous aurez besoin de cela pour cette fonction.

**Attention : bien mettre dans cette liste tous les numéros liés à la touche SOS. De plus il faut savoir que si vous activez cet option le téléphone ne peut que appeler et recevoir des appels pas de SMS. En conséquence, par exemple les SMS lié à la touche SOS ne sont pas envoyés, seuls les appels sont fait.**

### **9.4.4 Etat, copier tous les contacts, les déplacer ou tous les supprimer**

Ici vous avez tous les menus qui vous permettent de copier les contacts de la SIM vers le téléphone et inversement, ou de déplacer (quand vous copier ça double les contacts, quand vous déplacer ça change d'endroit les contacts) et enfin supprimer.

Attention ce menu permet de TOUT supprimer pas seulement le contact que vous avez sélectionné, mais tous les contacts.

## 10 / les Messages SMS :

Menu => Messages

**A NOTER :** ce téléphone ne gère pas l'internet / DATA et les profils APN. En conséquence **vous ne pouvez ni recevoir ni émettre de MMS** (envois de photos ou de fichier par SMS)

En appuyant vers le haut sur La flèche centrale entre touche verte et rouge vous accédez directement à « Ecrire un message »

Sinon vous accédez à l'ensemble des menu des SMS avec :  
Menu => Messages

**Changer type de saisie :** vous avez le choix entre abc (minuscule), ABC (majuscule) et 123 (nombre). Lorsque vous êtes sur un écran de saisie il vous suffit d'appuyer sur la touche # pour changer de type de saisie. Appuyez le nombre de fois pour tomber sur la type de saisie désiré.

Vous pouvez aussi faire « option » et « mode d'entrée » et choisir le mode désiré »

Dans le menu vous retrouver les éléments suivants :

- 1 / Ecrire un message :  
Ecrivez votre message (voir ci-dessus pour le type de saisie), puis faites option envoyer, ou enregistrer (en brouillon), vous avez différents choix.
- 2 / Boite de réception :  
Vous voyez ici tous vos messages reçus, et ensuite avec option vous avez de nombreux choix, comme répondre, envoyer, transférer, supprimer etc...
- 3 / Brouillons : lorsque vous écrivez un message vous pouvez ensuite l'enregistrer en brouillon sans l'envoyer. Pour cela lors de la saisie faites « option » puis « enregistrer ». Ensuite si vous désirez envoyer ce message allez dans brouillons, choisissez le message, faites éditer puis là vous avez à nouveau « option » et le choix entre Envoyer, supprimé
- 4 / boite de sortie : si vous avez des messages ici c'est qu'ils n'ont pas été envoyés, ils sont bloqués : soit un pb de N° du destinataire, soit un pb du serveur SMS (voir réglage SMS). Mais vérifiez bien d'abord le N° du correspondant, il faut regarder le N° du serveur uniquement si vous n'arrivez à envoyer à personne.

Vous pouvez aussi supprimer ces message, les renvoyer, faites options et vous avez différents choix.

- 5 / Messages Envoyés

Vous permet de voir tous les messages envoyé. Sur chaque message vous avez différentes options comme envoyer, supprimer etc...

- 6 / Effacer les messages

Vous permet de supprimer tous les messages. Si vous désirez supprimer un seul message, placez-vous sur le message en question, ouvrez le, puis fait option supprimer.

- 7 / Réglages SMS

**Quand vous avez un menu ou vous devez sélectionner en faisant défiler les choix exemple : < Activé > utilisez les touches \* et # pour faire défiler les choix possibles**

Dans réglage SMS vous avez 4 sous menu :

- SIM 1 et SIM2. Dans ce menu vous avez :
  - l'adresse serveur SMS : ici c'est un numéro de mobile qui correspond à votre opérateur. Si ce numéro se dérègle il n'est plus possible de recevoir et d'émettre un SMS. Si vous n'arrivez plus du tout à émettre aucun SMS à personne alors que votre SIM fonctionne bien en appel SORTANT (bien vérifier), appeler votre opérateur ou chercher sur internet le N° du serveur SMS et vérifier qu'il est bien complet dans le téléphone (parfois aussi suite à fausse manœuvre il manque un chiffre ou plusieurs). Bien vérifier que le numéro soit bon. Si vous modifier, bien enregistrer, puis éteignez et rallumer le téléphone.
  - Rapport de livraison : pour avoir un rapport à chaque envoi
  - Chemin de réponse. :
  - Serveur de message : normalement vous n'avez rien à configurer ici.
- ETAT : pour voir la mémoire disponible pour les SMS sur la SIM et sur le téléphone
- Enregistrer : pour enregistrer ou non les messages envoyés.
- De stockage privilégié : mieux vaut choisir Téléphone car vous n'aurez plus de place rapidement sur la SIM. Votre SIM ne peut stocker que peu de messages.

## 11 /Organisateur :

Menu => Organisateur

Ici vous avez 3 fonctions : Calendrier pour enregistrer un rendez-vous, Liste des taches qui peut vous servir à faire à peu près la même chose qu'avec l'organisateur mais sans avoir une vue mensuelle (juste une liste de taches), et enfin l'alarme qui est plutôt pour du réveil car ici vous ne pouvez pas spécifier la raison de l'alarme, donc plutôt pour du réveil.

Donc avec le calendrier : Vous faites défiler les mois et vous voyez les jours où il y a des évènements prévus et avec la liste des taches vous voyez une liste de tache sans calendrier.

Disons que si vous utilisez beaucoup, il vaut mieux utiliser le calendrier et si vous utilisez peu, il vaut avoir une liste de quelques taches

En effet que ce soit les taches ou le calendrier vous pouvez définir une périodicité (tous les x jour, mois, année, etc...) une alarme son, et aussi un texte, un objet.

Si vous utiliser le calendrier, ou la liste des taches pensez à bien définir correctement la date et l'heure du téléphone dans les paramètres.

### 11-1 / Calendrier

Faites défiler avec les flèches centrales et les touches \* / #

La lettre signifiant le jour de la semaine dans le calendrier est restée en Anglais. Le M veut bien dire Monday donc Lundi et le dernier S veut bien dire Sunday donc dimanche.

Lorsque vous avez des évènements sur un jour la case change de couleur elle prend un fond d'une couleur différente.

Placez-vous sur le jour désiré du mois :

- Vous pouvez afficher les évènements du jour puis en ajouter un modifier un évènement etc... tout cela dans option.
- Avec afficher tout : vous afficher dans l'ordre TOUS les évènements enregistrés pas seulement ceux du jour.
- Ajouter un évènement :
  - A chaque ligne de saisie, faites « option » éditer ou choisir pour accéder à la saisie. A la fin , Attention, bien refaire « option » puis « enregistrer ».
  - Rentrez un sujet (faites option éditer) et touche # toujours pour naviguer entre les types de saisies (voir rubrique SMS pour explication)

- Vous définissez la date et l'heure de début, la date d'arrêt et l'heure d'arrêt. Pour ces éléments vous entrez manuellement la date, l'heure sans avoir à faire option.
- Type = l'objet général de l'évènement, cela est juste une info, ça ne définit pas la périodicité.
- Alarme : vous pouvez définir une alarme entre 30 min et 5 min avant l'évènement.
- Répéter : là vous pouvez définir la périodicité de l'évènement, une seule fois, ou tous les x semaines ou mois voir chaque année pour les anniversaires
- Emplacement : ici vous pouvez saisir le lieu de l'évènement
- Détail : pour rajouter à nouveau des informations sur cet évènement.

Vous avez 3 champs de saisie d'information « rentrer un sujet, emplacement et détails) , à utiliser comme vous le désirez

- Effacer un évènement : pour effacer un évènement
- Aller à la date : pour éviter de naviguer manuellement entre les mois et aller directement à la date du jour
- Aller à Aujourd'hui : pour aller directement à la date du jour
- Aller à la vue hebdomadaire : pour afficher la semaine. Naviguez ici comme dans le calendrier avec les 2 flèches haut / bas centrales et la touche \* / #

## **11-2 / Liste des taches**

Comme déjà indiqué ci-dessus la liste des taches permet de créer des évènements comme pour les rendez-vous, sauf que vous ne pouvez les afficher que sous forme de liste ce qui rend plus difficile de s'y repérer si vous en avez beaucoup.

L'intérêt aussi de créer une liste sans forcément créer des dates mais simplement mettre une priorité d'éléments à accomplir.

En effet quand vous faites ajouter vous avez à peu près les mêmes options que pour le calendrier (voir ci-dessus) et vous avez en plus la priorité de l'évènement.

De plus en fin de liste vous avez « l'état » de la tâche, elle peut par exemple rester apparente, ou être répété sans cesse jusqu'à ce que vous ayez décidé qu'elle est terminée.

Sinon vous avez à peu près les mêmes menus, avec en plus une fonction de recherche dans les événements par heure ou par sujet.

### **11-3 / Alarme :**

Vous pouvez définir jusqu'à 5 alarme dans la journée.

Vous activez l'alarme, définissez l'heure, le rappel c'est pour le nombre de minutes pour le rappel après la 1<sup>ère</sup> sonnerie (par exemple rappel 10 minute après la sonnerie)

Répéter : c'est pour définir si vous voulez cela tous les jours ou juste certain jour de la semaine.

Comme vous avez 5 alarmes vous pouvez définir des alarmes différentes pour certains jours ou pour d'autres jours.

Sonnerie pour choisir la sonnerie lié à cette alarme et en dessous pour choisir si vous voulez seul ou avec vibreur etc...

Bien faire enregistrer à la fin.

Pour la saisie reprenez les instructions notées dans le calendrier.

## 12 /Multimedia :

Menu => Multimedia

Ici dans ce chapitre vous avez l'appareil photo (pas d'appareil vidéo), le visualiseur d'image et la radio.

Premier éléments important :

Si vous désirez faire et/ou stocker des photos vous devez **impérativement ajouter une carte micro SD (maxi 8 giga) dans le téléphone.**

Regardez sur le chapitre dédié à cela sur le début de guide pour en savoir plus, ainsi que le chapitre pour la connexion à un ordinateur pour savoir comment transférer des fichiers de l'ordinateur au téléphone et vice / versa.

### **12-1 – Appareil photo : Caméra**

Le terme caméra ne signifie pas qu'il s'agit d'un enregistreur de vidéo, il s'agit bien et uniquement d'un appareil photo.

Quand vous appuyez sur option :

- Stockage : Important ici choisissez le stockage par défaut, placez-vous sur « carte mémoire » et validez pour que les photos soient bien enregistrées dans la carte micro sd sinon vous n'aurez pas assez d'espace de stockage. (voir info ci-dessus pour carte micro sd)
- Photos : vous renvoie vers le visualiseur d'image : voir le chapitre visualiseur d'image.
- Réglage de caméra : c'est un peu un mode « expert ». Vous naviguez entre les choix avec les touches \* / #
  - Vous pouvez choisir l'an scintillement,
  - Le Mode de scène : nuit ou automatique
  - La balance des blancs : avec 6 choix donc automatique
  - Le retardateur : de 0 à 15 secondesFaites vos choix et appuyez sur enregistrer
- Réglage d'image :
  - vous pouvez choisir la taille jusqu'à 640 x 480 pixel (soit 0,3 méga)

- Qualité d'image : vous pouvez choisir Bas, normal ou haut.

Faites vos choix et appuyer sur enregistrer

- Restaurer défaut : pour supprimer les réglages ci-dessus et mettre le réglage photo d'origine.

## **12-2 – Visualiseur d'image :**

Placez vous dessus, ouvrez le dossier, vous pouvez naviguer entre les photos avec les flèches centrales haut / bas et les touches \* / #

En appuyant sur option :

- Vous pouvez afficher la photo :  
Là, même si rien n'est indiqué, appuyer sur le CŒUR et vous avez des options :
  - Rotation
  - Utiliser comme fond d'écran
  - Envoyer : (uniquement par bluetooth, voir le chapitre.
  - Information : pour avoir le détail de la photo, date, taille etc...
- Style de la navigation :
  - Soit les photos apparaissent sous forme de carré avec 9 photos visibles sur l'écran c'est le style « matrice » sans info pour chaque photo,  
Soit les photos apparaissent avec le style de la liste, là vous avez la photo à gauche et des infos dessus à droite mais ne voyez que 4 photos en même temps sur l'écran.
- Ensuite vous pouvez renommer chaque photo,
- Supprimer
- Trier par nom, type, heure ou taille
- Effacer tous les fichiers : attention vous perdez toutes vos photos
- **Stockage : très important en fonction du stockage sélectionnez-vous visualisez les images correspondant au stockage choisi. Si vous désirez voir celles de la carte micro SD bien choisir carte mémoire et le téléphone répond OK.**

- Information image : pour voir le détail des infos de la photo sur laquelle vous vous situez.

### **12-3 – Radio FM :**

Pour utiliser la Radio **vous devez impérativement brancher les écouteurs pour éviter toutes nuisances.**

Néanmoins lorsque vous avez branché les écouteurs vous pouvez mettre en route les haut parleurs :

Options => Paramètres :

- Lire en fond : pour pouvoir écouter la radio même si vous n'êtes pas sur le menu radio, elle ne s'éteint pas même quand vous êtes sur l'accueil : cela peut être gênant et vous pouvez de plus ne plus savoir comment l'enlever.
- Haut-parleur : Activer : en activant cette fonction les haut-parleurs se mettent en route.

Les autres actions :

- La touche 5 permet de mettre en route et arrêter la radio
- Les flèches centrales haut et bas (mais aussi 8 et 2) permettent de faire avancer les fréquences manuellement
- Régler le volume : avec la touche + / - sur la tranche droite du téléphone.

Les options :

- Liste des canaux : ici vous pouvez éditer jusqu'à 30 canaux, rentrer le nom et la fréquence un par un.
- Entrée Manuelle : pour aller directement vers un canal sans l'enregistrer.
- Recherche Automatique : permet de rechercher tous les canaux valables automatiquement.
- Paramètres : déjà abordé ci-dessus.

## **13 /Gestionnaires de fichier :**

Menu => Gestionnaire de fichier

Vous permet de voir tout ce que vous avez sur votre carte micro SD.

Attention : vous ne pouvez pas lire de fichier audio ni vidéos.

Vous pouvez visualiser les images, supprimer des dossiers ou des fichiers etc...

## **14 / Profils utilisateur / gestion des SONS, des sonneries :**

Menu => Profils utilisateur

### **14-1 Régler le volume d'écoute à l'oreille et avec le haut –parleur**

Attention cela ne se règle QUE PENDANT UNE CONVERSATION

Donc pendant une conversation :

- Lorsque vous êtes en écoute à l'oreille : appuyez plusieurs fois sur le bouton + / - sur la tranche droite du téléphone pour monter baisser le volume.
- Si vous avez mis le main libre : de la même façon régler le volume avec les touches + / - sur la tranche droite de l'appareil.

Cela se règle et reste réglé pour les prochains appels sauf si vous touchez le volume pendant une conversation.

### **14-2 Passer en haut parleur et l'enlever.**

- Lorsque vous composer un numéro tant que le correspondant n'a pas répondu vous devez « appuyez » sur option puis « position h »  
Dès que vous êtes en ligne avec un correspondant, il s'affiche à droite de l'écran le message « posit... » il suffit d'appuyer dessus pour passer en mode haut-parleur, et idem à l'envers pour l'enlever.

Le haut-parleur automatique :

Voir ce réglage dans les paramètres : « réglages main libre » à activer.

Le haut-parleur se met automatiquement en appel entrant et sortant, et vous pouvez alors l'enlever par une simple touche à droite sous l'écran.

### **14-3 Durée de la sonnerie, Supprimer le répondeur vocal :**

Si l'utilisateur ne peut pas écouter la boîte vocale de la ligne ou n'a pas le temps de prendre l'appel lorsque cela sonne, dans certains cas il peut être utile de supprimer la boîte vocale, (tout dépend de l'utilisateur car un téléphone qui sonne pendant 2 min peut aussi être gênant)

Sur aucune ligne mobile, avec aucun opérateur, vous ne pouvez modifier le délai pour passer sur la boîte vocale.

Votre seule solution est la suppression de celle-ci, mais seulement certains

opérateurs acceptent que vous supprimiez la boîte vocale mais pas tous !

A l'heure où nous écrivons ce guide a priori seul Orange refuse la suppression de la boîte vocale et tous les MVNO dépendant de Orange ne peuvent pas le faire non plus (en tant que Mobiho nous ne pouvons pas supprimer la boîte vocale actuellement, nous demander néanmoins car la situation évoluera courant 2015/16). Toujours vous renseigner auprès de votre opérateur.

Pour tenter de supprimer la boîte vocale soit contacter votre opérateur, soit mettez la SIM dans un téléphone mobile classique et essayer :

- 1 / tapez ##002# puis touche verte. Le téléphone affiche un résultat
- 2 / allez dans les paramètres d'appels du téléphone, dans renvoi d'appel, faite supprimer tous les renvois d'appels, cet ordre fonctionne parfois avec certains opérateurs. Vous avez une réponse sur l'écran du téléphone ou alors « impossible » c'est que votre opérateur ne gère pas cet ordre, dans ce cas le contacter pour voir comment faire..

Pour voir si la boîte vocale est encore là, appeler simplement le numéro, si après plus de 7 à 8 sonneries vous ne passez pas sur la boîte vocale, vous avez réussi !

#### **14-4 tous les autres réglages du son : sonnerie, clavier, annonce vocale de chaque chiffre, ouverture/fermeture clapet etc...**

Le principe : vous avez 4 modes existants : Général, Silencieux, Réunion et Extérieur.

A gauche de la liste vous voyez une encoche verte qui signale dans quel mode vous vous trouvez.

Pour choisir votre mode, appuyer sur « option » puis activer.

En principe la plupart des utilisateurs se servent du mode général, puis, à l'intérieur du mode général personnalise la sonnerie etc...

Le mode Réunion est un mode déjà paramétré un peu comme le mode silencieux sans sonnerie et sans vibreur, sans aucun son ni vibreur nulle part.

Le mode Extérieur est préprogrammé avec un ensemble d'éléments très forts.

Chaque mode peut être personnalisé comme indiqué ci-dessous en 14-1-2

#### **14-4-1 Passer en mode silencieux pour ne pas déranger en cas d'appel entrant :**

Vous devez venir ici, faire « options », puis vous placer sur « activer » et le mode est actif.

Pour repasser en mode général ou le mode que vous utilisez habituellement, revenez sur ce menu, placez-vous sur le mode souhaité et faites « option » puis « activer »

#### **14-4-2 Personnaliser un mode de gestion du son :**

Placez-vous sur le mode désiré.

Activez-le si vous désirez l'utiliser : « options » puis « activer »

Ensuite nous allons le personnaliser :

Entrez dans le mode, puis « option » => « personnaliser »

En dessous vous avez aussi le choix de « remettre à l'état d'origine » le profil de façon à éliminer des fausses manœuvres que vous auriez faites.

Ici vous avez 13 choix :

#### **A chaque fois faites « options », faites votre choix vous devez bien refaire « option » ENREGISTRER votre choix sinon il n'est pas pris en compte.**

- **1 / Type d'alerte :** Vous avez ici le choix de Sonnerie seule, vib et sonnerie, vibreur seul et vibrer puis sonner
- **2 / Type de sonnerie :** laissez de préférence sur répéter
- **3 / Appel entrants :** choisissez entre le 20 sonneries disponibles
- **4 / Volume de l...** la sonnerie :  
Montez ou descendez le volume de la sonnerie avec les flèches centrale haut / bas entre touche verte et rouge
- **5 / Message :**  
C'est la tonalité que vous choisissez pour vous prévenir de l'arrivée d'un message
- **6 / Volume des... messages**

C'est le volume de la tonalité lié à la réception d'un message

- **7 / Clavier :**

Ici vous avez 4 choix : silencieux, clic, tonalité et « **timbre de voix** »

**Si vous choisissez timbre de voix, chaque chiffre est annoncé lorsque vous allez composer un appel.**

- 8 / Volume Bip :

Pour régler le volume lié à l'utilisation du clavier

- 9 / Marche :

Le son que fait le téléphone lors de sa mise en marche

- 10 / Arrêt :

Le son que le téléphone fait lors de son arrêt

- 11 / Couverture o... ouvert :

Le son que le téléphone fait lorsque vous ouvrez le clapet

- 12 / Couverture fe... fermé

Le son que le téléphone fait lorsque vous fermer le clapet

- 13 / Alerte système intelligent : laisser actif.

# 15 / Paramètres :

Menu => Paramètres

## 15-1 Réglages du téléphone, heure date, rétroéclairage

- 15-1-1 Heure et date :
  - Choisir la ville d'origine : vous pouvez choisir Paris
  - Ensuite vous pouvez saisir l'heure et la date et choisir d'activer le passage à l'heure d'été/hiver (touches\* /#)
  - Enfin vous pouvez choisir le format de présentation de l'heure et de la date.
- 15-1-2 Planification de l'énergie :

Vous pouvez choisir des heures d'allumage du téléphones et des heures d'extinction de celui-ci.
- 15-1-3 Langue :

4 langues disponible : anglais, français, allemand et néerlandais.
- 15-1-4 Méthode favorite :

Ici vous définissez la méthode par défaut de saisie des textes dans les SMS etc...

Abc = minuscule, ABC = majuscule, 123 = chiffres

Les autres méthodes proposées ne sont pas utilisables de façon pratique ni fr, ni FR.
- 15-1-5 Affichage :
  - Papier peint : pour afficher un fond d'écran soit « système » c'est-à-dire proposé par le téléphone » soit « défini par l'utilisateur » et vous pouvez mettre une photo etc...
  - De la même façon à l'allumage et à l'extinction du téléphone vous pouvez aussi personnaliser une image.
  - Enfin afficher date et heure c'est pour l'affichage de l'heure et de la date sur la page d'accueil du téléphone. A activer ou désactiver.
- 15-1-6 Réglages divers : rétroéclairage :

Pour régler la durée et la luminosité(1 à 5) du rétroéclairage (de 1 à 60 secondes).

Naviguez entre les 2 champs avec les flèches centrales haut / bas

Et modifier les valeurs avec les touches \* / #
- 15-1-7 Réglages led :

C'est pour régler la lumière le fonctionnement de la lumière led située juste au dessus de l'écran extérieur du téléphone :

- En activant l'avertissement de batterie : cela met une lumière pour avertir que la batterie est faible.
- En activant le chargement la lumière reste allumée durant le chargement.

A priori ces 2 led allumée facilite l'utilisation du téléphone, nous préconisons donc de les laisser actifs.

## **15 -2 Paramètres de sécurité, code PIN**

N'oubliez que plus une personne est âgée plus les codes sont des éléments complexes à maîtriser, et en cas de nombreuses fausses manœuvres le téléphone fini par se bloquer.

### 15-2-1 Sécurité SIM :

- Verrouillage pin : pour activer le verrouillage / déverrouillage du pin de la carte SIM.  
Quand vous désactiver le verrouillage la carte SIM ne demande plus de code pin lors du démarrage du téléphone (même si vous mettez la SIM dans un autre téléphone).
- Modifier Pin : pour modifier le code pin de la carte SIM.  
On vous demande toujours à ce moment là le code pin actuel : si vous avez le code pin d'origine, dans ce cas demandez à votre opérateur.  
Au bout de 3 faux code pin vous devez saisir le code PUK qui se demande auprès de votre opérateur.
- Modifier pin 2 : c'est un second pin code très peu utiliser qui sert dans certaines fonctions très avancées du téléphone. C'est aussi votre opérateur qui vous donnera ce code pin si vous en avez besoin.  
(est demandé par exemple pour « composition fixe » c'est-à-dire pour limiter l'utilisation du téléphone à uniquement quelques correspondants).

### 15-2-2 verrouillage téléphone :

En plus du code pin ou a la place du code pin vous pouvez mettre un code lié au téléphone et qui est demandé au démarrage  
Si vous désirez activer ce service le code par défaut est 1234

## **15-3 Paramètres Réseau**

Normalement vous n'avez jamais rien à toucher dans la partie paramètres réseau. La recherche du réseau reste automatique.

### **15-4 Réglage SIM**

Utile si vous avez mis 2 cartes SIM dans le téléphone, vous pouvez alors faire différents réglages de fonctionnement entre la SIM 1 et 2.

Si vous n'avez mis qu'une seule SIM il n'y a aucun réglage à faire ici.

### **15-5 Bluetooth**

Avec Bluetooth vous pouvez raccorder d'autres appareils sans fils qui supportent Bluetooth. Pensez à un kit main libre voiture, un écouteur ou un autre téléphone. Dans différents pays il y a également de divers monuments qui utilisent le bluetooth pour envoyer des messages ou des textes parlés avec des informations supplémentaires pour les touristes.

Pour pouvoir utiliser le Bluetooth, vous devez d'abord allumer la fonction (état). Grâce à ceci l'appareil sera ouvert pour toutes les liaisons Bluetooth disponibles. Pour une liaison de l'extérieure il faudra toujours donner une confirmation.

**Faites attention que l'activation de veille de la fonction Bluetooth diminue considérablement la durée de la batterie.**

Dans un premier temps vous devez connecter les 2 appareils entre eux.

- Pour cela l'état doit être Activer
- Ensuite vous devez activer la visibilité pour que l'autre appareil vous voie,
- Après dans mon appareil vous lancer une recherche.

Pour augmenter les chances de fonctionnement en sachant qu'il existe des versions de bluetooth allant du 1.0 au 4.0 lancer la même procédure à partir de l'autre équipement de sorte que l'équipement qui a la version 4 puisse se connecter sur une version antérieure alors que l'inverse n'est pas forcément possible.

- Si vous cherchez un appareil audio (main libre, enceintes) vous pouvez avoir à faire la recherche dans « appareil audio » au lieu de « mon appareil ».
- Nom de l'appareil : tel qui l'apparaîtra dans la liste de l'autre appareil.

Quand les 2 appareils se sont trouvés vous devez les connecter entre eux les « appairer ».

Validez cela, des 2 côtés, c'est-à-dire sur les 2 appareils, si on vous demande un code taper 0000.

Ensuite normalement les appareils se connecteront automatiquement ensemble, évidemment sous condition que vous laissiez l'état : Activer, sinon si l'état est désactiver, les appareils ne se connecteront pas ensemble.

Enfin dans avancé vous pouvez spécifier un lien de stockage de fichier : en effet le bluetooth peut vous permettre de transférer des fichiers, donc vous pouvez ici spécifier le lieu de stockage.

Il y a parfois des impossibilité de connexion entre 2 appareils bluetooth cela peut arriver sans savoir si le problème vient de l'un ou de l'autre. C'est une incompatibilité entre les 2. Normalement cela ne devrait pas arriver mais nous constatons par moment des appareils qui ne se connectent pas entre eux.

### **15-6 Restaurer les réglages**

Pour restaurer les réglages usine du téléphone.

Le code est 1234

### **15-7 Réglages d'urgence SOS**

Le principe de base : suite à l'appui sur la touche SOS, le téléphone envoie d'abord un SMS aux numéros spécifiés (jusqu'à 5) et appelle ensuite le 1<sup>er</sup> numéro.

D'autres réglages sont possibles à voir dans les paramétrages.

Prévoyez donc plutôt des numéros de mobile, suivez nos instructions du guide truc et astuces et la fiche à remettre à chaque destinataire du SOS,

*Si vous avez limité les appels sortant à uniquement quelques numéros (dans répertoire => composition fixe, voir chapitre) dans ce cas bien prévoir dans ce menu composition fixe tous les numéros que vous mettez ici en touche SOS.*

#### **15-7-2 Paramètres:**

- **1 / Allumé/eteint :** avec celle-ci vous pouvez allumer ou éteindre la fonction SOS. Désactiver la fonction quand elle n'est pas utile pour l'utilisateur peut éviter que des SOS soient lancés par mégarde. Ici vous voyez le statut actuel appuyez sur la touche indiqué sur l'écran (au-dessus touche verte) pour activer / désactiver la fonction SOS. Si vous désirez que cette fonction soit utilisable bien la laisser activée. Ne la désactiver que et uniquement si vous ne voulez pas paramétrer le SOS car vous ne voulez pas du tout l'utiliser.
- **2 / Chaine téléphone :**  
En Activant cette option le téléphone réalisera un cycle complet de 3 appels à chaque numéro, c'est-à-dire que le téléphone appellera 3 fois tous les correspondants.

Exemple : le téléphone appelle le 1<sup>er</sup> numéro qui répond (que ce soit une boîte vocale ou un correspondant) le téléphone attend que l'appel soit raccroché par le correspondant (il attend par exemple que la boîte vocale raccroche en face) ensuite lorsque le premier appel est raccroché, il appelle le second numéro et ainsi de suite.

Le téléphone appelle donc tous les numéros, qu'ils aient été répondu avec une boîte vocale ou une réponse normale, et continuera d'appeler ensuite.

Avantage / Inconvénient :

- Cela vous permet d'être sûr que le téléphone va appeler 3 fois tous les contacts, et d'éviter le pb des boîtes vocales.
  - L'inconvénient c'est qu'il appellera tous les contacts 3 fois même si un contact a répondu normalement à l'appel.
- 3 / Sélectionnez SIM :  
Ici vous sélectionnez la carte SIM par laquelle vous désirez que le SOS soit envoyé
  - 4 / Contenu du SMS  
Ici vous pouvez retravailler le SMS qui est envoyé. Voir les conseils dans le guide truc et astuces envoyé avec le téléphone.

Les SMS sont automatiquement envoyés lors du SOS avant les appels.

- 5 / liste de numéro : .....  
Programmez ici jusqu'à 5 numéros auxquelles un message SMS sera envoyé et lesquels seront appelés. Pensez à plutôt mettre des numéros de mobiles car seuls les numéros de mobile peuvent recevoir un sms.
- 6 / et 7 / inactif.

**ATTENTION** : le bouton SOS permet d'appeler et d'envoyer un SOS si votre téléphone est allumé, capte bien le réseau (bien vérifier aux endroits utilisés régulièrement) et votre ligne mobile doit être active, et en capacité à émettre des appels et des SMS.

**ATTENTION** : le SOS envoie un SMS à tous les numéros enregistrés dans le SOS. Le téléphone appelle aussi le 1<sup>er</sup> numéro. Si vous avez un répondeur le téléphone considérera que l'appel est répondu et n'appellera pas le prochain numéro. Vous pouvez supprimer le répondeur sur les téléphones portables GSM qui reçoivent les appels : il suffit de taper sur le clavier de ces téléphones ##002# puis

touche verte appel (fonctionne sur certains réseaux en France Métropolitaine, pour tout autre info à ce sujet vous rapprocher de votre opérateur mobile) ou allez dans centre d'appel => réglage d'appel => pour supprimer le renvoi vers le répondeur (voir rubrique dans ce guide, ne fonctionne qu'avec les réseaux acceptant ces actions).

Le téléphone passe au numéro suivant dans la liste après 20 sonneries sans réponses.

**ATTENTION** Pour ce service de SOS : penser à bien prévenir les personnes concernées afin qu'elles ne soient pas surprises par la réception d'un SMS d'urgence et qu'elles sachent bien identifier qu'il s'agit d'un appel d'urgence et de qui (par exemple que le N° de l'appelant soit bien enregistré dans chaque téléphone qui va recevoir l'appel SOS).

**ATTENTION** Sur le guide « truc et astuces » fourni avec ce téléphone vous disposez de nombreux conseils pour faire fonctionner correctement le SOS. Nous joignons aussi une feuille type à reprendre ou copier, feuille à donner à chaque personne susceptible de recevoir le SMS de SOS.

Le but est que chaque personne sache ce qu'elle doit faire si elle reçoit un message SOS

### **15-7-2 Utilisation:**

Appuyez 3 secondes sur la touche SOS en cas d'une situation d'urgence. Faites attention de ne pas appuyer par mégarde sur cette touche. Appuyez sur la touche ROUGE Allumer/Eteindre/Fin pour terminer le mode SOS. Il est probable que pour arrêter le cycle SOS vous deviez appuyer plusieurs fois sur la touche ROUGE.

### **15-7-3 Fonctionnement:**

Les choses suivantes arrivent quand vous lancez un SOS

1. Un son d'ambulance retenti pour alermer les personnes dans votre entourage.
2. Le message (SMS) est envoyé à tous les numéros programmés dans la liste des numéros d'urgence lorsque le son d'ambulance retentit.
3. Le premier numéro est appelé.
  - A. Si quelqu'un décroche:
    - Conversation directement en mains libres via l'haut-parleur.
  - B. Si personne ne décroche:
    - La liaison est interrompue après le message du réseau ou après le voicemail.

Les appels entrant sont automatiquement répondus en mains libres via l'haut-parleur, pendant ce processus. Pensez que vous pouvez à tous moments fermer le mode SOS en appuyant sur la touche allumer/éteindre/fin.

## **15-8 Charger batterie : alerte batterie faible**

Avec cette fonction le téléphone envoie un SMS jusqu'à 5 correspondants pour prévenir que la batterie du téléphone est presque vide. Le but est ensuite de rappeler l'utilisateur pour bien lui dire de mettre en charge le téléphone

Vous devez d'abord en 1 / allumer la fonction sans quoi elle ne pourra fonctionner, puis en 2 / vous sélectionnez la SIM avec laquelle vous désirez faire envoyer les SMS, puis en 3 / vous écrivez le contenu du SMS, attention bien le remplir car ce message est vide à la livraison, et enfin en 4 / vous spécifiez les 5 numéros. Faire bien « option » et enregistrer.

## **15-9 Réglages Mains libre**

Ici vous activez le mode mains libre automatique.

A chaque appel entrant ou sortant le téléphone se mettra automatiquement en mode main libre lors du décroché.

Fonction très utile pour des utilisateurs âgés et qui ont des problèmes d'audition.

Bien entendu pendant un appel il leur suffit d'appuyer sur 1 touche pour repasser en mode écouteur, touche sous l'écran spécifiée pendant la conversation.

## **16 - Informations sur la protection de l'environnement**



Le système comprend une batterie Li-ion. Les batteries usagées sont nuisibles à l'environnement. Elles devraient être stockées dans un emplacement spécialement désignés à cet effet, dans un récipient, conformément aux règlements applicables. Les piles et accumulateurs ne doivent pas être éliminés avec les déchets municipaux, mais doivent être retournés au point de vente.

Ne jamais jeter une batterie ou des batteries au feu!



Remarque: Cet appareil est conforme à la directive européenne 2002/96/CE et la loi polonaise sur les déchets d'équipements électriques et électroniques, avec comme indication le logo d'une poubelle sur roues barrée d'une croix pour l'élimination.

■ Ce marquage indique qu'après son utilisation, cet équipement ne peut pas être placé avec des déchets ménagers.

Remarque: Cet équipement ne doit pas être éliminé avec les déchets municipaux! Le produit doit être éliminé via la collecte sélective d'éléments prévue à cet effet.

L'élimination de votre ancien équipement électrique et électronique permet d'éviter des effets néfastes à la santé de l'homme et protège l'environnement des conséquences de la présence de composants dangereux, et mauvais stockage des équipements.

## 17- Garantie

La société SEPATEL Mobiho essentiel et Olympia accorde une garantie de 12 mois à partir de la date d'achat, sous réserve que le téléphone portable est utilisé de façon conforme. Cette déclaration de garantie couvre tous les droits légaux. Dans le cadre de la durée de la garantie, tous les défauts sont réparés gratuitement ou bien l'appareil est remplacé gratuitement, dans la mesure où il s'agit d'un défaut du matériel ou d'une erreur du fabricant.

N'est pas couvert par la garantie : toute casse, écran, cheville clapet, défaillances causée par l'humidité, l'immersion dans l'eau, mauvais branchement ayant entraîné la casse de la prise, etc, tout dommage à l'appareil qui résulte d'une mauvaise utilisation et non de défaut de l'appareil ou d'une erreur du fabricant. Dans ce cas un devis de réparation sera réalisé.

Tous les dommages entraînés par une utilisation non conforme, par l'intervention de tiers ou par un cas de force majeure sont exclus de la garantie. Ceci s'applique également aux accessoires soumis à une usure normale (batteries, etc.) Tout autre recours tel que la réclamation d'indemnisations sont exclus de la même manière, même si le dommage est couvert par la garantie.

Le téléphone portable a fait l'objet de contrôles de la qualité rigoureux.

Pour tout problème éventuel relatif au produit, veuillez vous adresser à notre **Hot-line Service technique 04 5800 5900** Ou [contact@mobiho-essentiel.fr](mailto:contact@mobiho-essentiel.fr)

**Consultez le guide truc et astuces livré avec le téléphone qui vous indique la marche à suivre.**

En cas de recours à la garantie, envoyer l'appareil à notre service clientèle et joindre à l'envoi une description du défaut ainsi que le bon d'achat. Si des appareils sont envoyés sans bon d'achat, les réparations ne peuvent être effectuées que contre paiement. Ceci s'applique également pour un appareil qui n'est pas dûment emballé. Nous nous réservons le droit de procéder à des modifications formelles en vue de l'amélioration et du développement du produit.

Les téléphones portables Le clap extra sont conformes à la directive R&TTE de l'Union Européenne.

 Par ailleurs, ils sont conformes aux directives européennes relatives à la compatibilité électromagnétique (CEM) et à la sécurité des produits. Pour cette raison, les téléphones portables Le clap extra avec Fysic portent la marque CE. Il est possible de consulter les déclarations de conformité sur demande.

**RoHS**

## 18 - Les problèmes courants

### Téléphone ne peut pas démarrer

1. Vérifiez si vous maintenez bien le bouton de démarrage appuyez pendant quelques secondes.
2. Vérifiez si la connexion de la batterie est mauvais, mettez bien les connecteurs de la batterie en face des connecteurs du téléphone.
3. Vérifier si la puissance de la batterie est épuisée, vérifiez la batterie.
4. Si vous ne pouvez pas charger la batterie vérifiez si votre chargeur est fonctionnel.
5. Si température en dessous - 10°C ou supérieures à 55°C il est difficile que le téléphone démarre.

### Impossible de se connecter au réseau

1. Si le signal est faible, se déplacer à l'endroit où le signal est plus fort et essayer de nouveau.
2. Vous vous trouvez au-delà de la zone où le réseau est couvert.
3. Carte SIM est invalide, s'il vous plaît contactez votre opérateur réseau.

### Affichage d'erreurs lorsqu'il est allumé

1. Vérifiez la carte SIM, si l'installation de la Carte SIM est correcte.
- En plaçant le téléphone touche SOS en haut, la SIM1 doit être introduite dans l'emplacement de gauche, la puce face dessous, l'encoche de la SIM se trouvant en haut à gauche.
3. Tapez le code PIN si vous en avez programmé un.
  4. Si vous avez bloqué votre téléphone en tapant 3 fois un code pin erroné. Appelez l'assistance de votre opérateur pour obtenir le code PUK (demander le code PUK). Tapez le code et suivez les instructions.

### La qualité des appels est mauvaise

1. Vérifiez si le volume est approprié ou non.
2. Dans certains endroits, tels que immeubles de grande hauteur, dans des sous-sols, les ondes radio ne peuvent pas communiquer efficacement.

### Réduction du temps de veille sur le téléphone

1. L'Autonomie en veille est liée au réseau. Dans les zones difficiles en réception, le téléphone tente toujours de trouver les antennes relais ce qui dépense beaucoup d'énergie. Eteignez le téléphone dans ces zones afin de conserver le chargement de votre batterie.
2. Besoin de changer la pile, s'il vous plaît changer une nouvelle batterie.

### Erreur carte SIM

1. Il ya de la saleté sur la surface métallique de la carte SIM, essuyez les contacts métalliques de la carte SIM avec un chiffon propre.
2. Carte SIM n'est pas installée.
3. La carte SIM est endommagée, contactez votre service de réseau fournisseur.

### Impossible de composer un numéro

1. Bien appuyer sur la touche verte après avoir composé un numéro.
2. Vérifier si vous avez du crédit valide, et contactez l'assistance.
3. vérifiez la validité de la carte SIM

### Vos correspondants ne peuvent pas communiquer avec vous

1. Assurez-vous que le téléphone est en marche, et qu'il est connecté correctement au réseau.
2. Vérifier si votre crédit est valide et que vous n'avez aucun problème de validité auprès de votre opérateur.

## 19 - Sécurité

### *Précaution de sécurité*

Cette section comprend des informations importantes sur la sécurité et le fonctionnement efficace du téléphone. Veuillez lire ces consignes avant d'utiliser le téléphone.

### ● **Précaution lorsque vous conduisez**

- 1) Veuillez prêter attention à la sécurité routière. Vérifiez les lois et les règlements sur l'utilisation de votre téléphone dans la zone où vous conduisez. Veillez à toujours les respecter.
- 2) Utilisez la fonction mains libres du téléphone, si celle-ci est disponible.
- 3) Si les conditions l'exigent, sortez de la route et garez-vous avant d'effectuer ou de répondre à un appel.

### ● **Précautions d'utilisation des dispositifs et installations médicaux.**

- 1). Lorsque vous utilisez votre téléphone à proximité des stimulateurs cardiaques, veillez à toujours placer le téléphone à plus de huit pouces (environ vingt centimètres) du stimulateur cardiaque lorsque celui-ci est allumé. Ne pas transporter le téléphone dans la poche de poitrine. Utilisez l'oreille opposée au stimulateur cardiaque pour minimiser les risques d'interférence, veuillez éteindre le téléphone mobile si nécessaire.
- 2). Certains téléphones peuvent créer des interférences avec certaines prothèses auditives. Dans le cas de telles interférences, vous pouvez consulter votre fabricant de prothèse auditive afin de discuter des solutions alternatives.
- 3). Si vous utilisez tout autre appareil médical personnel, consultez le fabricant de votre périphérique pour déterminer s'il est suffisamment protégé contre les fréquences d'ondes radios.
- 4). Dans ces installations à demande particulière, comme les hôpitaux et les centres de soins de santé, veillez à porter attention à la restriction à l'utilisation du téléphone mobile. Éteignez votre téléphone si nécessaire.

### ● **Téléphone mobile**

- 1) Veuillez utiliser les accessoires d'origine ou des accessoires approuvés par le fabricant du téléphone. L'utilisation d'accessoires non agréés peut nuire aux performances de votre téléphone mobile, endommager celui-ci ou même causer un danger pour votre corps et la violation des règlements locaux quant aux terminaux téléphoniques.
- 2) Éteignez votre téléphone avant de le nettoyer. Utilisez un chiffon humide ou antistatique pour nettoyer le téléphone. Ne pas utiliser un chiffon sec ou un tissu conducteur. N'utilisez pas de produits chimiques ou de produits de nettoyage abrasifs qui pourraient endommager le téléphone mobile.
- 3) Votre téléphone mobile peut produire un champ électromagnétique, ne le placez pas à proximité d'éléments magnétiques tels que les disques d'ordinateur.
- 4) L'utilisation du téléphone près des appareils électriques tels qu'une télévision, un téléphone, une radio et un ordinateur personnel peuvent provoquer des interférences.
- 5) N'exposez pas votre téléphone mobile à la lumière du soleil et ne le rangez pas dans un endroit chaud. Les températures élevées peuvent raccourcir la durée de vie des appareils électroniques.
- 6) Gardez votre téléphone au sec, tout liquide pourrait endommager votre téléphone.
- 7) Ne pas faire tomber, cogner ou manipuler de manière brutale le téléphone. Toute manipulation brutale peut endommager les circuits internes.
- 8) Ne pas brancher le téléphone avec toute amélioration incompatible.
- 9) N'essayez pas de démonter le téléphone mobile ou la batterie.
- 10) Ne pas stocker le téléphone avec des produits inflammables ou explosifs.
- 11) Ne pas charger le téléphone mobile sans batterie.

### ● **Précautions pour les atmosphères potentiellement explosives**

- 1) Éteignez votre téléphone avant d'entrer dans une zone dans laquelle l'atmosphère est potentiellement explosive, tels que les zones de ravitaillement en carburant, de transfert de carburant ou de produits chimiques ou installations de stockage.
- 2) Ne pas enlever, installer ou charger les batteries dans de telles zones. Une étincelle dans une atmosphère potentiellement explosive peut provoquer une explosion ou un incendie susceptible de causer des blessures ou même la mort.

3) Afin d'éviter toute interférence avec des opérations de dynamitage, éteignez votre téléphone lorsque vous êtes à proximité de détonateurs électriques, dans une zone de dynamitage ou dans des zones affichant "éteindre les dispositifs électroniques." Respectez tous les panneaux et instructions.

● **Précautions pour appareils électroniques**

Certains dispositifs électroniques sont sensibles aux interférences électromagnétiques envoyées par un téléphone mobile si celles-ci sont insuffisamment protégées, tels que le système électronique des véhicules; veuillez consulter les fabricants de ces périphériques avant d'utiliser le téléphone si nécessaire.

● **Sécurité et utilisation générale dans les véhicules**

1). Les airbags sécuritaires, freins, systèmes de contrôle de vitesse et systèmes d'éjection à huile ne doivent pas être affectées par la transmission sans fil. Si vous faites face aux difficultés ci-dessus, veuillez contacter votre fournisseur automobile. Ne placez pas votre téléphone dans la zone au-dessus de la zone de déploiement de l'airbag. Les airbags se gonflent avec une force considérable. Si un téléphone est placé dans la zone de déploiement de l'airbag et que l'airbag se gonfle, le téléphone peut être projeté avec force et blesser gravement les occupants du véhicule.

2). Veuillez éteindre votre téléphone portable dans une station de service.

● **Sécurité en avion**

1). Veuillez éteindre votre téléphone mobile avant que l'avion ne décolle. Afin de protéger le système de communication de l'avion des interférences, il est interdit d'utiliser un téléphone mobile à bord. Les règlements de sécurité nécessitent que vous ayez l'autorisation d'un membre de l'équipage pour utiliser votre téléphone pendant que l'avion est au sol.

2). Si le téléphone mobile a la fonction d'allumage automatique, veuillez vérifier votre réglage d'alarme afin de vous assurer que votre téléphone ne sera pas automatiquement activé au cours du vol.

- **Utilisation de la batterie**

1) Ne pas court-circuiter la batterie, car ceci peut causer la surchauffe ou une inflammation de l'unité.

2) Ne pas stocker la batterie dans un endroit chaud ou le jeter au feu. Au cas contraire, il provoquera une explosion.

3) Ne pas démonter ou reposer la batterie. Sinon, cela causera la fuite de liquide, la surchauffe, l'explosion et l'inflammation de la batterie.

4) Veuillez stocker la batterie dans un endroit frais et sec si vous ne l'utilisez pas pendant une longue période.

5) La batterie peut être rechargée des centaines de fois, mais elle finira par s'user. Lorsque le temps de fonctionnement (temps de conversation et temps de veille) est sensiblement plus court que la normale, il sera temps de remplacer la batterie par une nouvelle.

6) Veuillez arrêter d'utiliser le chargeur et la batterie lorsqu'ils sont endommagés ou présentent des signes de vieillissement.

7) Retournez la batterie usée chez le fournisseur ou mettez la aux ordures tout en vous conformant aux réglementations environnementales. Ne la jetez pas avec les ordures ménagères.

8) Veuillez utiliser les batteries d'origine ou les batteries approuvées par le fabricant du téléphone.

L'utilisation d'une batterie non autorisée peut affecter les performances de votre dispositif ou risque de causer un danger d'explosion, etc.

Avertissement : si la batterie est endommagée, ne la déchargez pas. Si la fuite entre en contact avec vos yeux ou votre peau, lavez les abondamment à l'eau claire et consultez un médecin.

- **Limitation de responsabilité**

Le fabricant ne devrait être tenu responsable de toute perte de profits directs ou indirects, spéciaux, fortuits ou consécutifs résultant de ou résultant de, ou en relation avec le téléphone



Guide d'utilisation :  
SERIE SPECIALE  
Mobiho Essentiel  
Le Clap Easy 2  
Avec Olympia

Pour tout contact :  
Mail : [contact@mobiho-essentiel.fr](mailto:contact@mobiho-essentiel.fr)  
Tel : 04 58 00 59 00

VERSION – Décembre 2015



Veillez tenir compte du fait que le mode d'emploi est soumis aux droits d'auteurs de Mobiho Essentiel et ne doit donc être ni publié ni vendu. Les données et les éditions du mode d'emploi sont uniquement destinées à l'emploi personnel.



Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications techniques et de contenu.