

GUIDE D'UTILISATION

Le Basic Sympa 2

avec GPS



**Avec tour du cou
Et pochette montre**

Important, A lire.

- **Remarque** : Le nom « EMMA » que vous trouverez dans tous les chapitres est à titre d'exemple. Vous le remplacez par votre propre nom dans le chapitre 7.2
- **Tous les paramétrages se font par commande sms avec un autre téléphone →**

- **ATTENTION AUX ESPACES :**

Certains smartphones mettent AUTOMATIQUEMENT un ESPACE après une virgule et donc le SMS n'est pas reconnu par le basic sympa. Donc bien supprimer tous les espaces.

- **ATTENTION : SI VOUS PENSEZ AVOIR UN PROBLEME :**
bien lire le chapitre les **problèmes courants chapitre 18**
- Bien paramétrer tout le téléphone avant de le remettre à l'utilisateur final, faites bien tous les tests car il vous sera difficile, après coup, de savoir si l'utilisateur fait des fausses manipulations ou si vous avez fait une erreur de paramétrage. <<
- **Les pense-bêtes / résumé des actions et des SMS à envoyer en chapitre 14**

-

Pensez-y... 😊 !

Quelques paramètres qui peuvent fortement aider les utilisateurs.

Un appareil extrêmement simplifié, ...

-Appel d'un numéro famille, une seule touche sur le côté.

-Touche SOS : un bouton permettant d'envoyer un SMS d'urgence, incluant la position GPS, jusqu'à 3 contacts puis appel du 1^{er} numéro. Si vous ne voulez pas utiliser le « SOS » dans ce cas désactivez les SMS et ne mettez que 1 ou 2 numéros, le premier sera appelé avec la touche dite « SOS, le second avec la touche sur le côté. Le téléphone peut ainsi servir pour appeler 1 numéro avec sa touche sur le côté et un second numéro avec la touche SOS.

-GPS : demande de position GPS possible à distance en envoyant juste un SMS au téléphone.

-Toute configuration complète à distance par SMS

-Un téléphone quadri-bande permet de fonctionner dans n'importe quel pays du monde.

...et une sécurité fiable de l'utilisateur !

-Réponse automatique, rien à appuyer

-Alerte en cas de charge batterie faible

SOMMAIRE

Dans le sommaire nous mettons en gras et plus gros certaines parties qui peuvent vous être utile et qui nous sont souvent le plus demandées.

1-Contenu de la boîte inclus à la livraison

2-Installation et préparation avant le démarrage

2.1-Ouverture du téléphone

2.2-Insérer une carte SIM - Suppression du code pin

2.3-Branchez la batterie

3- Charger la batterie du téléphone

3.1-Chargement en direct

3.2-Chargement avec la base

4-Allumer, éteindre et redémarrer le téléphone

4.1-Démarrer le téléphone

4.2-Eteindre le téléphone

4.3-Redemarrage à distance du téléphone

5-Présentation du téléphone

6-Fonctions des touches et des témoins lumineux

6.1-La touche appel : appel d'un numéro sos au choix

6.2-L'entrée pour micro-usb

6.3-La touche SOS / Bouton SOS

6.4-Connaître et interpréter les témoins lumineux

6.4.1-Le témoin lumineux vert

6.4.2-Le témoin lumineux bleu

7-Comment FAIRE LES PARAMETRAGES du téléphone ? régler l'heure, le nom, un mot de passe, vérifier les status.

7.0 les principes de paramétrages

7.1-Régler l'heure du téléphone

7.2-Définir le nom de l'utilisateur au début des SMS de confirmation

7.3-Protection des commandes par un mot de passe

7.4-STATUS VERIFIER TOUS LES PARAMETRE ET LA BATTERIE : **Comment vérifier les paramètres effectués sur l'appareil**

8-Appel d'urgence SOS, paramétrages des numéros

8.0 - UTILISER LE TELEPHONE EN MODE SOS ou simplement en mode raccourcis d'appel

8.1- SOS, comment ça marche ?

8.2-Que signifie numéros SOS ?

8.3-Paramétrer les numéros SOS.

8.3-① Comment paramétrer le 1^{er} numéro SOS ?

8.3-② Comment paramétrer le 2^{em} numéro SOS ?

8.3-③ Comment paramétrer le 3^{em} numéro SOS ?

8.4-Contenu et interprétation du message SOS et message d'alerte et position GPS

(Pb position gps voir chapitre 11)

8.5- Activer ou désactiver les appels sortants

8.6- Activez ou désactiver les SMS, utilisez les touches en simple raccourcis d'appels

8.7- Déclenchement du SOS automatiquement avec le DETECTEUR DE CHUTE

9- Lancer et recevoir un appel

9.1-Récevoir un appel

9.1.1- SONNERIE ou SONNERIE+VIBREUR ou rien du tout :

9.1.2-RECEVOIR DES APPELS DE TOUT CONTACT OU UNIQUEMENT DES
NUMEROS ENREGISTRE :

9.2-Appeler un contact

9.3-Terminer un appel

9.4- Appel de surveillance : Ecoutes Téléphoniques

10-Comment surveiller l'autonomie de la batterie ?

Utiliser l'alerte batterie faible

11- GPS - Demande de position GPS a distance et en cas de problème de position

12-Le tour de cou

13-La pochette montre

14-Pense-bête

15- A conserver par chaque destinataire du SOS et résumé des actions par SMS

16-Informations sur la protection de l'environnement

17-Garantie

18-Les problèmes courants

Important : si vous n'avez pas de réponse ou cela ne fonctionne pas, un ensemble de question / réponses pour vous orienter.

Téléphone ne démarre pas

Annonce des erreurs quand le téléphone est allumé

La qualité des appels est mauvaise

Erreur carte SIM

Vos correspondants ne peuvent pas communiquer avec vous

REINITIALISATION D'USINE voir en fin de ce chapitre si le pb n'est pas trouvé.

19-Sécurité

Précaution de sécurité

- *Précautions d'utilisation des dispositifs et installations médicaux.*
- *Téléphone mobile*
- *Précautions pour les atmosphères potentiellement explosives*
- *Précautions pour appareils électroniques*
- *Sécurité et utilisation générale dans les véhicules*
- *Sécurité en avion*
- *Utilisation de la batterie*
- *Limitation de responsabilité*

FIN DU SOMMAIRE

1-Contenu de la boîte inclus à la livraison

Les accessoires suivants sont inclus dans la boîte à la livraison

- 1 téléphone : Le Basic Sympa 2,
- 1 batterie intégrée,
- 1 base de chargement,
- 1 chargeur,
- 1 câble micro USB,
- 1 cordon pour mettre le téléphone autour de votre cou,
- 1 pochette « montre poignet »
- 1 guide d'utilisation format A5 en français,
- Guide trucs et astuces

2-Installation et préparation avant le démarrage

2.1-Ouverture du téléphone

-L'ouverture du téléphone sera utile pour insérer la carte SIM et pour connecter la batterie.

-Utilisez un tournevis et dévissez les 3 petites vis au dos du téléphone.

Par défaut, les deux parties qui composent l'appareil s'intègrent l'un dans l'autre. Après avoir enlevé les vis, votre ongle suffira pour l'ouvrir **ou prenez une carte bancaire, passer la tranche sur le côté et faites levier**. Vous obtiendrez une vue comme celle-ci :



Supprimer le code PIN avant l'insertion de la SIM dans le téléphone

Pour que ce téléphone fonctionne, la carte SIM installée dedans ne doit pas avoir le code PIN activé. Evidement puisque vous ne pouvez pas taper de code pin, puisqu'il n'y a ni écran, ni clavier.

En général, voici ce qu'il faut faire pour supprimer le code pin :

1)- D'abord, mettez votre carte SIM dans un autre téléphone

Prenez un autre téléphone impérativement déjà DÉBLOQUÉ (ou BLOQUÉ avec le même opérateur que la SIM). N'importe quel téléphone qui possède un écran et des touches de navigation est convenable.

- Allumez le, entrez le code pin,

Si aucun code pin n'est demandé c'est que le code pin a déjà été supprimé, donc vous pouvez mettre la SIM dans le basic sympa.

-Allez dans « **Menu** » puis dans « **Paramètres** » ou « réglages »

-Faites défiler la liste jusqu'à ce que vous trouviez «**Paramètres de sécurité**», ☐

Sélectionnez «**Verrouillage PIN**» ou « pin code » ou autre au sujet du pin, ou « verrouillage SIM » ou « sécurité SIM »

Déverrouiller ou désactiver le pin.

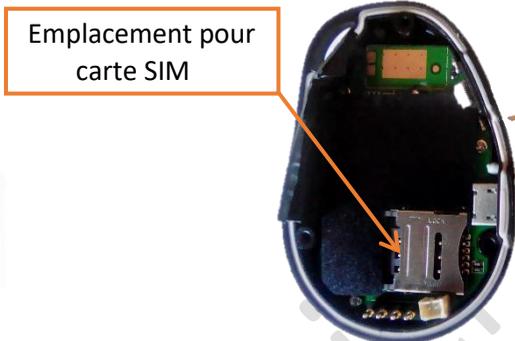
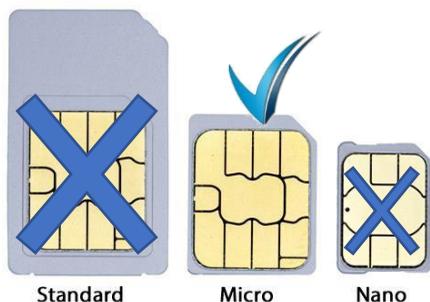
Pour cela entrez dans ce menu, pour désactiver le code pin vous devrez le taper à ce moment.

2)- Quand c'est fait : ETEIGNEZ COMPLETEMENT (pas mis en veille) ET RALLUMER LE TELEPHONE pour vérifier qu'il n'y a plus de code pin.

3)- Passer un appel sortant et un appel entrant pour bien vérifier que la SIM est bien active.

>> Voilà, après ces trois étapes ci-dessus, vous pouvez insérez votre carte SIM dans le Basic Sympa 2.

Installer votre carte SIM de TAILLE IMPERATIVEMENT MICRO (ni classique, ni nano) et en ayant bien supprimé le code pin préalablement (voir chapitre 2.2)



A



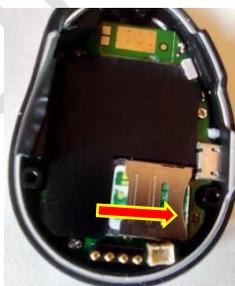
B



C



D



Position de l'angle de la sim par rapport à l'image ci-dessus :

Figure A : Posez votre doigt dessus et poussez vers le sens comme sur la figure pour déverrouiller la petite languette qui protège la carte sim.

Figure B : Soulever la languette comme sur la photo. A noter que l'autre bout de la languette reste fixer à l'appareil.

Figure C : Posez doucement la carte sim, vérifiez bien le sens d'insertion Figure D :

Refermez la languette, appuyez-dessus et poussez dans le sens comme indiqué sur la photo jusqu'à ce qu'elle se bloque.

Important : Pour que ce téléphone marche, la carte SIM installée dedans ne doit pas avoir le code PIN activé. Pour désactiver le code PIN d'une carte SIM, suivez la procédure précédente (voir chapitre 2.2)

2.3-Branchez la batterie

Vérifiez que la fiche pour l'alimentation électrique est bien enfilée à sa place avant de refermer l'appareil (comme sur la figure B). Il y a un sens d'insertion.

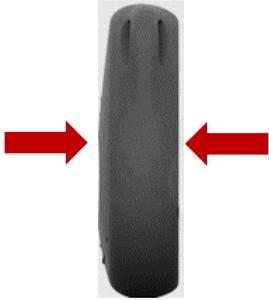
Figure A



Figure B



2.4-Réassemblage du téléphone



-Placez maintenant les deux côtés l'un contre l'autre tout en faisant attention à ce que les câbles de la batterie ne soient coincés entre ces deux parties. Poussez ces deux côtés jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

-Pour sceller le téléphone : utilisez un tournevis pour revissez les 3 vis au dos de l'appareil.

-Mettre les vis bien serrées sinon le téléphone n'entrera pas dans la base de chargement.

3- Charger la batterie du téléphone

Lorsque vous chargez la batterie pour la première fois, elle doit être chargée pendant au moins 4 heures. Certaines piles n'atteignent leur pleine capacité qu'au bout de plusieurs cycles de charge/décharge complète.

Si la batterie est complètement déchargée, il peut prendre un certain temps pour que le processus de charge se remettre en marche. Plus la batterie est restée totalement vide pendant longtemps plus le démarrage de charge peut être long (parfois 1h mais après la batterie se charge).

Le téléphone utilise une prise de chargement Micro-USB qui est les prises les plus standards du marché. Si vous avez besoin d'un chargeur supplémentaire il est facile d'en trouver un dans n'importe quelle grande surface.

3.1-Chargement en direct :

Vous pouvez charger le téléphone en DIRECT sans passer par la base de chargement : Vous disposez sur le côté gauche du téléphone d'une prise micro USB femelle dans laquelle vous entrez votre chargeur micro-USB mâle.



Soulever ce capuchon en caoutchouc pour pouvoir utiliser la prise micro usb femelle à l'intérieur

ATTENTION : il y a un sens

d'insertion sur la prise Micro USB

Si vous insistez dans le sens inverse, vous pouvez casser la prise et nous vous rappelons qu'une casse n'est pas un phénomène pris sous garantie...

Si vous avez un peu de mal pour charger manuellement, utilisez la base de chargement, cela est plus simple et vous évite d'avoir à brancher à chaque fois sur le téléphone.

3.2-Chargement avec la base :

Il vous suffit de brancher le câble micro USB mâle derrière la base qui possède une prise micro USB femelle.



4 contacts pour chargement

Encoche pour chargement



Ensuite, vous posez le téléphone dans la base, bien appuyez dessus. **ET vous**

sentez qu'il y a un cran. Les 4 contacts en dos tout en bas du téléphone permettent de faire contact avec les 4 encoches prévues sur la base.

Dans tous les cas, vous devez brancher le chargeur sur la prise électrique 220 volt habituelle avec la prise électrique fournie.

Vérifiez bien qu'un témoin lumineux rouge s'allume sur la base de chargement lorsque le téléphone est en charge. Et que le témoin lumineux bleu s'allume sur le téléphone. Le



Témoin lumineux rouge

témoin lumineux rouge s'éteint dès que la batterie est pleine.

Si vous n'arrivez pas à rentrer le téléphone dans la base, veuillez vérifier que les vis sont bien fixées et vous êtes dans le bon sens d'insertion. Il est conseillé de recharger le téléphone pendant 3 à 4 heures, au moins tous les 2 ou 3 jours.

4-Allumer, éteindre et redémarrer le téléphone

4.1-Démarrer le téléphone

Vous avez deux méthodes pour allumer le téléphone :

-Soit vous faites un appui long sur la **touche appel** (côté gauche).



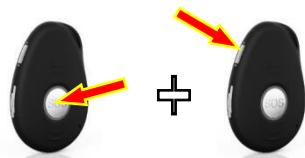
-Soit vous mettez le téléphone en charge pour le démarrer :
Chargement en **direct via l'entrée micro-usb** (voir chapitre 3.1) ou
chargement par **base de chargement** (branchée à la prise électrique). (voir chapitre 3.2)



A remarquer que le téléphone vibre au moment du démarrage. Et les deux témoins lumineux s'allument et clignotent (voir chapitre 6.4)

4.2-Eteindre le téléphone

-Deux boutons sont nécessaires pour éteindre l'appareil. C'est un atout, pour un utilisateur âgé qui risque d'éteindre l'appareil par mégarde.



-Appuyez simultanément sur le bouton SOS et la touche appel, maintenez enfoncer jusqu'à ce que l'appareil s'éteigne. Vérifiez que le téléphone vibre puis les témoins lumineux d'éteignent au moment où l'appareil s'éteigne.

4.3-Redemarrage à distance du téléphone

Vous pouvez redémarrer le téléphone par commande à distance. Ceci ne changera aucun des réglages du téléphone. Vous redémarrez le téléphone quand vous n'êtes pas sûr qu'il capte bien le réseau.

-Pour redémarrer le téléphone à distance, vous envoyez seulement un message commande : **reboot** (en minuscule)

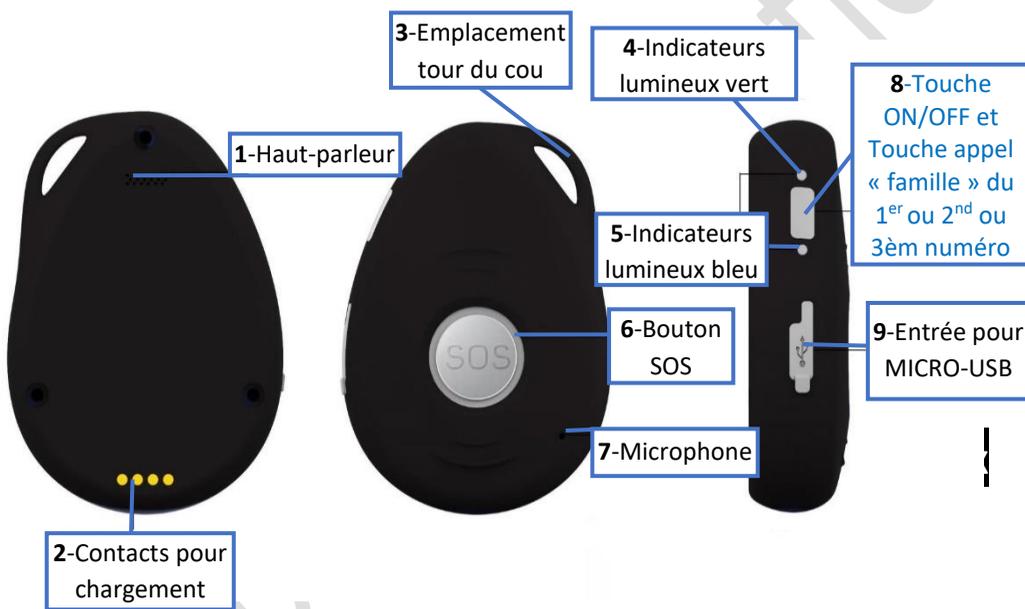
-Après le redémarrage vous aurez un message de confirmation : EMMA REBOOT OK!

5-Présentation du téléphone

Vue du dos

Vue de face

Vue du profil gauche



6-Fonctions des touches et des témoins lumineux

6.1-La touche appel : appel d'un numéro sos au choix

Cette touche se situe sur le côté GAUCHE, au-dessus de l'entrée pour micro usb. En relief et en différente couleur du reste du téléphone, cette touche est bien visible .

-Quand le téléphone est éteint, un appui long sur cette touche sert à **allumer le téléphone**. (voir chapitre 4.1)

-Quand le téléphone est en marche, un appui long sur cette touche permet par défaut d'**appeler directement** le contact sos enregistré en seconde position. (voir chapitre 8.3.2).

-ou bien, vous pouvez aussi utiliser cette touche pour appeler le premier numéro en envoyant le commande **X1**

-ou bien, vous pouvez aussi utiliser cette touche pour appeler le troisième numéro famille en envoyant le commande **X3**

-ou bien, revenir à utiliser cette touche pour appeler le deuxième numéro famille, envoyez la commande **X2**

-Cette touche permet aussi d'éteindre l'appareil (voir chapitre 4.2)

6.2-L'entrée pour micro-usb

L'entrée micro-usb permet de charger directement le téléphone avec un chargeur classique, sans la base de chargement (voir chapitre 3.1).

6.3-La touche SOS / Bouton SOS

La touche SOS est la seule grande touche sur la face du téléphone. En cas d'une situation d'urgence, appuyez sur cette touche pour **lancer un appel SOS**. Pour les explications supplémentaires : voir SOS chapitre 8

6.4-Les témoins lumineux

-Les témoins lumineux (vert et bleu) vous aident à comprendre ce qui se passe avec le téléphone au moment où ils s'allument et/ou clignotent.

-Pour un problème de vision, les témoins lumineux sont désactivables. Dans ce cas, ils s'éteignent complètement même si le téléphone est en marche.

Pour vérifier que les témoins lumineux sont activés ou pas, voir chapitre 7.4.

-Pour activer les témoins lumineux envoyez le message de commande suivant : **LEDO** (en majuscule + zéro sans espace)

Vous recevez toujours le message de confirmation suivant si le paramétrage a été bien effectué : **LEDs on!**

-Pour désactiver complètement les témoins lumineux envoyez le message de commande suivant : **LED1** (en majuscule + 1)

Vous recevrez normalement le message de confirmation suivant si le paramétrage a été bien effectué : **LEDs off !**

Attention : Si vous désactivez les témoins lumineux, vous ne saurez plus si l'appareil soit allumé ou éteint, s'il capte le réseau ou pas, si la batterie soit faible ou pleine

Voici une liste des façons dont les témoins lumineux fonctionnent et leurs significations respectives :

6.4.1-Le témoin lumineux vert :

Action du témoin lumineux	Signification
VERT clignote rapidement 1 fois toutes les 3 secondes	L'appareil est connecté au réseau GSM
VERT clignote rapidement 2 fois toutes les 3 secondes	L'appareil est enregistré au réseau GPRS
VERT clignote lentement toutes les 3 secondes	L'appareil essaye de se connecter au réseau GSM
VERT s'allume mais ne clignote pas	Aucune carte SIM n'a été détectée

6.4.2-Le témoin lumineux bleu :

Action du témoin lumineux	Signification
BLEU Allumé fixe	L'appareil est en charge
BLEU clignote rapidement	La charge de la batterie se baisse jusqu'à 15%
BLEU s'éteint ou clignote de moins en moins vite	Charge terminée ou l'appareil n'est pas en charge
BLEU clignote rapidement 1 fois toutes les 3 secondes	L'appareil dispose d'une position GPS
BLEU clignote de façon lente toutes les 3 secondes (activées pendant 3 secs et désactivées pendant 3 secs)	L'appareil n'a pas de position GPS
BLEU s'éteint (quand l'appareil n'est pas en charge)	GPS en veille

7-Comment FAIRE LES PARAMETRAGES du téléphone, régler l'heure, le nom, un mot de passe éventuel

7.0- les principes de paramétrages

Le téléphone n'a pas d'écran, il a seulement 2 touches. Tous les réglages du téléphone se font à distance avec un autre téléphone classique, smartphone ou n'importe quel téléphone, avec écran, qui peut envoyer et recevoir un SMS.

-1 paramétrage = 1 SMS de commande vers le numéro de la SIM insérée dans votre Basic Sympa 2.

-Vous recevez toujours un message de confirmation pour signaler que le paramétrage est bien effectué. Il s'agit simplement d'un SMS normal.

-Le contenu du message de commande est différent selon le paramétrage. De même pour le contenu du message de confirmation.

- Bien respecter le format du message de commande et vérifier que vous recevez toujours un message de confirmation.

- Si vous mettez un mot de passe il devra être mis devant chaque ordre.

- Si vous n'avez pas de réponse à vos SMS bien lire les éléments ci-dessous et consulter le chapitre « les problèmes courant » qui vous accompagne dans la mise en place.

AVANT D'ENVOYER UN PREMIER MESSAGE :

Vérifiez que le téléphone est bien connecté au réseau, car sinon, évidemment il ne recevra pas les SMS et il ne pourra pas y répondre :

la solution la plus simple ?

APPELEZ LE TELEPHONE et s'il répond c'est que tout est bon, sinon voir le chapitre « les problèmes courants »

ATTENTION AUX ESPACES :

Certains smartphones mettent AUTOMATIQUEMENT un ESPACE après une virgule et donc le SMS n'est pas reconnu par le basic sympa. Donc bien supprimer tous les espaces.

7.1-Régler l'heure du téléphone

- L'heure est ajustée par défaut avec l'heure UTC (Temps universel). Donc, si vous avez un décalage d'heure vous pouvez modifier cela ainsi

Pour le cas de France par exemple, voici comment régler l'heure :

Envoyé le message de commande : **TZ+01** ou envoyez **TZ+02** pour l'heure d'été

Et vous allez recevoir un message de confirmation comme le suivant :
EMMA Set time zone OK !

Comment envoyer la commande réglage de l'heure ?

TZ (en majuscule)

Le **+** (**plus**) signifie que vous êtes dans un pays situé à l'est de l'UTC

Le **-** (**moins**) signifie que vous êtes dans un pays situé à l'ouest de l'UTC

Ecrivez le décalage horaire en 2 chiffres : 01, 02.... Jusqu'au 23 au maximum.

D'où

TZ+02 signifie que le système ajoutera 2 heures par rapport au temps universel

TZ- 02 signifie que le système diminuera 2 heures par rapport au temps universel

7.2-Définir un nom d'utilisateur au début des SMS de confirmation

Cela n'est absolument pas obligatoire, mais un nom sera inséré en début de réponse de SMS.

-Dans plusieurs cas, ce téléphone renvoie des sms au numéro de celui qui fait le paramétrage, de celui qui demande une position gps, etc.

-Les contenus de ces messages ne sont pas modifiables mais vous avez la possibilité de mettre le nom de l'utilisateur comme titre à chaque message délivré.

-Définir un nom au contenu des SMS permet de distinguer les messages de de la boîte réception du destinataire.

-Pour ce faire, envoyez le message de commande : **name1,nom**

Par exemple : **name1,Emma** (pas d'espace, écrivez « name1 » en minuscule)

Emma est un exemple

-Pour confirmation, vous recevrez le message comme le suivant :

EMMA Add name OK!

-Et pour supprimer ce nom, vous envoyez : **name0**

7.3-Protection des commandes par un mot de passe

Un message envoyé à l'appareil par mégarde peut modifier le paramétrage du téléphone et peut engendrer un désordre à l'utilisation de l'appareil.

Néanmoins cela est rare, et n'oubliez pas qu'il faut se rappeler du mot de passe et que chaque personne qui intervient dessus devra le connaître.

Seulement ceux qui connaissent le mot de passe peuvent faire les paramétrages du téléphone. Envoyez le message de commande pour activer le mot de passe : **123456lock**.

123456 est un exemple de mot passe, choisissez en un que vous désirez et inscrivez le ici :

Attention : après l'activation de la protection vous mettez toujours le mot de passe avant chaque commande (sauf pour le commande « reboot »).

SI VOUS PERDEZ LE MOT DE PASSE
IL NOUS EST IMPOSSIBLE DE LE TROUVER POUR VOUS.

-Pour confirmation, vous recevrez le message comme le suivant : **EMMA LOCK OK!**

-Vous avez la possibilité de modifier ce mot de passe. Envoyez seulement le message de commande : **ancien mot de passe + H + nouveau mot de passe**

Par exemple : **123456H222333** dont 123456 est l'ancien mot de passe et 222333 soit le nouveau mot de passe

-Pour confirmation, vous recevrez le message comme le suivant :
EMMA Password changed!

-Ensuite si vous désirez désactiver le mot de passe, vous le désactivez en envoyant le message de commande : **123456unlock**

-Pour confirmation, vous recevrez le message comme le suivant : **EMMA UNLOCK OK!**

Attention : le nouveau mot de passe n'est pas supprimé même si vous changez de carte SIM
Rappelez toujours votre mot de passe
Le mot de passe doit toujours être en 6 chiffres

7.4-Comment vérifier les paramètres effectués sur l'appareil ?

-Si vous souhaitez connaître tous les paramètres effectués sur le téléphone vous envoyez le message de commande suivant : **status** (tout en minuscule)

-Le téléphone vous répondra un message comme le suivant :

A+8613812345678 B13912345678 C13712345678; Speed: 0,100km/h; GEO:0,0,0; VB:1,10S; MV:1,100; LED:0; TZ:2.0; LI: 1; PS:1;DS:0; FL:1; Bat: 95%; SMS:0;LOCK:0

Le tableau suivant montre un exemple du contenu du message :
(ce contenu varie selon les paramétrages effectués sur l'appareil)

Contenu du message	Interprétation
EMMA	Nom de l'utilisateur (chapitre 7.2)
A0612345678	A + le 1 ^{er} numéro sos
B0612345678	B + le 2 ^{èm} numéro sos
C0612345678	C + le 3 ^{ème} numéro sos
Speed: 0,100km/h	Information non utilisée
GEO:0,0,0	Information non utilisée
VB:1,10S	Information non utilisée

MV:1,100	Information non utilisée
LED:0	Information concernant les réglages des témoins lumineux, expliqués en chapitre 6.4 LED 0 = allumés
TZ:2.0	Information concernant le réglage de l'heure locale, expliqué en chapitre 7.1
LI: 1	Information concernant le réglage de l'écoute téléphonique, expliqué en chapitre 9.4 (1= activé, 0= désactivé) – LI est 1 le téléphone ne sonne plus, il faut désactiver en envoyant L0
PS:1	Mode économie de la charge batterie par défaut. Si vous avez autre chose que PS :1, envoyez la commande sms : PS1
DS:0,3M	Mode économie de la charge batterie par défaut. Si vous avez autre chose que DS :0 ou DS :0,3M, envoyez la commande sms : DS0 (DS + zéro)
FL:1,6	Réglage du détecteur de chute voir chapitre 8.7
Bat: 95%	C'est le niveau de charge de la batterie dont 100% signifie charge pleine et 0% charge vide
SMS :0	Information concernant l'envoi des sms sos, expliqué en chapitre 8.6 (1= activé, 0= désactivé)
LOCK :0	Information concernant le réglage de la protection de commande par mot de passe, expliqué en chapitre 7.3 (1= activé, 0= désactivé)
CALL : 1	Call1 = En cas de SOS le 1 ^{er} numéro est bien appelé. Si c'est Call 0 cela veut dire qu'il n'y a pas d'appel (éventuellement SMS seul si vous avez SMS1 ci-dessus)
RT : 1	Information non utilisée

****Remarque :** Pour voir votre code IMEI envoyez : **version**

8-Appel d'urgence SOS, paramétrages des numéros

8.0 UTILISER LE TELEPHONE EN MODE SOS ou simplement en mode raccourcis d'appel :

Quelle est la différence ?

En mode SOS, en appuyant sur le SOS le téléphone envoie un SMS aux 3 contacts enregistré puis appelle le second numéro. La petite touche sur le côté permet d'appeler le second numéro enregistré.

Vous pouvez aussi ne laisser que le SOS avec SMS sans appel voir chapitre 8.5

En mode raccourcis la grande touche permet d'appeler le 1^{er} numéro sans envoi de SMS, et la petite touche sur le côté permet d'appeler un des autres numéros.

En fait vous activez ou désactivez les SMS : VOIR CHAPITRE 8.6 : activer / désactiver les envois de SMS d'urgence.

8.1- SOS, comment ça marche ?

En cas d'une situation d'urgence, appuyez et maintenez enfoncée la touche SOS pendant 3 secondes pour lancer un appel SOS :

(Lancement automatique du SOS avec détection de chute voir chapitre 8.7)

- Soit l'appareil vibre et émet un son de bip. Pour le faire envoyez la commande **beep1**
- Soit l'appareil vibre seulement. Pour le faire envoyez la commande **beep0**

-Le témoin lumineux vert commence à clignoter rapidement, ce qui signifie que l'appel SOS est en cours. **Un message SMS est envoyé à tous les numéros SOS, puis appel vocal du premier numéro SOS (pas des suivants).**

A noter :

Par défaut, le 2eme numéro que vous spécifiez dans les SOS est aussi le numéro qui peut être appelé avec la touche sur le côté de l'appareil. Mais vous pouvez le changer par le 1^{er} ou le 3^{ème} numéro (voir chapitre 6.1)

Astuces :

Si vous ne désirez pas utiliser de « SOS » vous pouvez spécifiez 1 numéro appelé avec la touche SOS et un numéro appelé avec la touche sur le côté sans envoyer de SMS d'urgence.

Si vous ne recevez pas les messages SMS provenant du SOS envoyer SMS1 au téléphone (voir chapitre 8.6)

Si le 1^{er} numéro ne reçoit pas d'appel voir le chapitre

8.2-Que signifie numéros SOS ?

- Les numéros SOS sont les numéros des contacts destinataires d'un appel SOS : familles, proches, service de téléassistance d'urgence ...
- Vous pouvez enregistrer jusqu'à 3 numéros SOS dans ce téléphone. (voir chapitre 8.3)

8.3-Paramétrer les numéros raccourcis ou SOS.

Au minimum 1 numéro sos/raccourcis doit être défini. Mais pour plus de sécurité de l'utilisateur, il est conseillé de définir les 3 (trois) numéros sos.

8.3-① Comment paramétrer le 1^{er} numéro SOS ?

Utilisez un autre téléphone mobile, envoyez le message suivant vers le numéro de votre appareil : **a1,1^{er} numéro SOS**

Exemple :** Si le numéro du contact est 123456789, vous enverrez le message de commande suivant : **a1,123456789

Remarque : Ecrivez « a » en minuscule et sans espace entre les chiffres
ATTENTION AUX ESPACES APRES LA VIRGULE MIS AUTOMATIQUEMENT PAR DES SMARTHPONES.

Quand la commande est acceptée, l'appareil renvoi le message de confirmation comme suit : **Set mobile number 1 OK!**

→ Si vous ne recevez pas le message de confirmation après une dizaine de minutes au maximum, cela signifie que le paramètre n'est pas effectué. Pour cela vous vérifiez le contenu du message, vous vérifiez si le téléphone est allumé, vous vérifiez si vous êtes dans un endroit qui peut capter bien le réseau. Si nécessaire redémarrez l'appareil (voir chapitre 4).

-Pour supprimer le 1^{er} numéro sos, vous envoyez **A0** vers le numéro de votre appareil. Pour confirmation, vous recevrez le message comme le suivant : **EMMA Cancel mobile number 1 OK!**

8.3-(2) Comment paramétrer le 2^{em} numéro SOS ?

Par défaut, LE SECOND NUMERO DE SOS SERA CELUI QUI PEUT ETRE AUSSI APPELE AVEC LE BOUTON SUR LE COTE DE L'APPAREIL. Mais vous pouvez le changer par le 1^{er} ou le 3^{eme} numéro

-Pour mettre un 2^{em} numéro sos, vous procédez comme ci-dessus. Vous mettez **b1** à la place du a1. Quand la commande est acceptée, l'appareil renvoi le message de confirmation comme suit : **Set mobile number 2 OK!**

-Pour supprimer, mettre **B0** au lieu de A0 .Pour confirmation, vous recevrez le message comme le suivant : **EMMA Cancel mobile number 2 OK!**

8.3-(3) Comment paramétrer le 3^{em} numéro SOS ?

-Vous mettez **c1** à la place du a1. Quand la commande est acceptée, l'appareil renvoi un message de confirmation comme suit : **Set mobile number 3 OK!**

-Pour supprimer, mettre **C0** au lieu de A0 .Pour confirmation, vous recevrez le message comme le suivant : **EMMA Cancel mobile number 3 OK!**

8.4-Contenu et interprétation du message SMS SOS reçu par les contacts SOS :

Si vous ne recevez pas les messages SMS provenant du SOS envoyer SMS1 au téléphone (voir chapitre 8.6)

Toute personne qui va recevoir le message sos et les messages d'alerte doit avoir une connaissance au contenu du message pour qu'elles sachent l'interpréter et agir de façon efficace. Voici un exemple d'un message sos reçu :

EMMA

Help Me !

Date : 09/05/2017

Time : 07:43:22

Speed : 4km/h

Altitude : 1289.7m

Bat : 86%

Maps.google.com/maps ?q=-18.898977,47.541401

Comment interpréter ce message ?

Le contenu du message sos vous donne toutes les données utiles pour secourir l'utilisateur. Voici comment lire le message :

-« EMMA » : ceci est le nom du destinataire de l'appel SOS (voir chapitre 7.2)

-« Help me ! » : ceci est le titre du message pour signaler que c'est un message d'urgence (sos) (voir chapitre 7)

-« Date : 09/05/2017 » : ceci est la date d'envoi du message = jour/mois/année

-« Time : 07:43:22 » : ceci est l'heure d'envoi du message sos = heure/minute/seconde

-« Speed : 4km/h » : ceci indique la vitesse du vent. Pour une vitesse < à 4km/h, il n'y a pas de danger. Pour une vitesse > à 15km/h, il est inquiétant si l'utilisateur n'est pas à l'abri.

- « Altitude : 1289.7m » : Ceci indique le niveau d'élévation de la personne par rapport au point 0 qui est la mer. Avec ceci, vous saurez si l'utilisateur se trouve au rez-de-chaussée ou en 2,3...10èm étage d'un bâtiment etc.

« Bat : 86% » : Ceci indique le niveau de charge de la batterie. Au-dessous, de 20%, l'appareil doit être recharger.

-« Maps.google.com/maps ?q=-18.898977,47.541401 » : ceci est un lien vers le site internet google maps, si vous utilisez un smartphone connecté à internet, vous appuyez seulement sur ce lien et vous trouvez sur google maps l'endroit d'où vient l'appel sos.
-Ou bien, vous copiez les coordonnées sur Google maps et vous appuyez sur rechercher, et vous trouverez la position sur la carte.

VOIR CHAPITRE 11 pour plus d'explication, et en cas de problème de localisation

Comme cet appareil peut envoyer différents messages d'alertes, pour distinguer les messages d'alerte... le nom de l'alerte suit le nom de l'utilisateur dans le contenu du message :

-« Help me ! » : ceci est le titre du message pour signaler que c'est un message d'urgence (sos)

-« Motion alarm ! » : sans utilité

-« Movement alarm ! » : sans utilité

-« Geo1 alarm! » : sans utilité

-« Over speed alarm! » : sans utilité

-« speed » : dans over speed alarm ceci signifie la vitesse atteinte par l'appareil.

8.5- Activer ou désactiver les APPELS vocaux :

Pour ne plus avoir d'appel vocal sortant (c'est-à-dire ne laisser que les SMS) envoyez **CALL0** (en majuscule + zéro). Pour confirmation, vous recevrez le message comme le suivant : **EMMA Set call 0 OK!**

Si vous n'avez pas les appels vocaux sortant et que vous désirez les avoir bien vérifier et réactiver les appels vocaux :

Vous envoyez la commande : **CALL1** .Vérifiez que vous receviez un message de confirmation : **EMMA Set call 1 OK !**

**Attention, avec la commande CALL0 ,
vous ne pouvez non plus appeler avec le bouton sur le côté.
Bref, tous les appels sortants sont bloqués et dans ce cas vous devez au
moins activer les SMS voir ci dessous...**

8.6- Activez ou désactiver les SMS, utilisez l'appareil en raccourcis d'appel simple :

Pour bien avoir l'envoi des SMS avec la touche SOS, envoyer **SMS1** .Pour confirmation, vous recevrez le message comme le suivant : **EMMA SMS alert enabled!**

Par contre si vous voulez utiliser le téléphone sans envoi de SMS, c'est-à-dire en raccourcis d'appels simple envoyez : SMS0 (en majuscule + zéro)

Pour confirmation, vous recevrez le message comme le suivant : **EMMA SMS alert cancelled!**

En conséquence le téléphone appelle le 1^{er} numéro en appuyant sur la touche SOS et appelle un des autres numéro en appuyant sur la touche sur le coté. Si ce n'es tpa sle cas c'est que les appels ne sont pas activé voir chapitre 8.5 précédent.

On ne peut plus alors parler de notion de « SOS » puisque la touche centrale n'envoie pas de SMS et n'appelle qu'un numéro.

8.7- Déclenchement du SOS automatiquement avec le détecteur de chute :

Attention bien lire les éléments suivants impérativement pour bien comprendre l'utilisation et le fonctionnement d'un détecteur de chute :

Le détecteur de chute est réglé afin de se déclencher selon 3 paramètres :

- le téléphone tombe d'au moins 1 mètre minimum
- se tourne d'au moins 45 degré.
- Et qu'il y ait un impact

Si la chute est détectée, le téléphone émet un bip régulier qui indique que les SOS va être enclenché. Au bout d'une quinzaine de seconde le cycle est enclenché selon vos spécifications ci-dessous.

Le SMS reçu par les destinataires du SOS est expliqué en chapitre 8.4

Le détecteur de chute est un outil supplémentaire de sécurisation, mais ne doit pas être considéré comme faisant obligatoirement le SOS à la place de l'utilisateur.

En conséquence Il faut toujours impérativement expliquer à l'utilisateur qu'il doit appuyer sur la touche SOS en cas de besoin. Ne pas simplement se reposer sur le fait que l'appareil dispose d'un détecteur de chute.

Déclenchement intempestif :

A cause d'activités journalières différentes selon chaque utilisateur, il peut y avoir des cas où le téléphone se déclenche trop souvent.

Dans ce cas l'utilisateur peut arrêter le SOS pendant que le téléphone émet des bips. Il suffit d'appuyer sur la touche SOS pour arrêter le SOS.

Il y a 9 réglages de sensibilité voir ci-dessous

Chute non détectée :

De par le fait qu'il faille 3 paramètres différents pour que l'alarme s'enclenche il peut y avoir des cas qui semble s'apparenter à des chutes mais où l'alarme ne s'enclenche pas. Il faut toujours à l'utilisateur d'appuyer sur la touche SOS.

Le détecteur de chute est une fonction supplémentaire d'aide mais ne peut remplacer à elle seule toutes les situations.

Il y a 9 réglages de sensibilité voir ci-dessous.

Activer la fonction « détecteur de chute »

Envoyer **FL1**

Vous recevez en réponse « falling detection on ! Set FL5 OK ! »

Ce qui veut dire que c'est bien activé **avec le niveau de sensibilité moyen de 5** sur 9.

Si vous laissez FL1 le téléphone envoie UNIQUEMENT DES SMS aux contacts SOS sans faire d'appel vocal

Envoie de SMS aux N° SOS + appel vocal du 1^{er} numéro :

Envoyer **FL2** (mais vous devez d'abord envoyer FL1 pour activer le détecteur de chute)

Vous recevez en réponse « SET OK ! »

Réglage de sensibilité :

Vous faites des tests et vous trouvez que la sensibilité est trop forte ou pas assez forte. Ou alors vous avez trop de déclenchement intempestif.

Vous pouvez tenter de régler la sensibilité mais il peut aussi arriver des cas où il n'est pas possible de la régler convenablement.

Envoyer l'ordre allant de FL1,1 à FL1,9
(donc FL1,3 ou FL1,4 etc...)

1 est égal au plus sensible et 9 au moins sensible. (Toujours faire attention à ce qu'il n'y ait aucun espace)

Exemple j'envoie FL1,6 et je reçois une réponse type « falling detection on ! Set FL6 OK ! »

ATTENTION RENVOYER FL2 si vous désirez avoir l'appel en plus des SMS afin de s'assurer que l'appel est bien activé.

Arrêt de la fonction détecteur de chute :

Envoyer l'ordre FL0

Et le détecteur de chute ne sera plus actif, seul l'appui sur la touche SOS permettre

9- Lancer et recevoir un appel

Avant toute utilisation de ce Téléphone, il est **OBLIGATOIRE** mettre au moins un **numéro sos**. (voir chapitre 8.3)

Pour rappel : les numéros sos sont les numéros des contacts qui vont recevoir le message sos et l'appel urgence.

9.1-Recevoir un appel

LE TELEPHONE REpond AUTOMATIQUEMENT AU BOUT DE 2 SONNERIES :

Le téléphone fonctionne en mode réponse automatique. Pas d'autre moyen de réponse possible évite les fausses manipulations et facilite la préhension. Vous parlez directement en mains libres via hautparleur.

9.1.1-SONNERIE ou SONNERIE+VIBREUR ou rien du tout :

- a) soit ni sonnerie ni vibreur : dans le cas de la surveillance par écoute téléphonique (voir chapitre 9.4)
- b) soit le téléphone vibre seulement. Pour le faire envoyez la commande **ring0**
- c) soit le téléphone sonne et vibre simultanément. Pour le faire envoyez la commande **ring1**

9.1.2-RECEVOIR DES APPELS DE TOUT CONTACT OU UNIQUEMENT DES NUMEROS ENREGISTRES :

- a) soit vous autorisez seulement les numéros sos. Pour le faire, envoyez la commande **Z0** (z + zéro) Utilisez ceci pour limiter les appels entrants qui risquent de déranger l'utilisateur.
- b) soit vous autorisez tous les numéros. Pour le faire, envoyez la commande **Z1** (z + un) Utilisez cela pour que vous puissiez être toujours joignable par n'importe quel numéro.

9.2-Appeler un contact

La touche d'appel située sur le côté gauche de l'appareil vous permet d'appeler directement le 1^{er} ou 2^{ème} ou le 3^{em} contact sos selon votre choix (chapitre 6.1)

Un appui de 3 secondes sur la grande touche SOS permet :

- * Soit d'envoyer un SMS puis appel du 1^{er} numéro, c'est l'utilisation dite SOS. (Voir chapitre 6.1)
- * Soit cela appelle simplement uniquement le 1er numéro (voir chapitre 8.1)

Vérifiez que vous entendez un bip, le téléphone vibre, (voir chapitre 8.1) puis le témoin lumineux vert clignote rapidement pour signaler que l'appel est bien sorti.

ATTENTION : Vérifier aussi si tout appel sortant ne soit pas bloqué (voir chapitre 8.5)

9.3-Terminer un appel

A la fin de la conversation, appuyez une fois sur la touche SOS pour terminer un appel.

9.4- Appel de surveillance Ecoutes Téléphoniques :

-Enregistrez et activez d'abord les 3 numéros SOS (voir chapitre 8.3)

-Les contacts SOS peuvent appeler en mode silencieux : **pas de sonnerie mais vibreur seulement, en appel entrant pour les 3 numéros sos.**

→ La réponse automatique de l'appareil permet à l'appelant d'entendre ce qui se passe autour du téléphone. Cette fonction est très pratique pour une surveillance en temps réel de l'utilisateur.

Pour utiliser cela, envoyez le message de commande : **LT1**

Pour confirmation, vous recevrez le message comme le suivant : **EMMA**

Listen-in on!

**BIEN DESACTIVER LA FONCTION APRES UTILISATION
SINON LE TELEPHONE NE SONNERA PLUS**

Pour désactiver cette fonction, vous envoyez au téléphone le message de commande : **LT0 (L + zéro)**

Pour confirmation, vous recevrez le message comme le suivant : **EMMA Listen-in off!**

10-Comment surveiller l'autonomie de la batterie ? Utiliser l'alerte batterie faible

Normalement, quand la batterie est faible : charge moins de 15%, le témoin lumineux bleu clignote rapidement. Il se peut que l'utilisateur âgé ne remarque pas cela. Pour éviter que la batterie se décharge complètement et l'appareil s'éteigne involontairement, il est très conseillé d'utiliser la fonction alerte batterie faible.

Comment ça marche ?

-D'abord vous faites le paramétrage en envoyant le message de commande suivant :

Low1

Pour confirmation, vous recevrez le message comme le suivant : **EMMA Low battery alarm on!**

Désormais, quand la charge de votre appareil est faible, l'appareil envoie automatiquement un message texte « BAT :LOW! » à tous les numéros de contacts sos. → Ceux qui reçoivent ce message appellent l'utilisateur et lui suggèrent de charger le téléphone le plus vite possible.

-Si l'utilisateur est assez attentif et il peut détecter la batterie faible, vous pouvez désactiver l'utilisation de l'alerte batterie faible.

Pour ne pas utiliser cette option vous envoyez tout simplement le message de commande **Low0** → Pour confirmation, vous recevrez le message comme le suivant : **EMMA Low battery alarm off!**

11-Demande de position GPS a distance et actions à faire si pas de position, ou pb de position

-Un proche peut, à tout moment, demander la position GPS de l'appareil.

Il envoie seulement le message de commande : **loc**
(mot de passe devant si vous avez mis un mot de passe)

-L'appareil renvoie un message contenant les informations suivantes :

EMMA : **votre nom** (voir chapitre 7.2)

Time : 16/05/2017 13 :27 :49 → date et heure du renvoi du message

Lat : -18.899035 }
Lon : 47.540974 } Coordonnées géographiques permettant de trouver la
position de l'utilisateur sur Google Maps

Speed : 1km/h → vitesse du vent

Alt : 1333.6m → altitude

Bat : 64% → niveau de charge de la batterie du téléphone

Maps.google.com/maps ?....

→ si le proche utilise un smartphone connecté à internet, il appuie tout simplement sur le lien pour trouver directement la position géographique sur le site google maps.

Si le lien ne marche pas vous devez le copier en prenant soins de prendre bien toute la ligne, mais pas plus que la ligne et l'ouvrir dans maps.

Pour l'envoi de la position GPS avec le SOS voir chapitre 8.4

Problème de position GPS, pas de position, ou position qui ne bouge pas :

1 / si lors de la 1^{ère} utilisation vous avez une mauvaise date et une position hors de France,

- Il faut que l'appareil synchronise une première fois correctement sa date, / heure et position.
- Posez le téléphone près d'une fenêtre. Attendez 5 min et refaites une demande.

- Si toujours pas bon envoyez : **reset!** pour réinitialiser l'appareil.

2 / Si vous avez un retour « **No GPS info** » APRES 1^{er} utilisation ou une position qui vous semble ne pas bouger, ou du moins ne pas correspondre à la réalité :

C'est que le téléphone ne trouve pas de position GPS.

Par moment il peut falloir :

- Vider la mémoire des positions gps, envoyez : **flush**
- Redémarrer le téléphone, envoyez : **reboot**

(avec le mot de passe devant si vous avez un mot de passe)

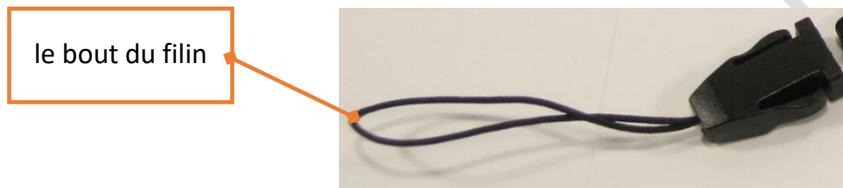
Pour remettre tout à 0 et avoir la bonne position.

12 – le tour du cou

12-1/ COMMENT ATTACHER LE TOUR DU COU ?

Pour attacher le filin à votre appareil, le principe est le même

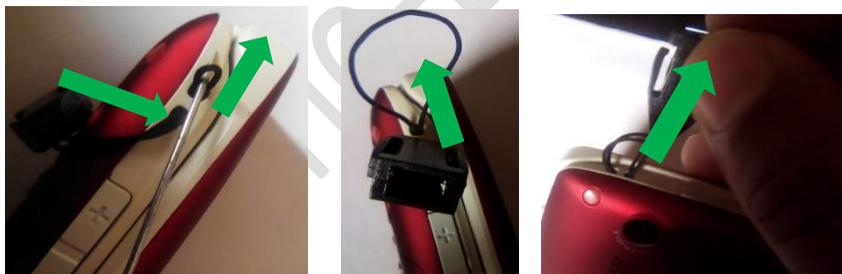
Détacher le petit clip, avec le filin, du reste du tour du cou (voir Chap C/)



Poussez le bout du filin à entrer dans un côté et le tirez de l'autre côté à l'aide d'une aiguille ou du bout d'un trombone.

-Tirez le filin jusqu'à ce qu'il se bloque. Séparez les deux fils et poussez le clip dans l'anneau

-Tirez le petit clip et l'attachez avec le reste du tour du cou



Accrochez ou attachez le filin du tour du coup sur son emplacement

12-2 DESCRIPTION de votre TOUR DU COU

Cordon tour du cou, robuste

Grand clip servant à séparer le téléphone du tour du cou sans détacher le petit clip et le filin qui passe dans le téléphone donc en gardant le petit mousqueton avec les éléments attachés dessus

Petit mousqueton supplémentaire pour attacher d'autres éléments



Bout du filin attaché au téléphone

Petit clip servant à séparer le téléphone du tour du cou sans détacher le filin qui passe dans le téléphone



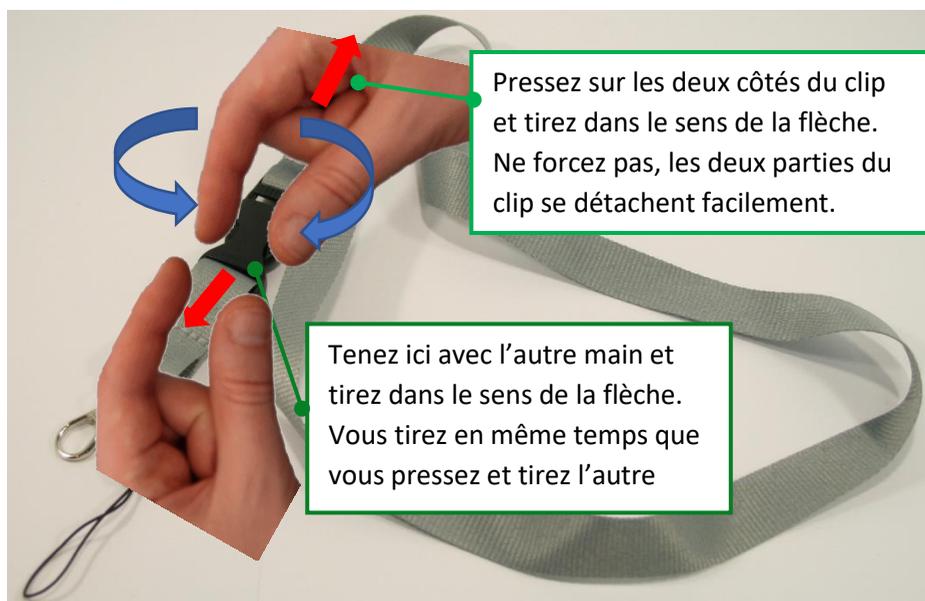
Téléphone attaché au filin quand le tour du cou est détaché au niveau du petit



Téléphone attaché au filin quand le tour du cou est détaché au niveau du grand clip

12-3 COMMENT DETACHER LES 2 PARTIES DES CLIPS DE VOTRE TOUR DU COU ?

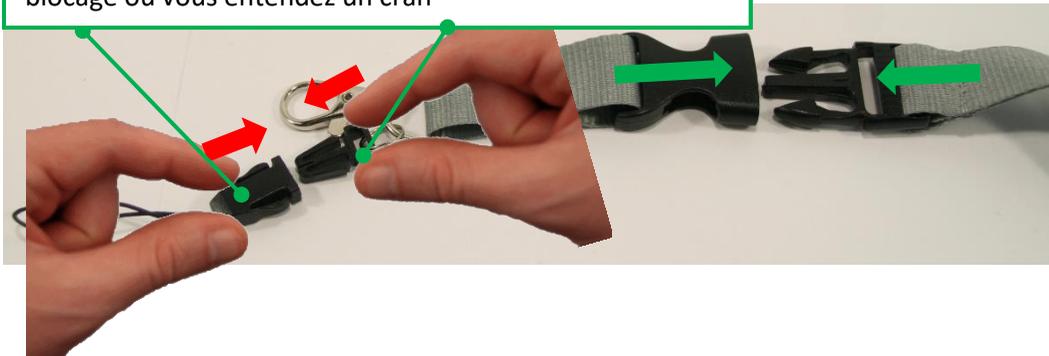
Vous faites la même démarche pour détacher le grand clip et pour détacher le petit clip. Nous montrons sur l'image ci-dessous le cas du grand clip.



12-4 COMMENT ATTACHER LES 2 PARTIES DES CLIPS DE VOTRE TOUR DU COU ?

Vous faites la même démarche pour attacher le grand clip et pour attacher le petit clip. Nous montrons sur l'image ci-dessous le cas du petit clip.

Tenez les deux parties du clip de sorte qu'elles s'alignent bien. Faire entrer l'une dans l'autre. Poussez jusqu'au blocage où vous entendez un cran



13 – La pochette montre



Insérer le basic sympa jusqu'au bout afin de bien voir le bouton SOS.
Vous devez évidemment sortir le basic sympa pour le mettre en charge.

Le bracelet de la montre est très long afin de pouvoir être mis quelque soit la taille du bras ou du poignet.

Mais cela peut sembler trop long.

Pensez bien :

- Parfois il peut être mis à même la peau,
- Mais parfois il peut être aussi mis au-dessus des manches des habits ou des vestes afin d'être accessible et faut donc conserver une grande longueur.

Vous pouvez le raccourcir en le coupant mais en pensant bien aux différentes situations d'utilisation possible :

Bien le laisser assez long pour que le bout du bracelet fasse 1 tour complet afin de se glisser sous la pochette et ne pas rester ainsi avec un bout qui peut être accroché et gênant :



14-Pense-bête :

Ci-après :

4 pages de pense-bête à scanner / imprimer/ou photocopier

- **Pour afficher dans une pièce**
- **Agrandir en format A3 si besoin.**
- **Photocopier plusieurs fois et mettez à plusieurs endroits dans la maison**
- **Conserver avec vous les principaux ordres à envoyer par SMS.**

Téléphone éteint : aucun clignotement

Pour le démarrer :

Appuyez long sur la touche sur le coté jusqu'à avoir une vibration et un bip.

Le téléphone fonctionne normalement :

La lumière verte FLASHE rapidement toutes les 3 secondes

(si la lumière verte reste allumée 2 secondes puis s'éteint au lieu de flasher c'est qu'il y a un pb, voir les pb courants)

Batterie faible : lumière bleue clignote rapidement

→ **Il faut le charger** : Posez l'appareil sur la base de chargement et bien sentir le cran

Pendant la charge : Lumière bleue fixe

Lumière bleue éteinte : Batterie pleine



APPELER : un des numéro SOS

Appuyez long sur la touche appel jusqu'à ressentir une vibration et entendre un bip

Appel de _____



Pour raccrocher un appel

ou pour LANCER SOS,

Appuyez 3 sec SUR SOS

1^{er} num SOS _____

2^{em} num SOS _____

3^{em} num SOS _____

15- A conserver par chaque destinataire du SOS et résumé des actions par SMS

Divers Rappels :

-Pas de code pin.

-Si problème général, pensez éventuellement à redémarrer le téléphone

SMS :

Voir dans chaque chapitre la description.

Quand vous envoyer un ordre au téléphone vous recevez une réponse, si vous n'avez pas de réponse soit l'ordre n'a pas été compris, soit le téléphone est éteint, soit la SIM ne peut pas émettre de SMS. Soit vous avez oublié le mot de passe avant l'ordre

Respectez le format du message de commande.

Réglage à faire	Message de commande	SMS envoyé par le téléphone	<i>ce qui veut dire</i>
Allumer les témoins lumineux	LED0	LEDs on !	Témoins lumineux allumés
DEMANDE IMEI au téléphone	Version		Permet d'avoir l'imei du téléphone
Eteindre les témoins lumineux	LED1	LEDs off !	Témoins lumineux éteints
Pas d'appel sortant	CALLO	Set call 0 ok !	vous ne pouvez pas appeler avec l'appareil
Appel sortant OK	CALL1	Set call 1 ok !	vous pouvez appeler avec l'appareil
Vibre seulement en appel entrant	ring0		en appel entrant le téléphone vibre seulement
Sonne en appel entrant	ring1		en appel entrant le téléphone sonne et vibre
Limiter les appels entrants	Z0		Seul les numéros sos sont acceptés
Enlever la limite d'appel entrant	Z1		Tous les numéros sont acceptés
Activer l'alerte batterie faible	Low1	Low battery alarm on!	Alerte batterie faible activée
REINITIALISATION D'USINE	RESET!		Le téléphone se réinitialise vous devrez tout remettre même l'heure (voir chap 18)

Plus de position GPS : voir chap 11			Envoyez flush pour vider la mémoire. Puis redémarrer l'appareil : reboot
Paramétrage Numéros SOS	a1,1^{er}numéro sos b1,2^{em}numéro sos c1,3^{em}numéro sos	Set mobile number 1 OK! Set mobile number 2 OK! Set mobile number 3 OK!	Numéro sos 1 réglé Numéro sos 2 réglé Numéro sos 3 réglé
Demande de position GPS	loc	Vous recevez un lien GOOGLE MAPS si vous êtes sur un smartphone il vous suffit de cliquer dessus	
Mode écoute téléphonique	LT1	Appelez le téléphone, vous entendez ce qui se passe autour sans que l'interlocuteur le sache. ATTENTION LE DESACTIVER ensuite avec LTO sinon le téléphone ne sonnera plus ☺	
Voir les réglages du téléphone	status	Voir les réglages effectués sur l'appareil	
Redémarrer l'appareil à distance	reboot	REBOOT OK!	Le téléphone s'éteint puis se rallume
Protéger le message de commande par un mot de passe	123456lock	LOCK OK!	Vous mettez toujours le mot de passe 123456 devant tout sms de commande

N° de téléphone, nom, du porteur du Basic Sympa 2

N° des contacts SOS :

1 /

2 /

3 /

Si je reçois un SMS d'alerte je dois :

(Alerter un tel, rappeler un tel, et si rien ne marche rappeler l'utilisateur sur son fixe par exemple, et enfin appeler les secours, ou des voisins etc...)

.....

16- Informations sur la protection de l'environnement



Le système comprend une batterie Li-polymer. Les batteries usagées sont nuisibles à l'environnement. Elles devraient être stockées dans un emplacement spécialement désigné à cet effet, dans un récipient, conformément aux règlements applicables. Les piles et accumulateurs ne doivent pas être éliminés avec les déchets municipaux, mais doivent être retournés au point de vente. Ne jamais jeter une batterie ou des batteries au feu !



Remarque : Cet appareil est conforme à la directive européenne 2002/96/CE et la loi polonaise sur les déchets d'équipements électriques et électroniques, avec comme indication le logo d'une poubelle sur roues barrée d'une croix pour l'élimination.

Ce marquage indique qu'après son utilisation, cet équipement ne peut pas être placé avec des déchets ménagers.

Remarque : Cet équipement ne doit pas être éliminé avec les déchets municipaux ! Le produit doit être éliminé via la collecte sélective d'éléments prévue à cet effet. L'élimination de votre ancien équipement électrique et électronique permet d'éviter des effets néfastes à la santé de l'homme et protège l'environnement des conséquences de la présence de composants dangereux, et mauvais stockage des équipements.

17- Garantie

La société SEPATEL Mobiho essentiel accorde une garantie de 24 mois à partir de la date d'achat, sous réserve que le téléphone est utilisé de façon conforme. Cette déclaration de garantie couvre tous les droits légaux. Dans le cadre de la durée de la garantie, tous les défauts sont réparés gratuitement ou bien l'appareil est remplacé gratuitement, dans la mesure où il s'agit d'un défaut du matériel ou d'une erreur du fabricant.

N'est pas couvert par la garantie : toute casse, défaillances causées par l'humidité, l'immersion dans l'eau, mauvais branchement ayant entraîné la casse de la prise, etc, tout dommage à l'appareil qui résulte d'une mauvaise utilisation et non de défaut de l'appareil ou d'une erreur du fabricant. Dans ce cas un devis de réparation sera réalisé. Tous les dommages entraînés par une utilisation non conforme, par l'intervention de tiers ou par un cas de force majeure sont exclus de la garantie. Ceci s'applique également aux accessoires soumis à une usure normale (batteries, etc.) Tout autre recours tel que la réclamation d'indemnisations sont exclus de la même manière, même si le dommage est couvert par la garantie.

Le téléphone a fait l'objet de contrôles de la qualité rigoureux.

Pour tout problème éventuel relatif au produit, veuillez-vous adresser à notre

Hotline Service technique 04 5800 5900 ou contact@mobiho-essentiel.fr **Consultez le guide truc et astuces livré avec le téléphone qui vous indique la marche à suivre.**

En cas de recours à la garantie, envoyer l'appareil à notre service clientèle et joindre à l'envoi une description du défaut ainsi que le bon d'achat. Si des appareils sont envoyés sans bon d'achat, les réparations ne peuvent être effectuées que contre paiement. Ceci s'applique également pour un appareil qui n'est pas dûment emballé. Nous nous réservons le droit de procéder à des modifications formelles en vue de l'amélioration et du développement du produit.



Les téléphones sont conformes à la directive R&TTE de l'Union Européenne.

RoHS

Par ailleurs, ils sont conformes aux directives européennes relatives à la Compatibilité électromagnétique (CEM) et à la sécurité des produits. Pour cette raison, les téléphones avec portent la marque CE. Il est possible de consulter les déclarations de conformité sur demande.

18- Les problèmes courants

18.0- En cas de problème de position GPS voir chapitre 11

18.1 Appel entrant : Le téléphone vibre et décroche mais sans sonner :

- Vous avez peut être activé l'écoute téléphonique, voir chapitre 9.4
Il faut bien désactiver l'écoute téléphonique si vous voulez que l'appareil sonne.
L'écoute téléphonique reste active tant que vous ne l'avez pas désactivée.
- Et vous pouvez aussi avoir activé le vibreur seul voir chapitre 9.1
Bien voir ces 2 éléments : activer la sonnerie et désactiver l'écoute téléphonique

18.2 Le téléphone ne répond pas aux SMS de paramétrages et/ou ça ne marche pas :

**Déjà quand vous l'appellez est-ce que ça fonctionne ?
Appeler vers l'appareil et suivez le 18.2.1 OU le 18.2.2
selon le résultat du test.**

C'est la 1^{ère} question à se poser qui permet de voir si l'appareil est allumé, et s'il est connecté au réseau correctement, si le code pin a été bien enlevé, etc...

- **18.2-1 UNIQUEMENT Si oui, si le téléphone répond bien :**
Cela veut dire que le téléphone est bien connecté au réseau, la sim est active, donc normalement il n'y a pas de raison que l'appareil ne puisse pas émettre de SMS, donc :
 - Cas le plus courant : un pb d'espace entre les lettres dans votre SMS ;
Bien lire ce que l'on explique à ce niveau là en chapitre 7
 - Autre cas votre numéro est masqué et le basic sympa ne le voie pas et ne peut donc pas vous répondre.
 - Autre cas : si le mot de passe est en place et il faut qu'il soit toujours mis devant l'ordre. Exemple : si le mot de passe est 123456 et que vous voulez le status, vous devez envoyer 123456status, pour un paramétrage de numéro il faut envoyer 123456a1,XXXXXXXXXX, donc 123456 avant le a le b ou le c. Bref le mot de passe doit être mis devant tous les ordres.

- Autre cas : la mémoire SMS est pleine : ENVOYER : **FLUSH** au téléphone ce qui vide ça mémoire de SMS recu. Il peut exceptionnellement arriver que la mémoire SMS est pleine ce qui peut engendre un pb de réception de SMS et donc de traitement de l'information.
- Autre cas : vous avez une ligne prépayée ou un forfait bloqué et vous avez plus de « crédit ». C'est-à-dire que vous pouvez bien recevoir un appel, mais vous ne pouvez ni émettre d'appel, et évidemment pas de SMS non plus. En conséquence vous n'avez jamais de réponse. Si vous avez ce type de ligne, vérifier le crédit restant. Enfin nous ne conseillons pas ce type de ligne pour un produit destiné à l'urgence.
- Si ce n'est pas le point si dessus n'est pas le point n°1 ci-dessus, Si ce n'est pas cela, enlever la SIM et tester un **SMS SORTANT** dans un autre téléphone, regardez si vous le recevez bien en face. Testez bien dans les 2 SENS. Attention encore une fois uniquement si les appels entrant marchent sur le basic sympa sinon voir le point suivant « non »
- Si après ces 2 éléments ça ne marche toujours pas, appeler nous : 04 58 00 59 00 (lundi-vendredi 9h-19h, bien laisser un message si nous sommes pas dispo), ou envoyer un mail a contact@mobiho-essentiel.fr

- **18.2.2 - Si NON si vous passez sur boite vocale DIRECTEMENT (sans que cela sonne ni pour l'appelant, ni pour l'appelé) :**

C'est qu'il n'est pas connecté au réseau les raisons possibles. Apriori vous avez sauté une étape de mise en route :

- Il n'est pas allumé : pour rappel il faut appuyer longtemps sur la touche sur le coté, il faut qu'il soit bien chargé.
Le basic sympa est-il connecté au réseau ? LUMIERE VERTE flashe rapidement, toutes les 3 secondes = OUI
ou il n'est pas connecté au réseau LUMIERE VERTE PENDANT 2 à 3 SECONDES puis pas de lumière pendant 1 seconde.
- Vous n'appellez pas le bon numéro ☺ vérifiez bien le numéro qui est dans le basic sympa...
- Vous avez activé la fonction filtrage d'appel chapitre 9.1.2 et donc seul les numéros enregistrés dans le SOS peuvent dans ce cas joindre le téléphone.

Les problèmes de démarrage, quand vous n'avez pas suivi les étapes :

- vous n'avez pas enlevé le code pin : bien reprendre le guide dès le début. Un code pin 0000 est un code pin, il faut l'enlever.
- Vous avez utilisé une SIM NANO au lieu d'une micro. Il y a peut de chance que cela marche, bien utiliser la taille micro
- La carte SIM n'est pas activée ; si vous venez de la recevoir elle doit être activé, tant qu'elle n'est pas activé elle ne marchera dans aucun téléphone, bien reprendre le guide dès le début dont la suppression du code pin.

18.3 Vous êtes 100 % sur d'avoir enlevé le code PIN et ça passe pas en appel entrant :

Remettez la Sim dans un autre téléphone, à l'allumage ne devez avoir aucune demande de pin, ni 0000 ni autre chose et vous devez faire impérativement un test d'appel entrant et sortant avant de remettre la sim dans le basic sympa. Et n'oubliez pas que ca ne marchera qu'avec une sim MICRO pas NANO Enfin vérifier aussi le filtrage des appels entrant en chapitre 9. Revoyez le chapitre 16.2

18.4 Je ne reçoit pas les SMS avec le SOS :

Vous recevez bien les SMS de paramétrages mais pas ceux du SOS, voir les réglages du SOS en chapitre 8, dont le réglage d'envoi ou non de SMS avec le SOS

ENVOYER AUSSI : **FLUSH** au téléphone ce qui vide ça mémoire de SMS recu. Il peut exceptionnellement arriver que la mémoire SMS est pleine ce qui peut engendre un pb de réception de SMS et donc de traitement de l'information.

Si vous ne recevez aucun sms ni de paramétrage ni autre voir le chapitre 16.2

18.5 je passe directement sur boîte vocale quand j'appel vers le téléphone :

- Vous avez activé la fonction filtrage d'appel chapitre 9.1.2 et donc seul les numéros enregistrés dans le SOS peuvent dans ce cas joindre le téléphone.

Téléphone ne démarre pas

Rappel appuyez 2 ou 3 secondes sur la touche sur le coté en haut.

1. Vérifiez si le chargeur soit bien alimenté.
2. Vérifiez si la connexion de la batterie est mauvaise, mettez bien le connecteur de la batterie dans le connecteur du téléphone.

Revoyez bien la mise en charge au chapitre 3. Essayer de charger en direct sans passer par la base pendant 1 nuit éventuellement en utilisant un autre chargeur micro usb (ce sont les plus courants, téléphone, app photo etc...). Faites les tests pendant 1 nuit pas seulement 1 minute car si la batterie est totalement à plat il peut falloir au moins 1 heure pour que la charge redémarre.

Annonce des erreurs quand le téléphone est allumé

1. Vérifiez la carte SIM, si l'installation de la Carte SIM est correcte.
2. Vérifier si le code PIN de la carte SIM a bien été désactivé avec un autre téléphone.

La qualité des appels est mauvaise

1. Dans certains endroits, tels que immeubles de grande hauteur, dans des sous-sols, les ondes radio ne peuvent pas communiquer efficacement.

Erreur carte SIM

1. Il y a de la saleté sur la surface métallique de la carte SIM, essuyez les contacts métalliques de la carte SIM avec un chiffon propre.
2. Carte SIM n'est pas installée.
3. La carte SIM est endommagée, contactez votre service de réseau fournisseur.
4. La carte SIM n'est pas micro mais NANO

EN CAS DE PROBLEME :

Nous sommes joignable du lundi au vendredi de 9h à 19h au 04 58 00 59 00 (N° normal en France). Bien laisser un message si nous ne sommes pas disponible car nous sommes une petite équipe et passons beaucoup de temps parfois avec chacun.

Vous pouvez aussi envoyer un mail à contact@mobiho-essnetiel.fr

RENITALISATION COMPLETE D'USINE :

Vous avez un problème que vous n'arrivez pas à trouver. Appeler nous, Envoyer RESET!

par SMS, le téléphone se remet en paramètre usine. Attention vous risquez d'avoir à tout paramétrer même l'heure. Le téléphone ne répond pas à cet ordre, envoyez status pour vérifier que tout est réinitialisé.

19- Sécurité

Précaution de sécurité

Cette section comprend des informations importantes sur la sécurité et le fonctionnement efficace du téléphone. Veuillez lire ces consignes avant d'utiliser le téléphone.

● **Précautions d'utilisation des dispositifs et installations médicaux.** 1). Lorsque vous utilisez votre téléphone à proximité des stimulateurs cardiaques, veillez à toujours placer le téléphone à plus de huit pouces (environ vingt centimètres) du stimulateur cardiaque lorsque celui-ci est allumé. Utilisez l'oreille opposée au stimulateur cardiaque pour minimiser les risques d'interférence. 2). Certains téléphones peuvent créer des interférences avec certaines prothèses auditives et c'est pour ça que le téléphone a été conçu pour avoir un son fort. Dans le cas de telles interférences, vous pouvez consulter votre fabricant de prothèse auditive afin de discuter des solutions alternatives. 3). Si vous utilisez tout autre appareil médical personnel, consultez le fabricant de votre périphérique pour déterminer s'il est suffisamment protégé contre les fréquences d'ondes radios. 4). Dans ces installations à demande particulière, comme les hôpitaux et les centres de soins de santé, veillez à porter attention à la restriction à l'utilisation du téléphone. Éteignez votre téléphone si nécessaire.

● Téléphone mobile

- 1) Éteignez votre téléphone avant de le nettoyer en débranchant la batterie. Utilisez un chiffon humide ou antistatique pour nettoyer le téléphone. Ne pas utiliser un chiffon sec ou un tissu conducteur. N'utilisez pas de produits chimiques ou de produits de nettoyage abrasifs qui pourraient endommager le téléphone mobile.
- 2) Votre téléphone mobile peut produire un champ électromagnétique, ne le placez pas à proximité d'éléments magnétiques tels que les disques d'ordinateur. 3) L'utilisation du téléphone près des appareils électriques tels qu'une télévision, un téléphone, une radio et un ordinateur personnel peuvent provoquer des interférences.
- 4) Ne rangez pas votre téléphone dans un endroit chaud. Les températures élevées peuvent raccourcir la durée de vie des appareils électroniques.
- 5) Gardez votre téléphone au sec par précaution même si celui-ci est hermétique.
- 6) Ne pas faire tomber, cogner ou manipuler de manière brutale le téléphone. Toute manipulation brutale peut endommager les circuits internes.
- 7) N'essayez pas de démonter le téléphone sauf pour changer de carte SIM ou la batterie.
- 8) Ne pas stocker le téléphone avec des produits inflammables ou explosifs.
- 9) Ne pas placer le téléphone sur sa base de chargement sans batterie. ● **Précautions pour les atmosphères potentiellement explosives** 1) Rangez votre téléphone avant d'entrer dans une zone dans laquelle l'atmosphère est potentiellement explosive, tels que les zones de ravitaillement en carburant, de transfert de carburant ou de produits chimiques ou installations de stockage. 2) Ne pas enlever, installer ou charger les batteries dans de telles zones. Une étincelle dans une atmosphère potentiellement explosive peut provoquer une explosion ou un incendie susceptible de causer des blessures ou même la mort. 3) Afin d'éviter toute interférence avec des opérations de dynamitage, rangez votre téléphone lorsque vous êtes à proximité de détonateurs électriques, dans une

zone de dynamitage ou dans des zones affichant "éteindre les dispositifs électroniques." Respectez tous les panneaux et instructions.

● **Précautions pour appareils électroniques**

Certains dispositifs électroniques sont sensibles aux interférences électromagnétiques envoyées par un téléphone si celles-ci sont insuffisamment protégées, tels que le système électronique des véhicules ; veuillez consulter les fabricants de ces périphériques avant d'utiliser le téléphone si nécessaire.

● **Sécurité et utilisation générale dans les véhicules**

- 1). Les airbags sécuritaires, freins, systèmes de contrôle de vitesse et systèmes d'éjection à huile ne doivent pas être affectés par la transmission sans fil. Si vous faites face aux difficultés ci-dessus, veuillez contacter votre fournisseur automobile. Ne placez pas votre téléphone dans la zone au-dessus de la zone de déploiement de l'airbag. Les airbags se gonflent avec une force considérable. Si un téléphone est placé dans la zone de déploiement de l'airbag et que l'airbag se gonfle, le téléphone peut être projeté avec force et blesser gravement les occupants du véhicule.
- 2). Veuillez ranger votre téléphone dans une station de service.

● **Sécurité en avion**

Veuillez éteindre votre téléphone en débranchant la batterie avant que l'avion ne décolle. Afin de protéger le système de communication de l'avion des interférences, il est interdit d'utiliser un téléphone à bord. Les règlements de sécurité nécessitent que vous ayez l'autorisation d'un membre de l'équipage pour utiliser votre téléphone pendant que l'avion est au sol.

- **Utilisation de la batterie**

- 1) Ne pas court-circuiter la batterie, car ceci peut causer la surchauffe ou une inflammation de l'unité.
- 2) Ne pas stocker la batterie dans un endroit chaud ou le jeter au feu. Au cas contraire, il provoquera une explosion.
- 3) Ne pas démonter ou reposer la batterie. Sinon, cela causera la fuite de liquide, la surchauffe, l'explosion et l'inflammation de la batterie.
- 4) Veuillez stocker la batterie dans un endroit frais et sec si vous n'utilisez pas pendant une longue période.
- 5) La batterie peut être rechargée des centaines de fois, mais elle finira par s'user. Lorsque le temps de fonctionnement (temps de conversation et temps de veille) est sensiblement plus court que la normale, il sera temps de remplacer la batterie par une nouvelle.
- 6) Veuillez arrêter d'utiliser le chargeur et la batterie lorsqu'ils sont endommagés ou présentent des signes de vieillissement.
- 7) Retournez la batterie usée chez le fournisseur ou mettez-la aux ordures tout en vous conformant aux réglementations environnementales. Ne la jetez pas avec les ordures ménagères.
- 8) Veuillez utiliser les batteries d'origine ou les batteries approuvées par le fabricant du téléphone. L'utilisation d'une batterie non ne peut affecter les performances de votre dispositif ou risque de causer un danger d'explosion, etc. Avertissement : si la batterie est endommagée, ne la déchargez pas. Si la fuite entre en contact avec vos yeux ou votre peau, lavez-les abondamment à l'eau claire et consultez un médecin.

- **Limitation de responsabilité**

Le fabricant ne devrait être tenu responsable de toute perte de profits directs ou indirects, spéciaux, fortuits ou consécutifs résultant de ou résultant de, ou en relation avec le téléphone.



©

Veillez tenir compte du fait que le mode d'emploi est soumis aux droits d'auteurs de Mobiho-Essentiel et ne doit donc être ni publié ni vendu. Les données et les éditions du mode d'emploi sont uniquement destinées à l'emploi personnel.

CE

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications techniques et de contenu

Guide d'utilisation :
Mobiho Essentiel **Le Basic Sympa 2**

Version : Novembre - 2019

Pour tout contact :

Mail : contact@mobiho-essentiel.fr

Mobiho
93 route de bellevue
69700 Saint Andeol le Château

Du lundi au vendredi de 9h à 19h
N° normal en France :
04 58 00 59 00