

# otiocare

## Guide d'utilisation

Une approche innovante  
**du maintien à domicile**



[www.otio.care](http://www.otio.care)





# Bienvenue chez **OtioCare!**

## Sommaire

1. Recommandations générales	4
2. Compatibilité	5
3. La passerelle	6
4. Les capteurs	9
5. Le capteur de mouvement en détail	10
7. Mise en service	14
8. Installation	15
9. Précautions et maintenance	19
10. Services optionnels	22

**Vous avez fait l'acquisition  
de la solution OtioCare Sérénité  
et nous vous en remercions.**



La solution **OtioCare** permet de créer un lien digital intergénérationnel au sein des familles.

Discrète, la solution OtioCare utilise des capteurs installés dans les différentes pièces du domicile.

L'application mobile OtioCare reçoit en temps réel le suivi d'activité et retrace les temps forts de la journée, permettant ainsi aux familles d'être rassurées et aux jeunes seniors de renforcer leur autonomie.

Afin d'optimiser l'installation de votre pack OtioCare Sérénité et de maximiser votre expérience sur OtioCare, nous vous remercions de lire attentivement les recommandations présentes dans ce guide.

# 1. Recommandations générales

## Informations sur la portée de transmission

Les informations de portée données dans cette notice s'entendent en champ libre, sans relief ni obstacle.

La portée effective en intérieur peut être fortement réduite pour des raisons techniques ou environnementales. Le choix d'un bon emplacement pour les équipements est primordial.

La présence de certains matériaux conducteurs ou isolants à proximité (meubliers, miroirs, châssis et parois métalliques, câble du réseau électrique, etc.) comme la nature et l'épaisseur des obstacles à traverser peuvent altérer la transmission radio.

Vous trouverez ci-dessous une liste non exhaustive de matériaux susceptibles d'atténuer la transmission radio : le bois, le placoplâtre, les moellons, la pierre, le béton armé, le grillage, et les parois métalliques. Le pourcentage indique le taux de pénétration moyen des ondes radio à travers différents matériaux. Par ailleurs, la portée peut également être perturbée par les ondes TV, radio, téléphone, Wi-Fi, etc.

Bois, plâtre,  
placoplâtre

0-100%



Briques,  
aggloméré

65-95%



Béton armé

10-70%



Métal,  
grillage

0-10%



## 2. Compatibilité

### Réseau Wi-Fi

Une connexion internet est indispensable dans le logement de la personne aidée pour que les capteurs puissent remonter des informations qui seront affichées dans l'application mobile.

En l'absence d'une connexion internet, nous pouvons vous fournir un galet 4G très facile à installer. Pour en savoir plus, rendez-vous en page 22 : Les services connectivité.

### Application

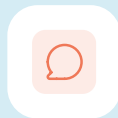
L'application OtioCare est compatible avec les versions minimales et supérieures des systèmes suivants :

- Apple iOS 9
- Android OS 5.1

### Passerelle

La passerelle est compatible avec un réseau Wi-Fi 2,4 MHz avec une connexion internet haut débit (DSL, Câble, fibre)

En cas de problème, nous vous invitons à consulter la FAQ relative à ce sujet sur le site [www.otio.care](http://www.otio.care)



La protection de vos données personnelles est une priorité !

Les informations récoltées sont hébergées en France et anonymisées.

## Que contient votre pack ?



1 passerelle



4 capteurs  
de mouvement



1 capteur d'ouverture  
de porte

### 3. La passerelle

#### Comment fonctionne la passerelle ?

La passerelle est l'élément central de votre installation OtioCare. Elle se connecte au réseau Wi-Fi du domicile de la personne aidée et permet de collecter les données des différents capteurs.



## Où positionner la passerelle ?

Votre passerelle devra communiquer à la fois avec les capteurs et la box internet.

Veillez donc à positionner la passerelle le plus au centre possible des différents équipements (box internet et capteurs). La distance maximale entre un équipement et la passerelle ne doit pas excéder 100 mètres.

## Comprendre la passerelle

Lors de la phase d'association, la LED présente sur la passerelle vous indiquera son statut.



**Jaune :**  
clignotement lent,  
stade initial



**Bleu :** clignotement  
lent, enregistrement  
de la configuration



**Rouge :** fixe, mise à  
jour de la passerelle



**Vert :** fixe, passerelle  
fonctionnelle

### Wi-Fi :

802.11b/g/n (2,4 GHz)

### Bluetooth :

Smart Low Energy

### Radio-fréquence :

433,92 MHz et 868,42 MHz

### Portée :

RF 433,92 MHz : 50 mètres

RF 868,42 MHz : 100 mètres

BLE : 30 mètres

### Alimentation :

5 V micro USB

### Puissance de transmission:





**Wi-Fi :** < 100 mW

**BLE :** < 8 mW

**RF 868,42 :** < 40 mW

**RF 433,92 :** < 40 mW

En cas d'erreur, la LED présente sur la passerelle vous indiquera la conduite à tenir.

<b>Bleu :</b> 	Clignotement Rapide	La passerelle possède déjà une configuration	Procédure de vérification et/ou de remise à zéro*
<b>Jaune :</b> 	Fixe	La configuration Wi-Fi n'est pas valide	Procédure de vérification et/ou de remise à zéro*
<b>Rouge :</b> 	Clignotement lent	Connexion avec plateforme en erreur	Redémarrage de la passerelle ou contact service support
	Clignotement rapide	Reset de la passerelle en cours	Attendre
<b>Jaune/bleu/rouge :</b> 	Clignotement	Passerelle en mode test	Procédure de réinitialisation**

### \*Procédure de vérification et/ou de remise à zéro :

Vérifiez le bon fonctionnement du réseau Wi-Fi (Box opérateur ou Galet 4G).

Si votre réseau est fonctionnel, procédez à la remise à zéro de votre passerelle :

1. Supprimez la passerelle OtioCare de l'application
2. La passerelle OtioCare branchée, maintenez le bouton d'association appuyé jusqu'à ce que la LED clignote en rouge et relâchez
3. La passerelle OtioCare va repasser en mode association (clignotement lent jaune)
4. Recommencer la phase d'association de votre passerelle.

### \*\*Procédure de réinitialisation :

1. Supprimez la passerelle OtioCare de l'application
2. Débranchez la passerelle OtioCare
3. Rebranchez la passerelle OtioCare en maintenant le bouton d'association appuyé jusqu'à ce que la LED clignote en vert et relâchez
4. Votre passerelle OtioCare doit repasser en mode association



## 4. Les capteurs

Le choix de l'emplacement des différents capteurs au sein de l'habitation de l'aidé(e) est très important. Les capteurs repèrent l'activité de la personne aidée et permettent à la solution d'analyser la régularité de l'activité et ainsi de détecter toute anomalie.

### Où placer les capteurs ?

Pour un suivi d'activité optimale, nous vous recommandons de couvrir l'ensemble des zones suivantes avec le capteur de mouvement ...

- La zone de nuit ou de repos nocturne
  - La zone de prise de repas
  - La zone de vie
  - La zone d'accès aux toilettes/salle de bain
- ... et le capteur d'ouverture pour la porte d'entrée principale.

Nous vous invitons à respecter les principes généraux suivants :

- Chaque capteur doit pouvoir détecter la présence de l'aidé(e) dans la zone concernée quel que soit le chemin emprunté à l'intérieur de cette zone.
- Aucune zone ne doit être surveillée par plusieurs capteurs simultanément.
- Les capteurs de mouvement ne doivent pas être orientés vers une source lumineuse (fenêtre, lampe...) ou une source de chaleur (four, cheminée...).

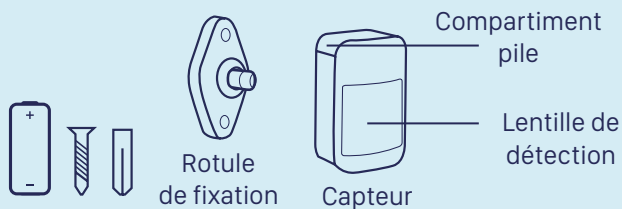
Si la configuration du logement de la personne aidée comporte des zones (pièces) non couvertes par les capteurs de mouvement ou des portes d'accès secondaires (accès jardin, ...), nous vous recommandons de compléter votre installation avec des capteurs supplémentaires.



## 5. Le capteur de mouvement en détail

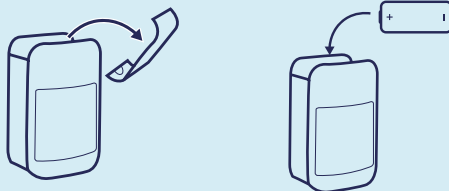
### Comment fonctionne le capteur de mouvement ?

Le capteur de mouvement repère les déplacements de la personne aidée lorsque celle-ci passe dans le champ de vision du capteur. Il est immun aux petits animaux domestiques de moins de 15 kg.

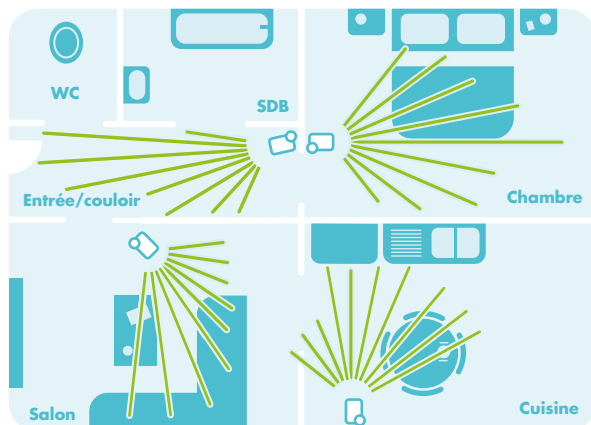


### Remplacement de la pile

Pour changer la pile de votre capteur, ouvrez le compartiment dédié vers l'extérieur, puis retirez l'ancienne pile et remplacez-la par une pile lithium modèle CR123A. Veillez à respecter la polarité et refermez le couvercle (vous n'avez pas besoin d'appairer à nouveau votre produit). La durée de vie des piles est estimée de 18 à 24 mois.



## Exemples d'emplacements dans un logement type



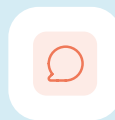
Quel que soit le trajet emprunté, l'activité et donc les circulations doivent être captées. Nous vous invitons à respecter les principes suivants :

**Dans la chambre :** toutes les zones traversées sans exception pour entrer et sortir du lit et/ou de la pièce.

**Dans le salon :** le capteur doit capter la plus grande zone possible, qui doit inclure la zone fréquentée le plus longtemps (fauteuil favori par exemple).

**Dans la cuisine :** la plus grande zone possible, qui doit inclure idéalement la table, le réfrigérateur et l'évier.

**Dans l'entrée/couloir :** la zone traversée pour aller aux toilettes / salle de bain depuis la chambre (trajets aller/retour).



**Alimentation :**

DC 3 V

**Pile :**

CR123 lithium

**Courant d'alerte :**

≤ 35 mA

**Courant de veille :**

≤ 15  $\mu$ A

**Portée de détection :**

12 mètres

**Angle de détection :**

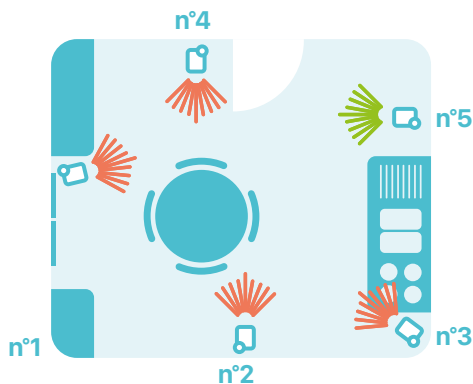
90°

**Radio-fréquence :**

868,42 MHz

Portée : 100 mètres

## Exemple d'emplacement optimisé dans une cuisine



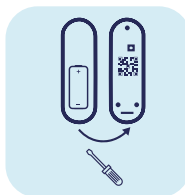
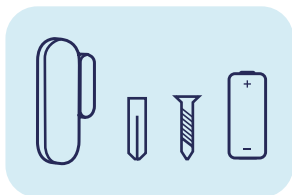
Dans cet exemple de cuisine type, le capteur doit couvrir la plus grande zone possible, qui doit inclure idéalement la table, le réfrigérateur et l'évier. Dans l'exemple ci-dessus, l'emplacement du capteur idéal est le n°5 pour les raisons suivantes :

- Emplacement n°1 : la présence du meuble empêche de couvrir l'entrée de la cuisine.
- Emplacement n°2 : le capteur pourrait détecter une activité dans la pièce voisine si la porte d'accès à la cuisine restait ouverte.
- Emplacement n°3 : présence d'une source de chaleur sous le capteur.
- Emplacement n°4 : l'entrée/sortie de la cuisine n'est pas couverte par le capteur.
- Emplacement n°5 : couverture optimal des entrées et sorties de la cuisine type.

## 6. Le capteur d'ouverture en détail

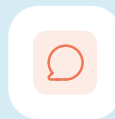
### Comment fonctionne le capteur d'ouverture ?

Le capteur d'ouverture magnétique se compose d'un capteur et d'un aimant. Si les deux parties sont en contact, l'application considère que la porte est fermée. Dans le cas contraire, la porte sera considérée comme ouverte.



### Remplacement de la pile

Pour changer la pile de votre capteur, ouvrez le compartiment dédié vers l'extérieur, puis retirez l'ancienne pile et remplacez-la par une pile lithium modèle CR123A. Veillez à respecter la polarité et refermez le couvercle (vous n'avez pas besoin d'effectuer à nouveau l'appairage de votre produit).



**Alimentation :**  
DC 3 V

**Pile :**  
CR123 lithium

**Courant d'alerte :**  
≤ 50 mA

**Courant de veille :**  
≤ 10  $\mu$ A

**Radio-fréquence :**  
868,42 MHz  
Portée : 100 mètres

**Autonomie :**  
18 - 24 mois

## 7. Mise en service

Ne tentez pas d'installer ce dispositif à votre domicile afin de le tester : cela fausserait les données des capteurs.  
Démarrez l'installation directement au domicile de la personne aidée.

**1.** Téléchargez l'application mobile OtioCare sur votre store ou rendez-vous sur l'adresse internet :



[www.otio.care/app](http://www.otio.care/app)

**2.** Créez votre compte (Aidant) et laissez-vous guider par l'application mobile

**3.** Associez votre passerelle

**4.** Associez vos capteurs de mouvement

**5.** Associez votre capteur d'ouverture

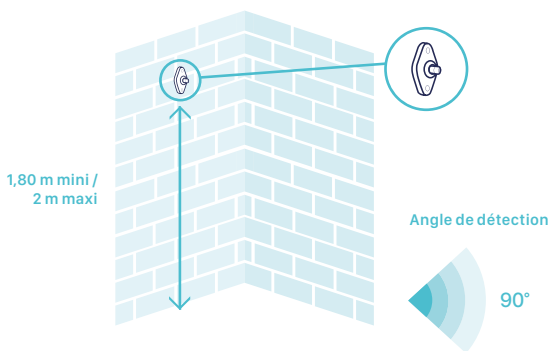
**6.** Installez vos équipements en vous reportant aux recommandations de la page 15

**7. Et voilà !**

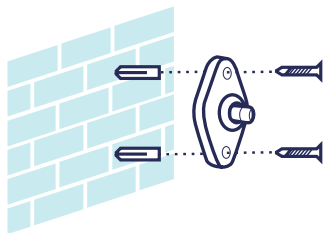
## 8. Installation

### Capteur de mouvement

Le capteur de mouvement doit idéalement être installé entre 180 cm et 200 cm **au dessus d'une porte d'entrée ou au milieu d'un mur**. Il peut être orienté judicieusement vers la zone à couvrir et/ ou être orienté légèrement vers le bas entre 0 à 5 % pour en modifier la portée en fonction de la configuration de la pièce.



Fixez la rotule de fixation au mur.



### Synchronisation

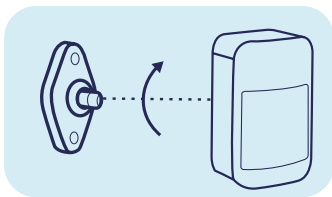
À la première utilisation, le niveau réel de la pile peut mettre quelques heures à se synchroniser avec votre application mobile.



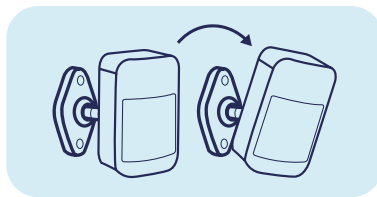
La durée de vie des piles est estimée de 18 à 24 mois.



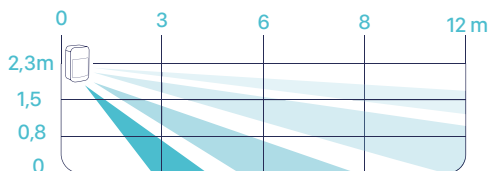
Votre application OtiCare vous alertera en cas de batterie faible.



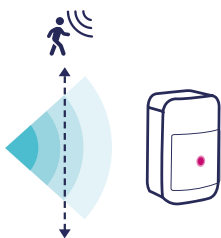
Vissez le capteur sur la rotule.



Orientez légèrement le capteur (gauche/droite ou haut/bas) afin d'optimiser la zone de captation.



Portée de détection



**Procédez à un essai :** la LED doit s'allumer lorsque vous passez devant le capteur.

Signification de la LED :

- Clignotement simple : tout est fonctionnel
- Clignotement double : capteur non fonctionnel

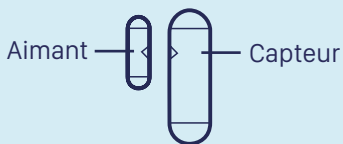


## Capteur d'ouverture

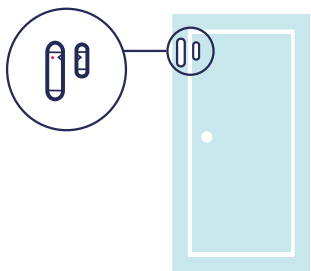
Le capteur d'ouverture doit être installé verticalement en respectant les repères sur le capteur et l'aimant.

Si nécessaire, vous pouvez rajouter des cales pour ajuster la position de l'un des deux éléments.

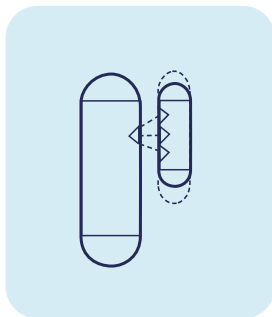
◁▷ : marques de détrompage



Le capteur sera fixé de préférence sur le cadre (dormant) et l'aimant sur la porte (ouvrant).



Vérifiez que les marques de détrompage sont alignées face à face.  
Le désaxage ne doit pas être supérieur à 1 cm.

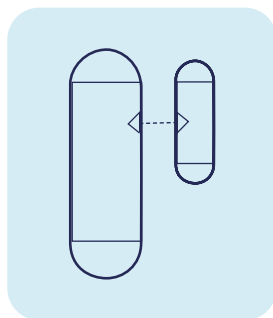
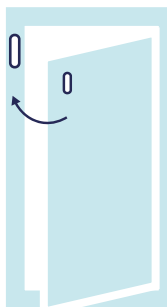


Le capteur peut être fixé à l'aide des adhésifs fournis, mais nous vous conseillons d'utiliser les vis pour une installation plus pérenne.

**Procédez à un essai :** lorsque les deux éléments sont séparés de plus de 2 cm, le voyant LED doit s'allumer brièvement. Lorsque les deux éléments sont réunis, le voyant LED doit également s'allumer brièvement.

Signification des couleurs de la LED :

- Si la LED s'allume en bleu : la communication avec la passerelle est validée.
- Si la LED clignote en rouge : la communication n'a pu aboutir.



## 9. Précautions et maintenance



Ne pas exposer les produits à des températures extrêmes, au-delà de 45°C ou en deçà de -10°C pour conserver un fonctionnement et des performances optimaux.



Ne pas exposer les produits à l'humidité ou à la moisissure.



En cas de non-utilisation prolongée, entreposer les produits dans un endroit sec en veillant à retirer les piles.



Nettoyer le produit à l'aide d'un chiffon humide sans utiliser de solvant.



Usage intérieur uniquement.

## Logos normatifs



Appareil de classe III

Appareil dans lequel la protection contre les chocs électriques repose sur son alimentation sous très basse tension de sécurité (TBTS) et dans lequel ne sont pas générées des tensions supérieures à la TBTS



Conforme au(x) directive(s) Européen(e)s applicable(s)



Usage intérieur uniquement



Produit (dont l'emballage) fait l'objet d'une consigne de tri en vue du recyclage.



Les produits électriques usagés ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Veuillez utiliser les aménagements spécifiques prévus pour les traiter. Renseignez-vous auprès des autorités locales ou du revendeur pour obtenir la marche à suivre en matière de recyclage.

**ÉLIMINATION DES PILES/BATTERIES :** Ce symbole indique que les piles et accumulateurs fournis avec ce produit ne doivent pas être traités comme de simples déchets ménagers. Pour vous en débarrasser en toute sécurité, vous pouvez les rapporter à votre revendeur ou bien les jeter dans les points de collecte piles des magasins points de vente ou dans les déchetteries de votre collectivité. En fin de vie de votre appareil, pensez à retirer les piles.

## Questions et mises à jour produit

Vous rencontrez des difficultés ?

Retrouvez notre FAQ en accédant au lien ci-dessous :

[www.otio.care/support](http://www.otio.care/support)

Afin que votre demande soit traitée dans les meilleurs délais, veuillez à vous munir des informations suivantes avant de contacter nos équipes :

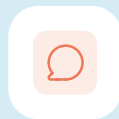
- Modèle du smartphone utilisé
- Version du système d'exploitation du smartphone
- Version de l'application mobile utilisée (disponible dans les paramètres de votre compte OtioCare)

Notre service consommateurs est à votre disposition du lundi au vendredi afin de vous guider dans le choix, l'installation et l'utilisation des produits de la gamme OtioCare.

Par e-mail :

[support@otio.care](mailto:support@otio.care)

Par téléphone : **09 75 18 40 71** de 09H00 à 18H00 du lundi au vendredi (hors jours fériés)



Notre support Client est basé en Occitanie et est expert des dispositifs de suivi d'activités installés au domicile.

## 10. Services optionnels

### Installation et assistance

Nous vous proposons de bénéficier d'une assistance téléphonique ou d'une intervention technique au domicile de l'aidé(e).

Nous avons sélectionné pour vous des partenaires agréés sur tout le territoire. L'installation technique est ainsi facilitée et optimisée.

Pour en savoir plus et souscrire à un service, rendez-vous sur :

[www.otio.care](http://www.otio.care)

### Connectivité

Pas de connexion internet au domicile de la personne que vous aidez ? Nous avons sélectionné pour vous une solution facile à mettre en œuvre et spécifiquement dédiée au service OtioCare. Ce pack clé en main contient un routeur Wi-Fi 4G incluant une carte SIM à un tarif avantageux.

Pour en savoir plus et commander un service de connectivité, rendez-vous sur :

[www.otio.care](http://www.otio.care)



For English version,  
please scan this QR Code:



**otio:care**  
prend soin de vous