

# Guide de PARAMETRAGES et de mise en route SMART INITIAL – SENIOR



**Lisez et conservez ces instructions**

# **A lire, vos différentes étapes d'installation :**

Vous disposez aujourd'hui d'un smartphone, vous allez avoir plusieurs étapes dans votre installation :

1 / Vous allez d'abord l'ouvrir, vous pouvez **l'ouvrir SANS ENLEVER LA POCHETTE** voir les explications. **Chapitre 1**

2 / Vous allez d'abord insérer votre carte SIM et éventuellement une carte micro SD qui vous permettra de stocker des photos et d'autres fichiers. Nous vous conseillons de le faire car cela ajoute de la mémoire et de l'espace de stockage. **Chapitre 1**

3 / Ensuite vous allez le refermer, et **N'OUBLIEZ PAS QUE VOUS AVEZ LE CHARGEUR AIMANTE** : le chargeur aimanté vous permet de simplifier la mise en charge. Bien enfoncer à fond la prise dans le téléphone afin qu'elle ne sorte pas à chaque rechargement. **Chapitre 3**

4 / Ensuite vous allez l'allumer et commencer à faire les paramètres désirés. Lisez bien le **chapitre 6 de démarrage.**

**Pour accéder aux paramètres vous avez un mot de passe, vous trouvez tout cela en chapitre 6**

## **Quoi faire où ? Vous avez 2 types de paramètres :**

### **Les paramètres SYSTEME ANDROID :**

- Pour paramétrer l'internet, le wifi, les paramètres des données mobiles, le Bluetooth, c'est les paramètres systèmes Android voir chapitre 7
- Pour paramétrer les sonneries, l'affichage, le code pin, le délai de mise en veille, le type de clavier, la taille des caractères hors interface senior c'est le chapitre 15.

### **Les préférences de l'interface senior : chapitres 8 à 14**

- La gestion des contacts, la taille de l'écriture dans l'interface senior : appels, contacts, affichage contact, SMS, paramètres SMS. Laisser ou non la création de contact, la suppression de contact, de SMS, d'historique etc...
- Comment rajouter une application avec google play, comment rajouter des pages à l'interface senior, comment assigner un raccourci d'appel à une case, une appli etc...

## **BIEN LIRE LE SOMMAIRE !**

**Notez bien** : ce **Guide de paramétrages** est complémentaire avec le **Guide d'utilisation** livré avec votre produit lors de l'achat. Il ne le remplace pas mais il le complète.

**IMPORTANT !**

**Ne JAMAIS réinitialiser l'appareil**

**quand vous avez un problème mais  
appelez le Coach accompagnateur  
au 04 58 16 00 50 :**

(N° normal en France métropolitaine, lundi-vend-9h-16h)  
Coach, fonctionnement, voir chapitre 5)

**Pour tout ce qui n'est pas compris dans ce guide n'oubliez pas que vous avez le « coach accompagnateur » et surtout n'importe qui peut se connecter sur l'appareil et faire les paramétrages à distance.**

Si vous réinitialisez l'appareil vous devez appeler le coach accompagnateur pour une réinstallation complète de celui-ci car vous n'aurez plus aucune interface senior

*Nous utilisons des comptes Gmail de test avant toute expédition.  
Il est déjà arrivé que ce compte soit encore présent à la livraison,  
le coach accompagnateur pourra vous le supprimer.*

# Attention ! Il peut falloir de la patience pour utiliser un smartphone !

Il peut falloir plusieurs semaines à certains utilisateurs pour arriver à utiliser les fonctions basiques d'un smartphone. Nous disons bien les fonctions basiques.

Si la personne a du mal vous devez :

- Allez très progressivement : apprendre déjà progressivement des gestes, apprendre à consulter des pages, VOIR MÊME A COMMENCER A MANIPULER SANS CARTE SIM
- Et ensuite apprendre 1 chose après l'autre : comment répondre à un appel ,faire de nombreuses répétition, comment composer etc.. revoir le lendemain, le surlendemain etc...

Cela peut être long, un véritable apprentissage.

Par contre si la personne est totalement réfractaire et refuse totalement d'utiliser, cela n'est pas la peine d'insister, c'est que vous devez prendre un appareil plus classique non tactile.

## Bien lire ce guide : Pour comprendre et paramétrer correctement votre interface senior

L'appareil est préinstallé avec un certain nombre d'applications, mais certaines peuvent ne pas convenir :

- soit pour raison de l'utilisation : simple, stricte minimum
- soit pour des difficultés de l'utilisateur : problème de vision, audition, préhension
- soit pour une autre raison

Que ce soit la mise en place du wifi, le choix ou l'installation d'appli ; cela peut être compliqué.

Il existe des milliers d'application destinés aux débutants et il faut les connaître. Parfois elles peuvent être compliquées à installer ou à paramétrer.

C'est pourquoi ce guide est très important à lire, et il faut tenir compte du coach accompagnateur qui est là pour vous aider.

# SOMMAIRE

Dans le sommaire nous mettons en gras et plus gros certaines parties qui peuvent vous être utile et qui nous sont souvent le plus demandées.

Un guide complet Android et application senior ne peut être écrit car il serait trop vaste, il atteindrait peut-être des milliers de pages.

## Avant le démarrage :

**Préambule : Le principe de base d'un écran tactile, comment utiliser ?**

### **1- PREPARATION DU TELEPHONE**

1.1-Comment ouvrir le couvercle du dos du téléphone ?

1.2-Comment enlever la batterie ?

**1.3-Installer la ou les cartes SIM**

**1.4-Installer la carte MICRO SD**

1.5-Comment insérer la batterie ?

1.6-Comment fermer le couvercle du dos du téléphone ?

**2- A savoir : Films de protection sur l'écran**

### **3- COMMENT CHARGER LE TELEPHONE ?**

3.1- Chargement par le chargeur classique

**3.2-Chargement SIMPLIFIE par le chargeur aimanté (fourni)**

3.3-Comment optimiser la durée de la batterie

**4-CONNECTER VOTRE SMARTPHONE ANDROID A UN ORDINATEUR**

## Le Coach :

**5- Votre Coach accompagnateur personnel au 04 58 16 00 50**

# 1er démarrage :

## **6-Première utilisation : AUTORISER les accès - et écran à valider**

Lorsque vous allez mettre une SIM le téléphone vous demandera différentes validations, voir en chapitre 6.

### **COMPRENDRE VOTRE APPAREIL :**

### **Interface senior, paramètres Android, ou trouvez quoi ?**

### **Pour quoi faire ? VOIR EN PAGE 2**

## **6.0 Autoriser les accès pour utiliser : SMS, appels, contacts**

### **6.1 Accédez aux paramètres de l'interface senior et aux paramètres android système**

6.2 Comment modifier ou supprimer les mots de passe d'accès aux préférences de l'interface senior et paramètres système android :

6.2.1 Modifier le mot de passe des préférences de l'interface senior et des paramètres système :

6.2.2 Modifier le mot de passe pour les paramètres systèmes :

### **6.3 tout en haut de l'écran, la barre de tous les services actifs (wifi, données, mode vol, Bluetooth, luminosité) Comment vérifier et se prémunir de problèmes.**

## **7 - Régler les paramètres INTERNET**

1 / La solution 3G avec la carte SIM

2 / La solution WIFI

### **7-1 - Régler les paramètres 3G**

7.1.1- Vous devez bien entendu avoir introduit correctement votre SIM comme indiqué dans le guide de votre appareil

7.1.2- Votre SIM doit être bien active et aussi active au niveau « data ».

7.1.3- Ensuite tester si cela marche

7.1.4- ça ne marche pas

7.1.5- ça ne marche toujours pas

### **7-2 - Régler les paramètres WIFI**

POUR NOS APPAREILS WIFI :

- 1 / en conservant son abonnement France télécom habituel
- 2 / sans conserver mon abonnement France télécom
- 3 / en passant par la 3G

# **Comprendre l'interface senior :**

## **8- LES GRANDS PRINCIPES RESUME DE L'INTERFACE SENIOR**

- 8.1-Quels sont les principes de l'interface senior
- 8.2 Principe de fonctionnement combien de case par écran ?
- 8.3-Combien d'écrans ?
- 8.4-Que puis-je mettre dans 1 case ?
- 8.5-Principe des réglages possibles de l'interface senior

## **8.6-Ajouter d'autres applications – Google Play**

### **8.7-Les écrans lors de la livraison**

## **9-Adapter l'appareil à l'utilisateur : Quelle va être mon utilisation ?**

- 9.1- Je veux faire une utilisation très simple... le strict minimum
- 9.2- Je veux utiliser quelques applis
- 9.3- Je veux utiliser beaucoup d'appli, des jeux etc.

## **10-Astuces solution handicap : Quelles sont les difficultés de l'utilisateur ?**

- 10.1- J'ai un problème de vision, que faire ?
- 10.2- J'ai un problème auditif, que faire ?
- 10.3- J'ai un problème de prise en main et de dextérité, que faire ?

## **11-Gérer les applis sur votre interface senior**

- 11.1-Remplacer une appli existante
- 11.2-Supprimer une appli et ajouter une appli sur la case vide

## **11.3 faire apparaître dans une case LA LISTE DE TOUTES LES APPLIS INSTALLEES et accédez à toutes les applis dont google play.**

## **12-Gérez le nombre d'écran, le nombre de pages de l'interface senior, augmentez / diminuez le nombre de cases :**

- 12.1-Ajouter un écran, une page avec des cases en plus
- 12.2-Supprimer un écran
- 12.3-Régler le format d'un écran
- 12.4-Les deux méthodes pour naviguer entre les écrans

## **13- les « préférences » de toute la partie téléphonie / SMS / SOS :**

- 13.1- Paramétrages partie téléphonie et options sur répertoire, gestion des contacts, affichage des contacts, modification/ suppression ou non.
- 13.2- Paramétrage partie SMS

### **13.3- Paramétrages partie SOS**

13.3.1-Définir la place du bouton Sos

13.3.2-Les principaux réglages à faire

**-Info, trucs et astuces TRES IMPORTANTES pour bien gérer le fonctionnement de la Touche SOS**

**-Pense bête SOS à conserver par chaque destinataire du Sos**

**-Suivi des TEST SOS : (à conserver dans un endroit visible et accessible)**

### **14-D'autres « préférences de l'interface senior**

14.1-Les options dans « Configurer les boutons »

**14.2-Les options dans : « Préférences »**

**Vos préférences, taille caractères, choix des contraste (blanc sur fond noir ou l'inverse)**

### **15- Quelques paramétrages systèmes ANDROID qui peuvent aider par rapport à certains handicaps**

15.1- Activer / supprimer le verrouillage PIN

15.2- Activer / supprimer le verrouillage d'écran

15.2.1-Verrouillage manuel

15.2.2-Vérouillage automatique

15.2.3-Supprimer le verrouillage écran

**15.3- Ajuster la luminosité de l'écran**

**15.4- Augmenter / diminuer la taille des écritures à l'écran**

15.5-Tout sur les paramétrages des sons

15.6-Bluetooth : quoi et comment ?

15.7-Voici la solution pour éviter la mémoire insuffisante

15.8-Comment régler la date et l'heure ?

### **16-Choisir son interface : Android classique ou interface senior**

16.1-Comment sortir de l'interface senior et bloquer l'appareil sur Android Classique

16.2-Comment bloquer l'appareil sur l'interface senior ?

### **17-Problèmes courants et solutions**

# PREAMBULE : Le principe général de base de tout appareil tactile :

**vous « n'appuyez pas » sur une touche mais**  
**vous « effleurez » l'écran.**

Il faut apprendre à effleurer l'écran et pas à appuyer dessus, ou encore faire glisser un doigt pour passer d'un écran à un autre.

Le fait de vouloir « appuyer » comme sur un bouton d'un téléphone classique fait que ça ne marche pas ! 😊

Apprenez à effleurez l'écran, faites des tests, essayez et vous comprenez rapidement le principe de fonctionnement.

Utilisez ce terme pour expliquer le fonctionnement à un proche, la compréhension de l'action, du geste à réaliser sera plus complète.

## **En outre, vous pouvez utiliser l'écran tactile de plusieurs manières :**

-**En effleurant** l'écran avec le doigt : cela fait réagir les éléments de l'écran, comme les icônes d'applications ou de réglages. Permet de saisir des lettres et symboles à l'aide du clavier virtuel.

-En faisant **un appui long** sur un élément à l'écran jusqu'à ce que quelque chose s'affiche sur l'écran et faire une action

-**En faisant glisser** : effleurez un élément et glissez votre doigt sur l'écran pour changer son emplacement

-**En le faisant défiler** : faites glisser rapidement votre doigt sur la surface de l'écran (sans déplacer les éléments) pour qu'une fenêtre s'affiche.

-**En l'effleurant 2 fois** : effleurez 2 fois sur une page web, une carte ou autre pour agrandir l'image et qu'elle soit en plein écran. Effleurez 2 fois l'écran pour zoomer une image ou une carte ou autres applications.

-**En le pinçant** : dans certaines applications, vous pouvez agrandir l'image en plaçant 2 doigts sur l'écran, les rapprochant en même temps comme pour pincer ou en les écartant pour rétrécir.

-**En pivotant l'écran** : sur la plupart des écrans, l'orientation de l'écran change lorsque vous faites une rotation, vous pouvez activer ou désactiver cette caractéristique dans les réglages relatifs à l'affichage.

**Attention : ne touchez pas à un endroit de l'écran avec un autre doigt supplémentaire pendant la manipulation.**

**Utilisez seulement 1 seul doigt ou 1 stylet.**

**A noter : quelque fois nous montrons plusieurs exemples de paramétrage pour vous familiariser avec différents smartphones et différentes versions Android**

# 1- PREPARATION DU TELEPHONE

-Le téléphone dispose d'un ou de 2 emplacement(s) pour carte SIM

-Pour un appareil ayant 2 emplacements pour carte SIM, les 2 cartes SIM peuvent fonctionner en simultané.

-Même si votre smartphone possède 2 emplacements pour carte SIM, l'appareil fonctionne très bien avec une seule SIM.

-L'utilisation de deux SIM peut être difficile pour un utilisateur âgé.

Veuillez lire les informations de sécurité. L'ouverture de ce téléphone ne vous sera utile que pour changer la batterie, insérer la(es) carte(s) SIM et/ou une carte Micro SD.

Avant de commencer, assurez-vous que le téléphone est éteint et que le chargeur n'est pas connecté.

Suivez ensuite toutes les étapes décrites ci-dessous pour insérer la ou les cartes SIM et la batterie.

**Notez :** Les dommages causés par l'insertion forcée de la carte SIM et/ou de la batterie ne sont pas couverts par notre garantie limitée.

## 1.1-Comment ouvrir le couvercle du dos du téléphone ?

**PAS BESOIN D'ENLEVER LA POCHETTE QUE NOUS AVONS FIXE AU TELEPHONE.**

*(Vous pouvez éventuellement l'enlever mais en ayant le risque de ne pas pouvoir la recoller, ou alors en remettant un scotch double face). Il s'agit d'une pochette avec une colle « repositionnable » mais si vous tirez trop fort, ou mal vous risquez de déchirer le support où se trouve le scotch.*

A / SELON LES DIFFERENTS MODELES UTILISES VOUS AVEZ PLUSIEURS SOLUTIONS D'OUVERTURE DIFFERENTES

B / TROUVEZ L'ENCOCHE

Il y a toujours une encoche dans un angle ou au centre qui permet d'ouvrir le capot arrière.

Il faut bien chercher, il y a à un endroit à un anquet un petit espace, moins d'un millimètre d'épaisseur que vous ne trouvez pas ailleurs. Prendre le temps de bien chercher.

Sur ce modèle les encoches se trouvent en bas à droite ou à gauche de la prise de charge



L'encoche peut se trouver sur l'un des endroits indiqués dans les cercles sur la photo ci-jointe :



C / EN GENERAL, VOUS DEVEZ UTILISER UN ONGLE POUR POUVOIR LEVER LE DOS DU TELEPHONE

Il ne se pousse pas vers le bas ou vers le haut mais il se lève.



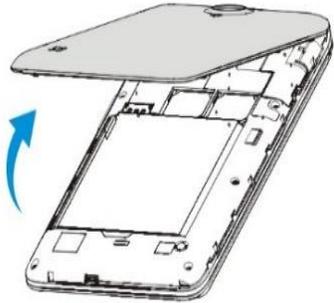
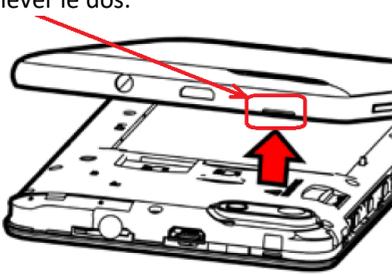
PARFOIS INVERSER LE HAUT ET LE BAS :

Toujours en laissant l'écran face à votre paume de votre main, POUR AVOIR UNE BONNE PRISE

Inverser le sens, c'est-à-dire que le BAS du téléphone, est visible SUR LE HAUT, et le haut se situe sur le BAS.

**En général lorsque nous faisons cela NOUS REPLIONS LA POCLETTE EN 2 DE FACON à pouvoir tirer.**

Pour pouvoir séparer les 2 parties vous devez : la main qui tient le téléphone ne doit pas tenir en même temps tout le téléphone, c'est-à-dire, ne doit pas tenir tout le contour, sinon vous ne pourrez relever le dos.



## **1.2- Comment enlever la batterie ?**

- Sans le couvercle du dos
- En bas, en haut ou sur le côté gauche ou droite de la batterie vous trouverez toujours un petit creux qui va vous permettre de retirer la batterie.
- Glisser un ongle dans cet espace
- et retirer doucement la batterie vers le haut.



## **1.3-Installer la ou les cartes SIM**

Avant que vous puissiez commencer à utiliser le téléphone, vous devez insérer une carte SIM (non inclus dans le matériel fourni) dans le téléphone.

**Et rappelons que ce téléphone est libre de SIM-LOCK. Ceci implique que le téléphone n'est pas lié à la carte SIM d'un certain provider, mais que vous êtes libre dans votre choix de société de téléphone.**

Pour installer une carte SIM, il faut que vous soyez attentif à ces quelques points pour le bon fonctionnement de votre téléphone.

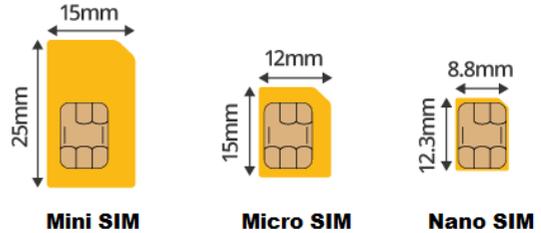
La plupart des smartphones sont double SIM. Pour les smartphones double SIM certains utilisent 2 SIM taille classique standard (mini Sim), d'autres 1 SIM standard et une découpe micro-Sim. La découpe micro-Sim existe désormais sur à peu près toutes les cartes SIM. Si vous utilisez une seule SIM vous pouvez l'insérer soit dans l'emplacement 1 soit dans l'emplacement 2.

Sur certains smartphones les 2 sims sont superposées. Une dans un sens et l'autre dans un autre sens.

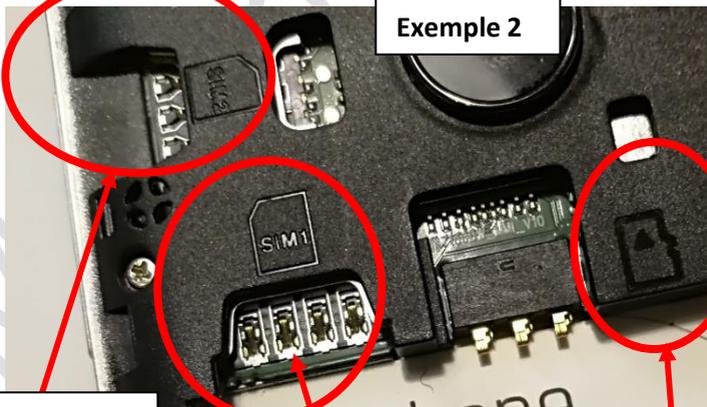
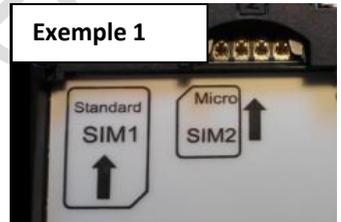
Remarquez bien la position de l'angle qui indique la façon d'insérer la SIM.

Il existe 3 tailles de SIM, les 3 tailles sont « imbriquées » les unes dans les autres. Et se détachent.

Vous devez bien respecter la taille de la Sim et l'angle d'insertion de la SIM selon les indications inscrites sur l'appareil



Des symboles sont toujours visibles près des emplacements des cartes SIM  
 EN PLACANT LE TELEPHONE SOUS LA LUMIERE VOUS POUVEZ LES VOIR



Ici emplacement SIM 2, regardez, vous voyez sur le symbole le sens où doit se trouver l'angle cassé de la carte SIM. Ici il s'agit d'une SIM Micro

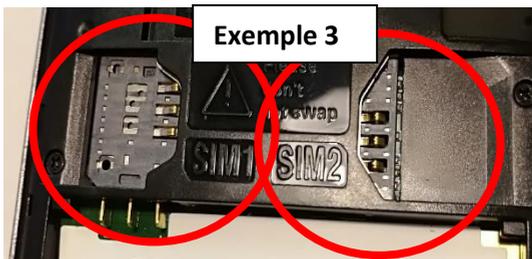
Ici emplacement SIM 1, regardez, vous voyez sur le symbole le sens où doit se trouver l'angle cassé de la carte SIM. Ici il s'agit d'une SIM Micro

Ce symbole à droite est toujours le symbole de la carte micro SD de stockage de donnée (voir prochain paragraphe)

Dans le cas suivant nous avons 2 cartes SIM de grande taille, les angles sont bien symbolisés sur les dessins où il y a noté SIM1 et SIM2, sur ces dessins regardez, vous voyez où doivent se situer les angles.



Exemple 4



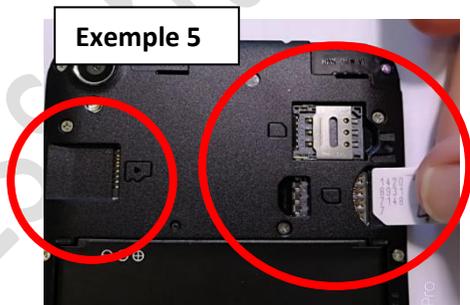
Exemple 3

Sur ce 4<sup>ème</sup> exemple nous voyons le cercle de gauche, avec un symbole de carte SIM et un angle en haut à droite, là au centre il s'agit de l'emplacement de la carte micro SD.

A droite vous avez un second emplacement avec un angle en bas à gauche qui symbolise donc le sens d'insertion.

Sur l'exemple 5 : Dans le 1er cercle à gauche se trouve l'emplacement pour la carte micro sd. Suivez bien le sens d'insertion.

Dans le deuxième cercle à droite se trouve les deux emplacements pour les cartes Sim



Exemple 5

## 1.4-Installer la carte MICRO SD

La carte micro SD est très utile si vous faites beaucoup de photos et vidéo.

La carte micro SD sert pour le stockage des données, pour le mms, en général de fichiers multimédia : photos, vidéo, musique.

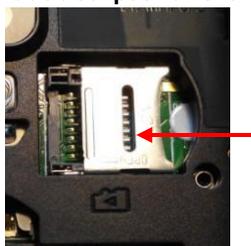
Il vous suffit d'acheter dans n'importe quelle grande surface ou sur internet une carte de 16, 32 giga, en général le prix varie entre 7 et 15 € pour ces valeurs. Avec 16 giga vous avez déjà de gros espaces de stockages disponibles.

Là encore vous avez différentes situations, des micro SD qui peuvent se « pousser » dans un emplacement (voir ci-dessus dans partie SIM), ou des micro SD dont il faut déclipser une languette, la lever puis insérer la micro SD

N'importe quelle carte fonctionnera. En général vous choisissez des cartes de 8 à 32 giga.

### VERSION A DECLIPSER :

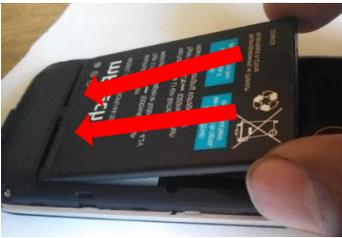
-Déclipsez la languette en la poussant de droite vers la gauche (ou gauche vers la droite) , et levez la languette.



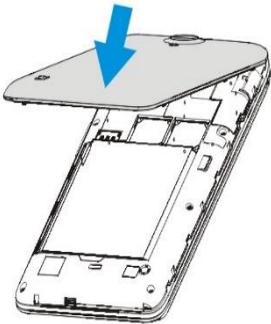
- Puis posez la carte micro SD comme indiqué dans le schéma (sous l'emplacement)
- Rabattez la languette,
- Pressez puis poussez la languette de gauche vers la droite (ou de droite vers la gauche) pour reclipser.

## 1.5- Comment insérer la batterie :

- Sans le couvercle du dos,
- Insérez la batterie de manière à ce que les pôles de chargement métalliques de la batterie coïncident avec les pôles de chargements métalliques du téléphone.
- Insérez, poussez jusqu'à ce que la batterie se bloque.
- Ensuite, appuyez avec un doigt sur le haut de la batterie. Vérifiez que la batterie soit bien insérée dans son emplacement.



## 1.6-Comment fermer le couvercle du dos du téléphone ?



>> *Remarque* : L'ouverture et la fermeture répétées du panneau arrière risquent d'entraîner un mauvais ajustement du couvercle.

**Bien refermer comme il faut sinon vous pouvez avoir les boutons de volume et le bouton démarrer / arrêter qui marchent mal si la coque n'est pas bien remise complètement.**

- Plaquez le couvercle, dans le bon sens, sur le dos du téléphone : vérifiez que les trous du couvercle correspondent aux boutons du téléphone.
- Puis appuyez sur toutes les surfaces, surtout sur les bords et côtés, du couvercle jusqu'à ce que celui-ci se bloque.

**PENSEZ A METTRE LE CHARGEUR AIMANTE QUI SIMPLIFIE LA CHARGE.**

## **2- A savoir : Film de protection sur l'écran**

Lorsque vous avez enlevé le film de protection, il se peut que vous voyiez des « bulles d'air ». C'est qu'il y a un second film de protection que vous laissez ou que vous pouvez enlever / replacer etc. ... Mais là plus difficile à enlever car il n'y a pas de languettes qui dépassent du film.

## 3- COMMENT CHARGER LE TELEPHONE ?

Lorsque vous chargez la batterie pour la première fois, elle doit être chargée pendant au moins 4 heures. Certaines piles n'atteignent leur pleine capacité qu'au bout de plusieurs cycles de charge/décharge complète.

**Si la batterie est complètement déchargée, il peut prendre un certain temps pour que le processus de charge se remettre en marche. Plus la batterie est restée totalement vide pendant longtemps plus le démarrage de charge peut être long (parfois 1h mais après la batterie se charge).**

Le téléphone utilise une prise de chargement Micro-USB qui est les prises les plus standards du marché. Si vous avez besoin d'un chargeur supplémentaire il est facile d'en trouver dans notre site de vente ou sur le site des revendeurs

Voici quelques astuces pour bien charger son smartphone :

- Ne pas attendre que le smartphone soit totalement déchargé
- Évitez de laisser en charge votre téléphone toute la nuit
- Rechargez régulièrement la batterie
- N'utilisez pas votre smartphone quand il est en charge
- N'utilisez pas n'importe quel chargeur, utilisez son propre chargeur inclus à la livraison ou un chargeur similaire.

**Vous disposez d'un chargeur AIMANTE qui simplifie le chargement,**

### **3.1- Chargement par le chargeur classique**

1-Vous pouvez charger le téléphone avec le chargeur classique qui est fournie avec l'appareil.

Vous disposez sur du téléphone d'une prise micro USB femelle dans laquelle vous entrez votre chargeur micro-USB mâle.

En général, votre prise micro Usb femelle se trouve sur le flanc du téléphone : au-dessous ou au-dessus, quelque fois elle peut se trouver sur le flanc gauche ou droite, en haut ou en bas.



**ATTENTION : il y a un sens d'insertion sur la prise Micro USB**

Si vous insister dans le sens inverse, vous pouvez casser la prise et nous vous rappelons qu'une casse n'est pas un phénomène pris sous garantie...

2- Evidement vous devez brancher le chargeur sur la prise électrique 220 volt habituelle avec la prise électrique fournie

### **3.2-Chargement SIMPLIFIE par le chargeur aimanté (fourni)**

Le chargeur aimanté micro USB classique est un supplément de chargeur. Il vous simplifie fortement la mise en charge du téléphone car vous n'avez qu'à rapprocher les 2 parties du câble et vous n'avez plus à introduire la prise dans le téléphone.

#### **Comment utiliser le chargeur aimanté (micro USB) ?**

Voici les démarches à faire pour pouvoir utiliser le chargeur aimanté micro USB :



Le dos de la prise est une prise micro USB mâle que vous pouvez entrer dans la prise micro USB femelle qui se trouve sur le téléphone



Prenez cette prise et branchez-le dans l'entrée du prise micro USB du téléphone, **enfoncez la bien jusqu'au bout, sinon la prise sortira à chaque fois que vous voulez enlever le câble chargeur.**

**A partir du moment où la prise ne sort pas quand vous enlevez le câble, c'est que vous l'avez bien inséré.**

*Si jamais votre prise aimantée ne reste plus dans le téléphone, c'est-à-dire que quand vous retirez les 2 parties, la partie qui est dans le téléphone viens avec. Dans ce cas mettre un infime point de colle, type 3u, sur les côtés de la prise. **ATTENTION ! pas dans la prise, nous ne pourrons pas prendre sous garantie le téléphone si vous avez mis de la colle à l'intérieur de la prise du téléphone.***

Lorsque ceci est branché alors :

- Rapprocher les 2 parties : le câble d'un côté et la prise que vous avez mis préalablement dans le téléphone, et elle se connecte.
- Fonctionne pour la charge mais aussi pour le transfert de data.
- Câble avec USB au bout pour connexion avec un ordinateur.



Enfin, vous connectez le câble avec le boîtier et vous le branchez sur la prise électrique.



### 3.3-Comment optimiser la durée de la batterie

-Si un moment, vous n'utilisez pas internet et que vous n'avez pas besoin du WIFI, alors désactivez le WIFI car l'activation régulière du wifi diminue considérablement la durée de la batterie. De même pour le Bluetooth, GPS, la localisation satellite fait baisser beaucoup la durée d'utilisation.

-Lorsque votre batterie est à peu près 15%, vous aurez une fenêtre qui s'ouvre indiquant « activer économiseur de batterie » → effleurez sur « activer ». Et votre batterie va se tenir un peu plus longtemps.

## 4-CONNECTER VOTRE SMARTPHONE ANDROID A UN ORDINATEUR

Voici comment connecter votre smartphone Android à un PC Windows.

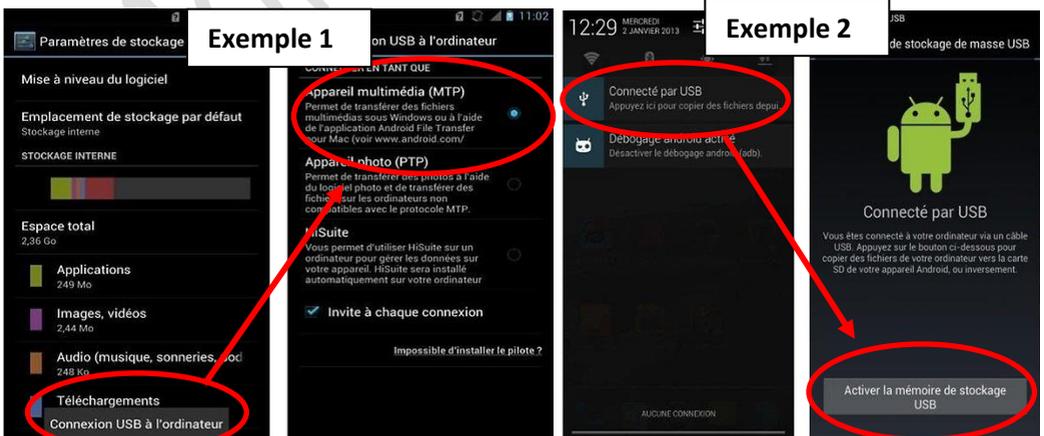
- Le câble fourni vous sert à charger le téléphone avec la prise électrique et aussi à connecter sur un ordinateur.

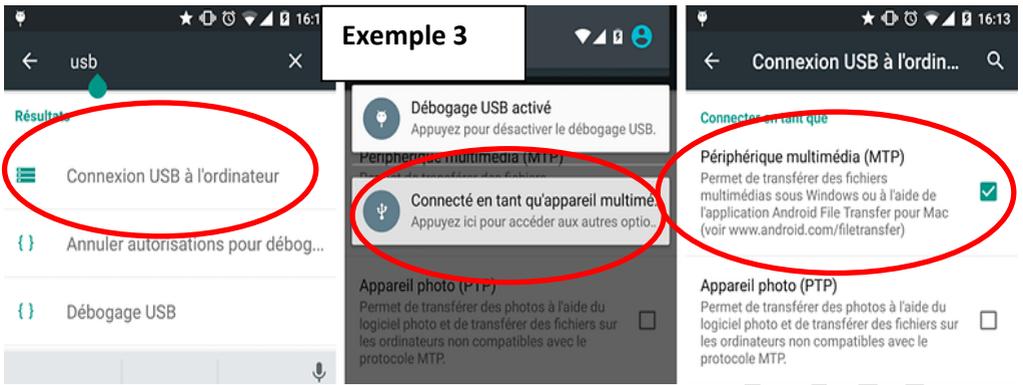
- Vous disposez d'un câble Micro USB – USB standard. Mais vous pouvez aussi en trouver une grande surface facilement.

- Avant de connecter le téléphone à un ordinateur, vérifiez bien que le **téléphone est en marche et la prise Micro USB mâle du câble est bien insérée dans le port micro-usb femelle du téléphone.**

- Téléphone allumé, dès que le téléphone se connecte avec l'ordinateur, **faites descendre la barre de notification** : Pour afficher la barre de notifications, placez votre doigt à l'extrémité haut de votre écran et glissez-le vers le bas. La barre de notifications s'affiche alors à l'écran.

-Selon votre version Android, vous aurez l'écran suivant (parmi les exemples donnés) où vous faites un choix parmi options les proposées :





Ensuite selon les ordinateurs vous verrez apparaitre 1 ou 2 fenêtres de stockage. Sur Windows vous pouvez aller dans « ordinateur » et vous voyez vos différents disques : disque C, disque amovible, etc. Le téléphone se situe sur l'un des disques amovibles.

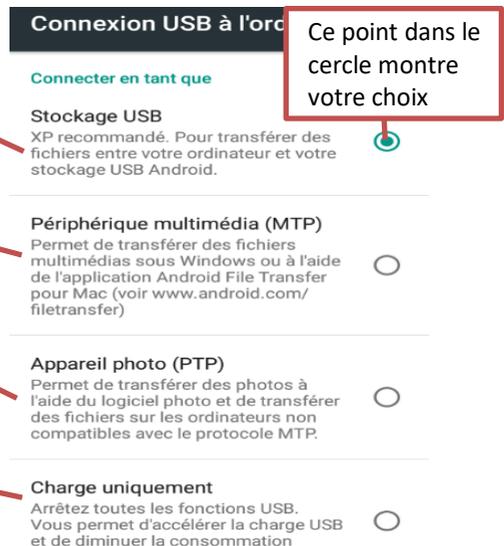
Si vous avez inséré une carte Micro-SD vous devez donc voir 2 espaces amovibles de stockages, 1 du téléphone avec très peu d'espace existant et encore moins d'espace disponible et le disque amovible de la carte Micro-SD. Nous vous conseillons de mettre tous vos fichiers sur la carte Micro-SD.



Pendant la connexion à l'ordi, le téléphone se charge également. Ceci peut constituer une alternative de chargement.

**A savoir :**

- Choisissez ceci si vous voulez explorer seulement votre mémoire carte micro sd
- Choisissez ceci si vous voulez explorer la mémoire de votre carte micro sd et celle du téléphone
- Essayez avec ceci si la méthode ci-dessus ne marche pas
- Choisissez ceci si vous voulez tout simplement charger votre téléphone. Le mieux est d'utiliser le chargeur (chapitre 3)



## 5- Votre Coach accompagnateur personnel

au 04 58 16 00 50

### Votre coach privé :

Il vous montre directement sur l'appareil chaque geste à faire ou à ne pas faire. Il vous guide, vous fait répéter pas à pas. Pas de session trop longue où l'on ne se rappelle plus rien après !

Vous pouvez arrêter au bout de 5 minutes, revenir le lendemain, ou autrement, bref comme vous le voulez. Le but est que vous appreniez... à votre rythme pour que vous puissiez vous souvenir de l'utilisation de telle ou telle chose, ou de tel ou tel paramétrage.

### Installation pour vous :

Mais vous pouvez aussi laisser le coach travailler pour vous. Je veux installer mon répertoire, je veux telle application, telle présentation, vous pouvez me paramétrer les mails ? etc... Il le fait pour vous. Il peut paramétrer l'appareil, ou paramétrer une application, etc...

Le coach règle des paramètres ou des fonctions que vous avez désactivés, des éléments qui ne marchent plus... Il est là pour vous aider !

### A noter : vos proches peuvent aussi accéder à l'appareil à distance :

N'importe quel proche peut accéder directement et gratuitement à distance à votre appareil. Il lui suffit d'installer le logiciel gratuit qui fonctionne à partir de tout PC et il pourra lui aussi intervenir comme il le désire sur votre appareil.

### Comment appeler le coach et connecter mon appareil ?

-C'est très simple, vous l'appellez au numéro 04 58 16 00 50 (N° fixe normal en France métropolitaine, compris dans tous les illimités), il intervient directement, prend un ou plusieurs rendez-vous, etc...

-Ensuite il se connecte à distance à votre appareil, tout en vous parlant au téléphone. Des durées de sessions non définies qui peuvent même être de seulement 5 minutes : tout dépend de la demande de l'utilisateur, de ce qu'il désire faire, etc...

-Avec chaque Smartphone vous disposez de PLUSIEURS HEURES incluses à la livraison pour faire, déjà, jusqu'à des dizaines de sessions.

Vous pouvez ensuite souscrire des formules au coup par coup (par exemple acheter un pack de x heures valable sur 1 an ou des abonnements mensuels pour vous former, vous aider, paramétrer votre appareil etc... Mais cela n'est absolument en aucun cas proposé lors de votre achat : vous achetez un appareil avec 4 heures offert (1 heure dans le cas du Smart Initial 2) et rien d'autre.

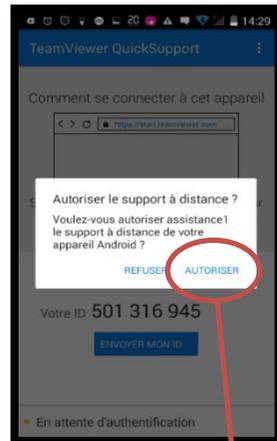


Pour prendre votre appareil en main : vous allez sur le second écran de l'interface senior et vous effleurez la case « **mobiho assistance** »

Puis, cet écran bleu s'affiche :



- Vous avez sur l'écran «  **votre ID**  » et 9 chiffres.
- Vous devez donner ces 9 chiffres au Coach



- Ensuite le Coach lance la connexion,
- Et vous devez enfin «  **autoriser**  ».

Remarque : Si vous n'avez pas les 9 chiffres, c'est que vous avez un problème internet

**ATTENTION : Nous ne pouvons pas nous connecter à distance dans les cas suivants :**

- L'appareil est éteint et ne s'allume pas : Bien vérifier que la batterie est bien chargée et que vous appuyez sur le bon bouton de démarrage.

• L'appareil est bloqué en démarrage sans pouvoir démarrer complètement.  
Il faudra nous retourner l'appareil : nous appeler dans tous les cas avant tout renvoi.

Si vous avez souscrit à l'option échange express sous 48h vous pouvez recevoir un nouveau smartphone sous 48h.

- L'appareil n'est pas connecté au WIFI

Si l'appareil est allumé mais n'est pas connecté au WIFI : merci de suivre les instructions sur la partie de paramétrage wifi afin que nous puissions nous connecter. Nous pouvons vous aider à la connexion WIFI, pour cela nous appeler au 04 58 16 00 50. Dans ces cas-là le retour à nos services de l'appareil n'est ni nécessaire, ni utile car nous ne pourrions pas faire votre paramétrage WIFI dans nos bureaux et cela n'est pas un problème lié à l'appareil.

Si vous n'arrivez pas à régler le WIFI ni seul, ni avec l'aide de nos services, vous devez trouver un ami ou une personne de votre famille qui peut vous aider sur place avec ou sans notre participation à distance.

**Pour que nous puissions nous connecter vous devez nous « inviter » / « Autoriser » sans quoi nous ne pouvons pas nous connecter à votre appareil. Cela doit se faire à chaque connexion.**

**Remarque : Si vous ne désirez pas utiliser notre Coach accompagnateur, un proche peut prendre la main gratuitement à distance sur l'appareil :**

- Des forums répondent aux questions des internautes, il faut faire des recherches sur Google
- **Pour la connexion à distance, elle peut fonctionner avec toute personne qui connaît l'informatique et qui peut le faire comme nous le faisons.**
- En effet si un de vos proche sait se servir de notre connexion à distance vous pouvez lui confier cette tâche car l'application de connexion à distance est ouverte et utilisable par tous.
- Il s'agit de l'application TEAMVIEWER. Sur un ordinateur vous pouvez charger cette application gratuitement pour une utilisation privée. Cette application est déjà installée sur l'appareil que vous avez reçu (elle s'appelle Quick support et Mobiho assistance sur l'icône). Pour vous connecter à distance à l'appareil vous devez installer TeamViewer sur votre ordinateur.
- Pour cela il suffit d'aller sur le site TeamViewer et de choisir la bonne version.
- Ensuite pour se connecter à l'appareil de l'utilisateur vous devez avoir les 9 chiffres qui sont sur son appareil, et cela se passe comme indiqué au chapitre précédent.

# 1er démarrage

## **6-Première utilisation : autoriser accès, accès paramètres, barre de notification**

### **6.0 - AUTORISER les accès – et écrans à valider**

Lors de votre 1<sup>ère</sup> utilisation, le téléphone va vous poser un certain nombre de questions :  
**Attention : si demandé à l'écran, veuillez valider par « oui » et toujours « autoriser » tous ce qui concerne l'appel, les sms et les autres applis habituelles sinon elles ne vont pas fonctionner correctement.**

**1 / CARTE SIM** : le téléphone va vous demander de valider le fait d'avoir mis la carte SIM : BIEN ACCEPTER

**2 / SMS** : à plusieurs reprises le téléphone va vous demander si vous voulez que l'interface « big launcher mobiho » soit l'appli par défaut pour les SMS : BIEN METTRE OK et AUTORISER

**IDEM pour l'accès aux contacts. A chaque fois bien autoriser.**

**3 / Pour composer un numéro** et aller dans les contacts TOUJOURS AUTORISER TOUT CE QUI EST DEMANDE :

Entre autre le téléphone vous demandera si l'interface big launcher mobiho peut accéder à vos contacts, bien autoriser, autoriser aussi le fait que les contacts sont gérés par défaut avec l'interface big launcher.

**4 / Lorsque vous allez démarrer avec Whatsapp** : whatsapp va là aussi vous demander un certain nombre d'autorisation : BIEN TOUTES LES ACCEPTER.  
Bien accepter que Whatsapp accède à vos contacts sinon CELA N'A PAS DE SENS car vos contacts ne seront pas synchronisés dans Whatsapp.

**L'utilisation de whatsapp est expliquée dans le guide d'utilisation.**

## 6.1 Accédez aux préférences de l'interface senior et aux paramètres Android système :

Nous bloquons avec des mots de passe par défaut l'accès aux préférences de l'interface senior et aux paramètres Android pour :

- 1/ pour éviter toute fausses manipulation,
- 2 / pour éviter des dé-paramétrages de l'interface senior, ou de paramètre Android.

Vous avez d'un coté les préférences de l'interface senior qui permettent de régler tout ce qui se passe sur l'interface senior et de l'autre coté les paramètres android.

**N'oubliez jamais : il ne faut jamais réinitialiser le téléphone.**

**VOUS POUVEZ SUPPRIMER TOUS LES MOTS DE PASSE (voir 6.2)**



Pour accéder aux paramètres vous devez d'abord faire apparaitre cette fenêtre

Pour la faire apparaitre vous avez plusieurs solutions :

- **Soit** vous avez sur l'écran à droite de l'heure ou en dessous de l'heure, 3 petits points :
- **Soit** appuyez sur les icones tout en bas de l'écran ou en dessous de l'écran cela dépend des appareils, faire els différents essais



Ensuite un fenêtre apparait et vous avez ces 3 choix :

- **Configurer les boutons** pour configurer uniquement les boutons de la page sur laquelle vous êtes situé.
- **Préférences** : pour configurer les boutons de toutes les pages et tous les paramètres de l'interface senior
- **Paramètres système** : pour les paramètres android.



Nous avons mis un mot de passe par défaut surtout pour éviter toutes fausses manipulations :

## **Azerty ou 1122**

ce mot de passe peut être changé ou supprimé dans les paramètres de l'interface senior dans la partie « préférence », mais attention, ne le modifier que si c'est primordial car le coach ne pourra pas intervenir si le mot de passe n'est pas connu, perdu, etc...

Normalement azerty est suffisant pour éviter les fausses manipulations, sinon notez bien le nouveau mot de passe. **NE JAMAIS REINITIALISER Voir page 3 pourquoi**

### **App lock, un mot de passe qui bloque l'accès aux paramètres systèmes Android :**

Attention, les paramètres systèmes Android doivent être maniés avec précaution.

De nombreux éléments peuvent rendre inutilisable votre appareil, tout dé-paramétrer, et donc vous devez faire attention à ce qui est touché ici.

Nous vous conseillons de n'y aller que pour configurer l'internet, la 3G si celle-ci ne marche pas automatiquement, et choisir une sonnerie dans les sons ou voir ce que nous proposons dans le [chapitre 15](#).

### **Voici le mot de passe mis par défaut : 1122**

### **Attention, ne jamais réinitialiser voir page 3**

Après avoir fait le mot de passe vous accédez aux paramètres systèmes : rappel : BIEN VOIR LE SOMMAIRE pour comprendre les paramètres utiles.

## **6.2 Comment modifier ou supprimer les mots de passe d'accès aux préférences de l'interface senior et paramètres système Android :**

### **6.2.1 Modifier le mot de passe des préférences de l'interface senior et des paramètres système :**

- Accédez aux préférences ([voir ci-dessus en 6.1](#))
- Puis allez dans « menu préférences » là vous avez un ensemble de choix :
  - Paramètre système dans le menu : fait apparaître le menu « paramètre système Android » lorsque vous appuyez sur les ... ou le carré.

- Figer le menu : pour demander ou non un mot de passe pour accéder aux préférences de l'interface senior (cocher pour activer la demande)
- Protéger les paramètres système : pour demander ou non un mot de passe pour accéder aux paramètres Android
- Et enfin mot de passe : pour définir le mot de passe qui est actuellement par défaut : azerty

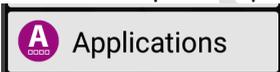
A noter :

- Vous pouvez donc demander un mot de passe au choix pour les préférences senior et/ou les paramètres systèmes android.
- Ne changer le mot de passe que si cela est important, car si vous faites intervenir le coach, il doit connaître le mot de passe, et nous avons toujours par défaut le mot de passe « azerty ».

### **6.2.2 Modifier le mot de passe pour les paramètres systèmes :**

Vous devez faire apparaître dans une case l'application APPLock (voir chapitre ...)

- Accédez aux préférences (voir ci-dessus en 6.1)
- Allez à « personnalisez les boutons et les écrans »
- vous devez trouver une case vide, nous vous conseillons d'aller au deuxième écran (ou 3<sup>ème</sup> écran si vous en avez 1)
- puis appuyez sur « configurer les boutons »
- placez vous sur une case vide, appuyez dessus et choisissez :  
Cette icône qui vous permettra d'avoir la liste de toutes les applis installées.



Applications

Bien cette icône et non



Application

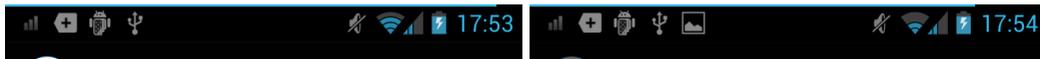
- Là vous ressortez de la configuration en appuyant sur le carré tout en bas ou l' rond, ou le triangle.
- Allez en page 2 et vous avez dans votre case créée, le A de application et dedans toutes les applications existantes : là allez sur AppLock
- Vous accédez à AppLock , en haut vous avez 2 onglets : « vie privée » et « protéger », sur l'onglet vie privée vous avez la liste des applications qui sont sur le téléphone avec en face à droite un cadenas fermé ou ouvert.
  - Allez sur « paramètres »
  - Appuyez dessus et là vous avez le choix entre « verrouiller » ou « déverrouiller » . En déverrouillant vous supprimer le mot de passe d'accès au paramètres.



Si vous désirez changer le mot de passe, allez dans l'onglet « protéger » et là vous pouvez modifier votre mot de passe

## 6.3 La petite barre de notification en haut des écrans et la fenêtre des icônes et connexions activées :

Quand vous recevez l'appareil cette petite barre de « notification » située en haut de l'appareil n'est pas visible sur la page d'accueil ni sur les pages de l'interface senior.



Nous la bloquons volontairement car les informations sont inscrites de façon petites, elles peuvent aussi paraître compliquées et enfin cela peut provoquer des erreurs de manipulation.

Elle apparaîtra néanmoins dans certaines applications que vous aurez téléchargées.

Vous pouvez aussi la rendre visible tout le temps apparente pour cela :

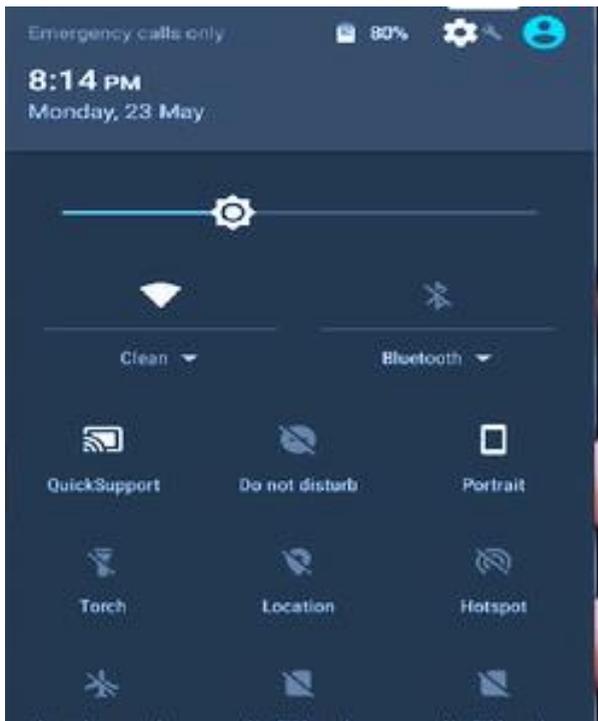
**Préférences (voir chapitre précédent) => Apparence => plein écran (pour laisser apparaître ou non)**

**NE LA FAITE APPARAÎTRE QUE SI VOUS SAVEZ L'UTILISER** sans quoi cela peut vous provoquer des problèmes de paramétrages suites à de fausses manipulations.

**Lorsque cette barre est visible en haut de votre page, Vous avez un certain nombre d'informations :**

- La charge de la batterie
- Le réseau et le nom du réseau actif :  
G = gsm simple (2g sans internet), E : edge : un peu comme 2 g, impossible d'utiliser internet, 3G ou 4/ pour le réseau avec internet.

A gauche vous avez des « notifications » de mise à jour d'application, l'appareil vous informe de mise à jour, mais vous pouvez avoir des informations provenant d'actualité, de site internet, les derniers messages reçus, etc... Cette barre n'est pas forcément utile en utilisation simplifiée.



Vous devez faire un geste du haut vers le bas pour faire apparaître un ensemble d'éléments liés à la barre de notification :

- Là vous avez une barre en longueur horizontale pour choisir la luminosité de l'écran,
- Vous avez différents boutons pour activer/ désactiver le wifi, le bluetooth, les données mobiles. Attention ça ne les paramètre pas, ça ne fait qu'activer/désactiver la fonction souvent pour des soucis de limiter l'utilisation de la batterie.
- Vous avez aussi le mode vol (plus de réseau), la localisation (pour le gps)

### Les erreurs qui provoquent un pb d'utilisation :

- Si vous désactivez les données mobiles, si vous activez l'économiseur de données,
- LA batterie si vide rapidement si vous laissez toujours actif le wifi, la localisation, le Bluetooth, si vous ne les utilisez jamais, ne pas les laisser actifs.
- Vous avez aussi ci-dessus la luminosité de l'écran
- Le mode vol (un avion) si il est activé plus d'appels ni sms possible, plus rien
- La rotation automatique de l'écran.

**Regardez bien les icônes et celles qui sont actives et inactives. Pour aller sur internet, tout ce qui est « donnée » doit rester actif, et ne pas activer l'économiseur de données.**

# 7 - Régler les paramètres INTERNET :

Sur un appareil qui possède le WIFI et la 3G vous avez le choix pour naviguer sur internet entre la WIFI et la carte SIM avec la 3G

## Quelle est la différence ?

1 / le wifi : il permet de se connecter à un appareil et de partager la connexion internet de cet appareil. Le wifi n'est pas en lui-même une connexion internet. Vous vous connectez à :

- Une box à la maison, c'est qui est le plus courant, vous avez une box à la maison qui fait la télé, le téléphone et l'internet, et vous vous connectez en wifi à cette box
- Un téléphone qui a une connexion internet : si par exemple votre appareil n'a pas de connexion internet, vous pouvez vous connecter à un appareil qui lui a une connexion internet. Cet appareil partage sa connexion avec vous en wifi.
- Une connexion en wifi publique, chez des particuliers mais qui ont une box etc...

2 / Avec la Sim qui est dans le smart :

Lorsque vous prenez votre abonnement à votre opérateur mobile vous pouvez prendre avec ou sans internet. Si vous avez pris avec une connexion internet vous vous connectez directement à internet avec la carte SIM.

Vous pouvez utiliser les 2, ou un seul des 2 ou passer de l'un à l'autre.

Chaque solution a ses avantages et ses inconvénients les voici :

## 1 / La solution 3G avec la carte SIM :

Il faut avoir une bonne qualité de réseau 3g en général il faut le H+ à l'endroit où vous utilisez pour avoir une qualité correcte :

- Pour la navigation web et les emails le besoin est moins important,
- Pour le « streaming vidéo » = Skype ou replay, ou télé, il faut une bonne qualité sinon cela coupe.

## De plus les abonnements avec une SIM 3G ne sont pas illimité pour le volume de données :

- Vous avez les petits abonnements avec un volume de 50 méga par exemple et ensuite vous payez 5 à 7 cts par méga supplémentaire
- Vous avez les gros abonnements avec en général 3 à 5 giga compris dans l'abonnement.

## Quelle notion de consommation de volume et de qualité ?

-Si vous faites de la navigation sur internet, c'est-à-dire consulter des sites, et vous utilisez pour émettre et recevoir des emails vous n'avez pas besoin de beaucoup de volume en général selon l'utilisation 100 méga c'est normalement déjà pas mal.

-Par contre si vous faites du Skype vidéo ou autre service de ce type, ou alors si vous regardez la télé ou ce qu'on appelle du « replay » de la rediffusion, là vous consommez beaucoup de volume.

-Disons que 1 heure de ce type d'usage c'est vite 500 à 700 mégas de consommation.

-Donc si vous faites ce type d'usage de façon très aléatoire, vous n'avez pas besoin de beaucoup de volume, par contre si vous le faites régulièrement il vous faudra de gros volume, il est même possible que les abonnements à 3 ou 5 giga ne soit pas suffisant.

### **Pour résumer l'utilisation 3G internet :**

Evidement si vous êtes en extérieur,

Et il vous faut une bonne qualité réseau ce qui est encore très loin d'être le cas partout,

Enfin plus l'utilisation d'internet est importante plus cela risque de nécessité du volume disponible et de la qualité sinon vous allez vite vous « énerver » face un navigateur trop « long » à afficher les pages ou un « Skype ou replay » qui coupe tout le temps

## **2 / La solution WIFI :**

Pour faire du wifi vous devez avoir une box internet et évidemment le wifi ne fonctionne bien que dans un rayon d'une vingtaine de mètres autour de votre box wifi.

La solution WIFI est à privilégier pour :

Les grandes consommations de données car les abonnements n'ont pas de limite de volume : pour faire du streaming : Skype vidéo ou autre, replay télé, etc...

Par contre le wifi a deux inconvénients :

Il ne fonctionne que chez vous

Et si vous laissez toujours le wifi allumé sur votre appareil la batterie peut durer moins d'une journée.

## **7-1 - Régler les paramètres 3G :**

### **7.1.1 Vous devez bien entendu avoir introduit correctement votre SIM comme indiqué dans le guide de votre appareil :**

Bien utiliser une SIM de la taille indiquée,

Et bien introduire dans le bon sens

Si ces 2 points ne sont pas faits correctement, vous ne pouvez même pas passer d'appels.

Enfin sur certains appareils équipés de 2 SIM seul 1 des SIM fait la 3G l'autre ne fait que le GSM (appel et SMS). Voir le guide des appareils.

**7.1.2 Votre SIM doit être bien active et aussi active au niveau « data ».** En effet certaines SIM comme les SIM FREE nécessite une double activation : l'activation de la SIM et l'activation « data ».

Donc bien vérifier cela.

### **7.1.3 Ensuite tester si cela marche :**

Regardez d'abord en haut de votre écran (dans la barre qui est caché, [voir le chapitre 6.3](#)) sur le logo « réseau » si vous avez 3G ou 3Gh+ avec un certain nombre de barres de réseau.

Si vous avez 3G et c'est l'Edge et là vous ne pouvez rien faire, ou simplement G c'est que vous n'avez pas du tout la 3G, c'est uniquement le GSM pour appeler.

Et aussi le minimum est déjà dans un premier temps de voir si vous pouvez passer un appel et en recevoir un pour voir si la SIM est bien insérée dans le téléphone.

## 7.1.4 ça ne marche pas :

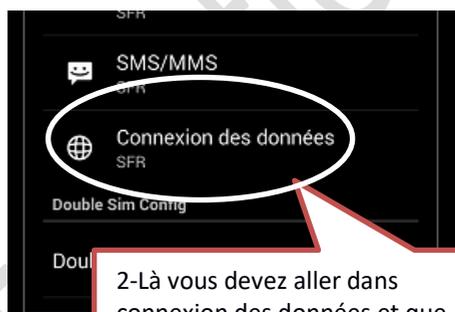
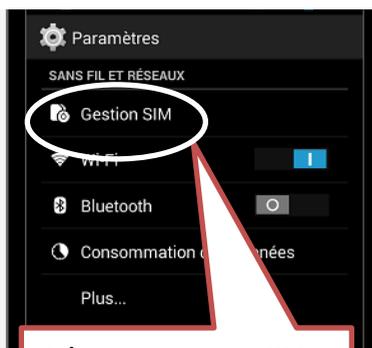
Relisez bien chaque étape du 7.1.1 au 7.1.3 et tout ce qui est nécessaire.

Nous allons vérifier ensemble si l'internet mobile est bien actif sur votre appareil

Pour cela vous devez aller dans « **Paramètres systèmes** » de l'appareil. Voir chapitre 6.1 pour faire apparaître « Paramètres système »

Quand vous arrivez sur les paramètres vous allez devoir VERIFIER DIFFERENTES ACTIVATIONS :

- Les données Moblies,
- L'itinérance des données (utilise pour réseau free, ou réseau type la poste etc...)  
*ATTENTION SI VOUS ALLEZ HORS EUROPE CEE, DE BIEN LE DECOCHER car sinon les DONNES hors EUROPE CEE coute très cher*
- Le type de réseau préféré : dans réseau mobile, La connexion des données.

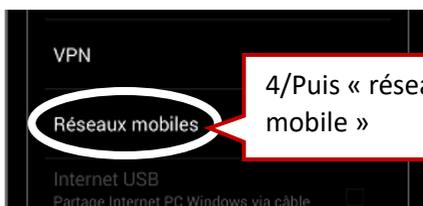


1 / le menu gestion SIM

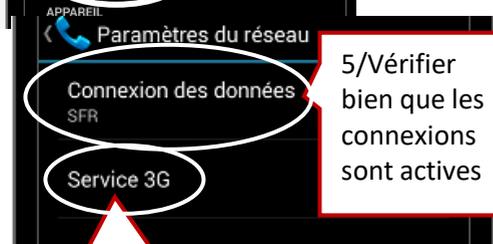
2-Là vous devez aller dans connexion des données et que votre opérateur figure bien ici



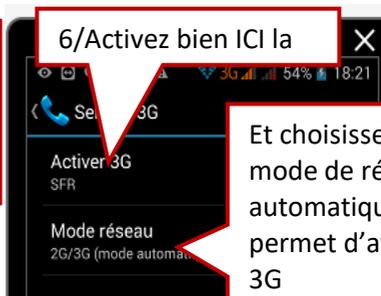
3 / vérifier dans « plus »



4/Puis « réseau mobile »



5/Vérifier bien que les connexions sont actives



6/Activez bien ICI la

Et choisissez bien le mode de réseau automatique qui permet d'avoir la 3G

Et allez dans service 3 G

**Eteignez et rallumer votre téléphone et retenter voir points 7.1.3**

## 7.1.5- ça ne marche toujours pas :

Tout a bien été vérifié, tous les éléments du point 7.1.1 au point 7.1.4 mais vous n'avez toujours pas d'internet, alors que vous êtes sûr que vous avez le réseau 3G qui doit normalement capter à l'endroit où vous êtes. C'est qu'il vous faut rentrer les « apn » de votre opérateur, ceux-ci n'ont pas dû se mettre en place correctement.

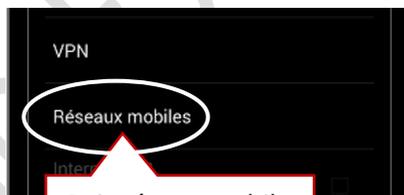
**Vous trouverez les infos Apn de votre opérateur en le cherchant sur google sur internet, tapez simplement « paramètre apn et le nom de votre opérateur »**

## **Pensez aussi à vous faire Aider par le service du Coach car cette partie peut s'avérer délicate.**

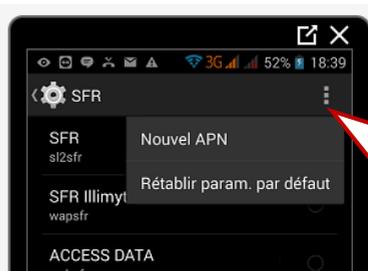
En général cela se résume à :

-Nom APN -Apn -Et parfois mais très rarement un login et un mot de passe

**En cas de SIM MOBIHO :** Nom APN : comme vous voulez, exemple : mobiho  
Apn : mobiledata  
Eventuellement pour les MMS :  
Remplir le champs MMSC : <http://mmsc>  
Si le champs Type d'apn existe : default, mms



Puis réseau mobile



Cliquez sur les trois points puis sur « nouvel apn »

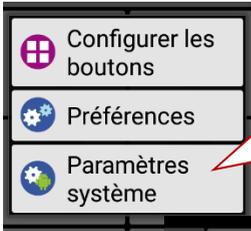


Puis nom des points d'accès

Là vous remplissez selon les éléments donnés et vous appuyez sur les ... (les 3 petits points) et faites enregistrer. Vérifier ensuite que ce compte créé est bien le compte qui est coché. Enfin, éteignez l'appareil et rallumer le. Et refaites des tests.

## 7-2 - Régler les paramètres WIFI

### Régler les paramètres wifi si vous êtes sur l'interface senior :



Vous devez d'abord aller dans « **Paramètres systèmes** ». Voir chapitre 6.1 pour faire apparaître Paramètres système

Si vous avez ensuite la fenêtre suivante :



Si vous n'atteignez pas directement les paramètres, le système vous demande un mot de passe.

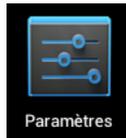
Le mot de passe par défaut est : **azerty**  
Sinon il faut le demander à la personne qui a paramétrée votre appareil ou essayez d'appuyer quand même sur OK car il est aussi possible que le mot de passe soit demandé sans avoir été renseigné.

Quand vous avez passé cette étape vous arrivez dans les paramètres, voir page suivante.

### ***Si vous n'êtes pas sur l'interface senior mais sur Android classique :***

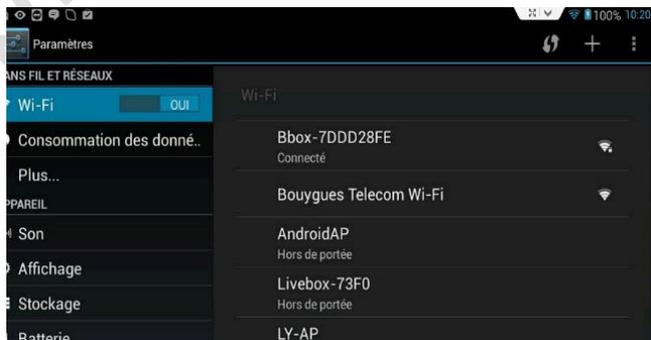
Quand vous êtes sur la page d'accueil de l'appareil cliquez sur le rond avec les 6 points :

Ensuite chercher l'icône des paramètres qui est indiquée comme suit :



OU

Ensuite vous allez voir :



Dans « sans fil et réseau » « WIFI » cliquez dessus et glissez sur « oui » et ça va vous ouvrir à droite la liste des WIFI à votre portée :

Vous devez choisir votre Wi-Fi et cliquez simplement sur le WIFI qui est le vôtre. Vous allez devoir saisir le code WIFI.

Là vous pouvez cocher « **affichez le mot de passe** » ce qui permet de simplifier la saisie du code WIFI.

**Ensuite vous devez taper votre code WIFI**, voir pages suivantes où le trouver.

**Pour supprimer un réseau WIFI :**

*Cliquez sur le réseau WIFI à supprimer puis ensuite sur les 3 petits points tout en haut à droite de l'écran et là vous pouvez supprimer un réseau.*

**IMPORTANT : Vous devez savoir pour connecter le WIFI :**

1 / quel est le nom de votre WIFI

2 / **si votre WIFI n'apparaît pas** c'est que votre box est soit éteinte, soit le service WIFI ne marche pas, soit l'internet ne marche pas, dans ce cas nous vous conseillons dans un premier temps (cela règle plus des ¾ des problèmes) :

- Vous devez éteindre et rallumer votre box, plus simplement débrancher et rebrancher chaque prise, la prise de courant, la prise dans la box.
- Rebrancher aussi la prise dans la prise téléphone et aussi dans la box.
- Et attendez quelques minutes la remise en marche de la box. Vous devez avoir un voyant WIFI, un voyant internet et suivez les instructions fournies par l'opérateur. Nous pouvons éventuellement vous aider auprès de notre service assistance au 04 58 16 00 50 (1 heure offerte en début de livraison + ensuite sur abonnement).

3 / vous devez connaître votre code WIFI / WEP / WPA (selon comme il est nommé) :

**A / La situation la plus répandue : le code se trouve au dos de votre box :** exemple :



Bien le recopier en notant chaque lettre et chiffre.

Passer le temps qu'il faut pour ne pas commettre d'erreur.

Une seule erreur même de majuscule par rapport à une minuscule et le code ne marchera pas.

**B / ou le code est disponible ou configurable sur votre espace client :**

Le code WIFI peut être changé dans votre espace client de votre opérateur box, si quelqu'un l'a changé, il faut lui demander le code qu'il a mis et le type de sécurité, ou le changer à nouveau pour connaître le code.

**C / ou alors quelqu'un vous a programmé votre WIFI autrement :**

Enfin il existe des installations plus complexes où vous avez une box mais en plus de la box un routeur WIFI (un autre boîtier qui gère le WIFI au lieu de la box) spécifique et là c'est le code du routeur qu'il faut mettre. Dans ce cas vous vous rapprochez de la personne qui a fait les paramétrages.

## Quel abonnement box internet choisir pour mon appareil ?

A la date où nous créons cette version du guide (voir au dos du guide la version), voici les offres les plus intéressantes en France pour avoir l'internet :

### **POUR NOS APPAREILS WIFI :**

#### **1 / en conservant son abonnement France télécom habituel :**

- **Avantage :** pas de modification des habitudes, le téléphone reste le même, pas de problème de non fonctionnement de la ligne téléphonique suite à des bug internet. La personne ne se sent pas déboussolé.
- **Désavantage :** l'offre ne contient ni le téléphone illimité, ni la TV et donc à un service inférieur.  
**ALICE INITIAL : marque Alice : prix 9,99 €** par mois (ce qui fait 25,99 € avec l'abo France télécom qui est conservé donc pas forcément plus cher qu'une box habituelle).

#### **2 / sans conserver mon abonnement France télécom :**

- **B & You** (Appartient à 100% à Bouygues mais moins cher), l'abonnement internet est à 15,99 € ligne comprise avec appel illimité (mais pas la télé).  
Problème : ne fonctionne pas encore partout en France, voir si vous êtes éligible.
- **Bouygues :** offre Bbox désormais à 19,99 € / mois avec internet + télé + téléphone illimité vers les fixes.
- **Prixtel :** 22,50 € / mois attention dès que vous passez un peu d'appel vous êtes directement à 24,50 €/mois.
- **Alice Adsl Initial** mais avec la ligne téléphonique : 21,98 €/mois.
- Ensuite les autres offres vont être des promotions mais valables que temporairement. Exemple en ce moment vous avez la box complète de SFR pour 22,50 €/mois mais pendant 1 an, ensuite c'est le prix normal donc 30 € par mois minimum.

#### **3 / en passant par la 3G**

Mais mon appareil n'est pas 3 G ça ne peut pas marcher ?

Il vous suffit d'avoir un téléphone mobile Android avec une carte SIM 3G

Il existe des abonnements à moins de 10 € avec un volume de donnée bien suffisant pour un senior.

Par contre vous risquez d'avoir une lenteur supérieure, tout dépendra comment vous captez la 3G chez vous.

Placer le téléphone au meilleur endroit où vous captez le mieux la 3G (en hauteur par exemple mais tout en restant accessible).

Ensuite sur le téléphone allez dans les paramètres Android :

Sur la version 4.2 d'Android : Dans « sans fils et réseau » allez dans « plus » puis dans « partage de connexion » et là cochez « point d'accès WIFI »

Ensuite en dessous dans « configurez le point d'accès WIFI » cliquez dessus et cliquez dans « affichez le mot de passe ». Relevez le mot de passe (ou créez en un différent)

Ensuite retournez dans votre appareil et paramétrez le WIFI dans l'appareil comme indiqué dans le paramétrage WIFI. Et ça marche ! pas besoin de box !

Si par contre la connexion internet est longue ce n'est pas à cause de la liaison en WIFI entre votre appareil et le téléphone mais à cause du téléphone lui-même qui ne capte peut-être pas directement la 3G (il est très régulier même en centre-ville de ne pas capter la 3G contrairement à ce qui est annoncé par tous les opérateurs, la 3G ne fonctionne pas partout loin de là)

# 8- LES GRAND PRINCIPES RESUME DE L'INTERFACE SENIOR

Dans ce chapitre vous découvrez les principes de l'interface senior, et ensuite vous avez d'autres chapitres pour le détail et l'explication de chaque choix que vous allez vouloir faire

Votre SMARTPHONE est livré avec une interface senior composée de deux écrans sur lesquels vous trouvez les icônes de raccourci vers les applications les plus utilisées.

Les applications installées et leurs dispositions peuvent varier selon votre modèle acheté, mais les principes d'utilisation et de paramétrage restent les mêmes.

Une fois que vous effleurez sur une icône, vous vous trouvez directement sur l'application correspondante. Vous trouvez l'utilisation de chaque appli dans le guide d'utilisation.

## 8.1- Quels sont les principes de l'interface senior :

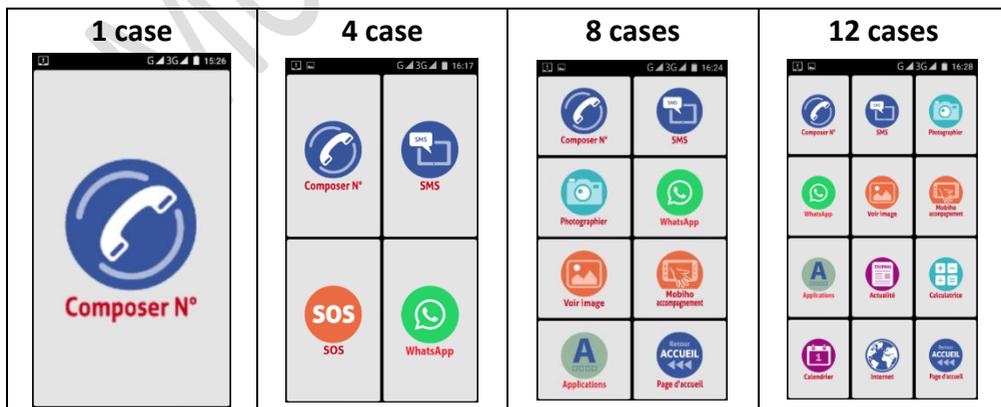
L'interface senior se « place » devant le fonctionnement Android du smartphone.

La 1<sup>ère</sup> conséquence est qu'il ne faut jamais réinitialiser l'appareil au risque de ne plus avoir d'interface senior. Contactez le coach si vous n'arrivez pas à faire quelque chose.

**L'interface senior c'est la limitation de l'accès aux fonctions non désirée pour un utilisateur débutant (un utilisateur averti pourra toujours arriver à passer par-dessus l'interface senior pour arriver au système Android classique)**

## 8.2 Principe de fonctionnement combien de case par écran ?

Vous pouvez sur chaque écran mettre : 1 , 4 , 8 , 12 cases



Vous pouvez mettre autant d'écran que vous voulez, un écran avec 1 case, un autre avec 8 cases etc...

A l'extrême vous pouvez mettre 1 écran avec 1 seule case !

Ou que des raccourcis d'appels sans aucune autre application, ni aucune autre fonction du smartphone.

### **8.3-Combien d'écrans ?**

Vous pouvez mettre autant d'écran que vous voulez,

CERTAINS à 1 case, d'autres à 4 cases, etc...

En fait vous moduler comme vous voulez.

Vous naviguez entre les écrans :

A - Soit en mettant « page suivante » sur 1 case

B - Soit en passant le doigt de droite à gauche et de gauche à droite.

Vous choisissez le A ou le B dans les paramètres.

### **VOIR LE CHAPITRE 12 et ses sous chapitres pour la gestion des écrans et le nombre de cases par écran**

### **8.4- Que puis-je mettre dans 1 case ?**

Vous pouvez très bien supprimer le numéroteur, la liste des contacts et/ou le SOS, les SMS, etc... en fait vous modeler l'interface à l'image de l'utilisateur final

Une cas peut vous emmener vers :

- Une application spécifique parmi les applications installées, ou alors 1 case qui mène vers l'ensemble des applications,
- La fiche d'un contact, ou alors un raccourcis d'appel direct (sans afficher la fiche) avec ou sans photo
- Une icône qui permet d'activer ou désactiver le wifi
- Une icône qui permet d'activer ou désactiver le bluetooth
- Un raccourci vers une page internet
- Une case avec le SOS
- Une case qui vous emmène vers les préférences de l'interface senior
- Un widget externe : c'est quoi, cliquez dessus et vous voyez la liste disponible. C'est en fait un aperçu rapide du contenu d'une application : par exemple dans une case vous pouvez avoir la météo chez vous sans avoir à ouvrir l'application. Les widget disponibles dépendent de vos applications installées.

**Pour l'ensemble pour le chapitre 14**

### **8.5- Principe des réglages possibles de l'interface senior :**

Et dans l'interface senior vous avez un grand nombre de choix de paramètres :

- **D'affichage pour s'adapter à chaque type de vision,**
- **De glissement pour s'adapter à chaque type de préhension**

Sans compter les réglages systèmes, certains pouvant être très utiles :

## **8.6- Ajouter d'autres applications – Google Play**

**Pour télécharger et installer de nouvelles applications dans GOOGLE PLAY vous devez impérativement :**



**1 / accédez à GOOGLE PLAY :**

- Accédez aux préférences (voir ci-dessus en 6.1)
- Allez à « personnalisez les boutons et les écrans »
- vous devez trouver une case vide, nous vous conseillons d'aller au deuxième écran (ou 3<sup>ème</sup> écran si vous en avez 1), regardez avant sur quel écran vous avez une case vide.
- puis appuyez sur « configurer les boutons »
- placez vous sur une case vide, appuyez dessus et choisissez :  
Cette icône qui vous permettra d'avoir la liste de toutes les applis installées.



**Bien cette icône et non**

- Là vous ressortez de la configuration en appuyant sur le carré tout en bas ou l' rond, ou le triangle.
- Allez à la page où vous avez dans votre case créée, le A de application et dedans vous toutes les applications existantes dont GOOGLE PLAY pour télécharger de nouvelles applis.



**2 / créer une adresse email GOOGLE Gmail.**

Lors de la 1<sup>ère</sup> utilisation de GOOGLE PLAY il vous est demandé si vous désirez en créer une ou utiliser une adresse existante. Vous devez créer une adresse si vous n'en avez pas. Attention cet appareil n'est pas fait pour supporter trop d'application, il est fait pour utiliser avec les fonctions classiques d'un smartphone.

**Pensez à appeler le coach si vous n'y arrivez pas.**

**3 / ensuite quand vous avez téléchargé et installé une nouvelle appli vous devez la lier à une case :**

- Pour cela allez au chapitre 11.1 et/ou 11.2
- Ou alors vous retrouverez la nouvelle applis dans la liste des applis lié à la case Application.

## **8.7- Les écrans lors de la livraison**

Votre appareil est livré avec **une interface senior composée de 2 écrans.**  
Les écrans sont en format 2 colonnes x 4 lignes, c'est-à-dire vous avez 8 emplacements pour appli sur chaque écran sauf pour le premier écran (voir photo).

Un icône correspond à un raccourci vers une appli correspondante.  
 Une case blanche est une place disponible pour ajouter un icône.

Premier écran

This diagram shows the first screen of a smartphone with several callouts explaining the icons and status bar elements:

- Status Bar:** Shows the time (15:35), date (MAR 5), and month/year (JUN 2018). A battery icon indicates the charge level, and a signal strength icon indicates network quality. A notification icon (bell) is present.
- Callouts:**
  - "Cette partie montre l'heure, la date, le niveau de charge de la batterie et la qualité du réseau. Une fois effleuré, l'écran de **réglage de l'alarme** est lancé." (This part shows the time, date, battery level, and network quality. Once touched, the **alarm settings** screen is launched.)
  - "**Composer N°** : ajouter, voir les contacts, composer un numéro et l'appeler," (Compose N°: add, view contacts, compose a number and call.)
  - "Appareil photo et enregistreur vidéo" (Camera and video recorder.)
  - "Faire un appel d'urgence" (Make an emergency call.)
  - "**Messages** : accéder au menu SMS et MMS. L'icône clignote lorsqu'un message est non lu." (Messages: access the SMS and MMS menu. The icon flashes when a message is unread.)
  - "**WhatsApp** : appli de messagerie instantanée pour smartphones" (WhatsApp: instant messaging app for smartphones.)
  - "Aller à l'écran suivant" (Go to the next screen.)

Deuxième écran

This diagram shows the second screen of a smartphone with several callouts explaining the icons:

- Callouts:**
  - "Un simple outil pour **visionner les photos et les vidéos** contenues dans l'appareil" (A simple tool to **view photos and videos** contained in the device.)
  - "**Support technique à distance** pour votre appareil." (Remote technical support for your device.)
  - "Aller à la liste de toutes les applis installées" (Go to the list of all installed apps.)
  - "Espace libre pour mettre une appli" (Free space to place an app.)
  - "Revenir à l'écran d'accueil" (Return to the home screen.)

**A priori, nous livrons le smartphone avec les applications et les paramètres qui peuvent s'adapter à la plupart des utilisateurs senior. Mais si vous avez un handicap spécifique, voici quelques réglages qui pourraient vous être nécessaires.**

Nous montrons ici le cas d'un Android 5.1, l'affichage peut être différent selon la version Android de votre téléphone, mais le principe reste le même. (Voir les détails dans le guide de d'utilisation)

## **9-Adapter l'appareil à l'utilisateur : Quelle va être mon utilisation ?**

### **9.1- Je veux faire une utilisation très simple... le strict minimum**

Si vous voulez faire une utilisation très simple et ne laissez apparaître que le strict minimum, voici les conseils :

- A/ Définissez et mettre sur l'écran SEULEMENT les applis que vous vouliez utiliser. Par exemple : Contacts, SOS, Mobiho assistance...
- B/ Supprimez de l'interface senior toutes les icônes que vous n'utilisez pas
- C/ Supprimer le deuxième écran si vous n'en servez pas (voir chapitre 12)
- D/ Bloquez l'appareil sur l'interface senior (voir chapitre 16)

### **9.2- Je veux utiliser quelques applis**

Si vous voulez utiliser quelques applis, voici les conseils :

- A/ Définissez les applis que vous voulez utiliser. Par exemple : Contacts, SOS, Skype, Photographier, Mobiho assistance, etc.
- B/ Supprimez de l'interface senior toutes les icônes que vous n'utilisez pas et ajoutez tous ce que vous souhaitez utiliser.
- C/ Garder les 2 écrans en mettant les applis prioritaires sur le premier écran et les restes sur le deuxième. (voir chapitre 11 et chapitre 12)

### **9.3- Je veux utiliser beaucoup d'appli, des jeux etc.**

Si vous voulez utiliser beaucoup d'appli, voici les conseils :

- A/ Définissez les applis que vous voulez utiliser. Par exemple : Contacts, SOS, Skype, Photographier, Mobiho assistance, jeux, WhatsApp, etc.
- B/ Supprimez de l'interface senior toutes les applis jugées inutiles et ajoutez tous ce que vous souhaitez utiliser.
- C/ Ajoutez un 3em et un 4em... écran si les 2 écrans sont insuffisants. Mettez les applis prioritaires sur le premier écran et les restes sur le deuxième et ainsi de suite.
- D/ Groupez les applications similaires sur le même écran (voir chapitre 11 et chapitre 12)

# 10-Astuces solution handicap :

## Quelles sont les difficultés de l'utilisateur ?

### 10.1- J'ai un problème de vision, que faire ?

Si vous avez un problème de vision, voici les conseils :

A/ Ajustez la luminosité de votre écran (voir chapitre 15.3)

B/ Réglez la taille de la police ou la taille des écritures sur l'écran. Vous pouvez télécharger sur Play store une appli qui peut augmenter la taille de la police jusqu'à 200% (voir chapitre 15.4)

C/ Téléchargez des applis parlantes tel que les horloges parlantes etc.

### 10.2- J'ai un problème auditif, que faire ?

Si vous avez un problème auditif, voici les conseils :

A/ Ajustez toutes les sonneries du téléphone selon votre aisance :

Sonnerie d'appel entrant, sonnerie de sms / mms reçu, sonnerie d'alarme/ réveil... (chapitre 15.5)

B/ Utilisez une oreillette ou un haut-parleur Bluetooth si besoin

C/N'oubliez pas d'activer le haut-parleur mains-libres pendant la conversation (voir guide d'utilisation)

C/ En plus de la sonnerie forte, activez toujours le mode vibreur qui peut vous aider si jamais vous n'entendez pas les sonneries. (voir chapitre 15.5)

### 10.3- J'ai un problème de prise en main et de dextérité

Si vous avez un problème de préhension et/ ou de dextérité, voici les conseils :

A/ Désactivez la fonction rotation automatique de l'écran

B/ Programmez un démarrage auto et un arrêt auto de votre appareil

C/ Vérifier que vous n'aviez pas le doigt ou le stylet humide avant d'effleurer l'écran

D/ Ajoutez une appli clavier virtuel supplémentaire

E/ Evitez la mémoire insuffisante : utilisez une carte micro sd pour le stockage par défaut des photos etc. (chapitre 15.7)

E/ Réglez préalablement la date et l'heure (chapitre 15.8)

# 11-Gérer les applis sur votre interface senior

Gérez vos applis sur l'interface senior comme vous voulez :

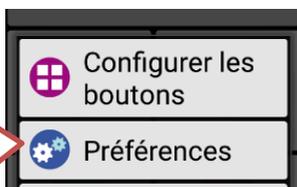
- Soit vous remplacez une appli existante
- Soit vous supprimez une appli et laissez la case vide
- Soit vous ajoutez des applis sur les cases vides surtout quand vous venez d'ajouter un nouvel écran

## 11.1-Remplacer une appli existante :

- Remplacez l'appli la moins utilisée par l'appli la plus utilisée.
  - Et n'oubliez pas de changer l'icône par un icône correspondant
- Remplaçons, à titre d'exemple, l'appli « Appareil photo » par l'appli « WhatsApp »

**Voici les étapes à suivre :**

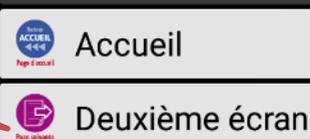
1-Allez dans « **Préférences** ». Voir chapitre 6.1 pour faire apparaître Préférences



2-Allez dans « Personnaliser les boutons et les écrans »

3-Choisissez l'écran où se trouve l'appli à remplacer

Liste des écrans :



Écrans  
Personnaliser les boutons et les écrans  
Options des écrans

4-Allez dans « **Configurer les boutons** »

Configurer les boutons

5-Effleurez l'appli à remplacer



7-Faites défiler pour chercher votre **appli** puis sélectionnez. Prenons « WhatsApp » comme exemple.

6-Effleurez ici pour voir la liste des « **applications** » disponibles

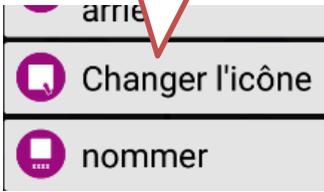
Application

8-Effleurez, tout de suite, sur la case pour **changer l'icône**

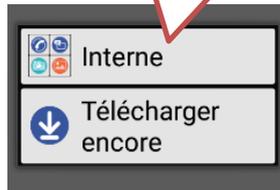
WhatsApp



9-Maintenant, vous devez **changer l'icône**



10-Entrez dans « **interne** » pour voir les icônes disponibles



11-Faites défiler pour trouver l'icône correspondant à votre appli puis effleurez

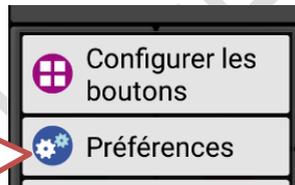
12-Revenez à l'écran de l'interface senior pour vérifier si l'icône de votre nouvelle appli est bien à sa place



## 11.2-Supprimer une appli et ajouter une appli sur la case vide

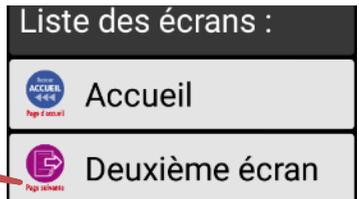
Supprimez l'(es)appli inutile(s) et laissez la case vide  
Vous pouvez éventuellement ajoutez une autre appli à la case vide.

1-Allez dans « **Préférences** ». Voir chapitre 6.1 pour faire apparaître Préférences

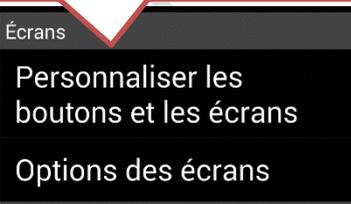


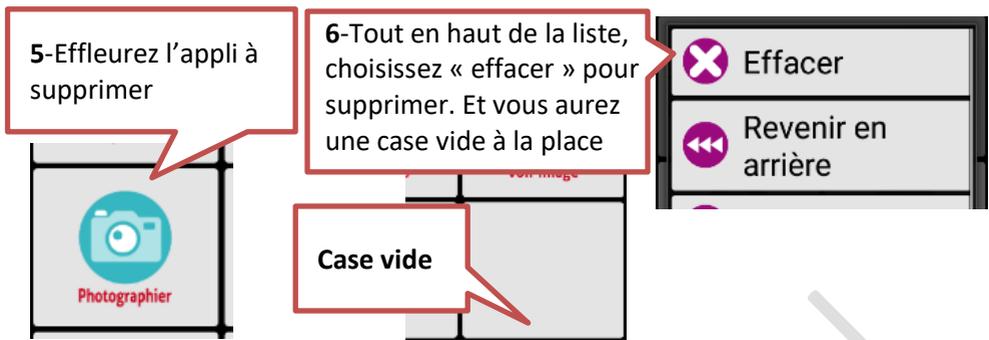
2-Allez dans « **Personnaliser les boutons et les écrans** »

3-Choisissez l'écran où se trouve l'appli à remplacer



4-Allez dans « **Configurer les boutons** »

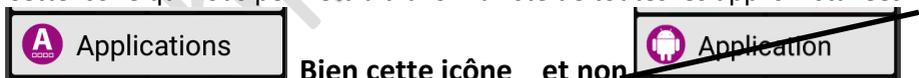




**Pour ajouter une appli à la case vide, suivez les étapes du chapitre 12.1. Quand vous arrivez à l'étape 6, vous effleurez la case vide au lieu d'une appli**

## 11.3 Sur une CASE mettez un raccourci vers l'ensemble des applications installées :

- Accédez aux préférences (voir ci-dessus en 6.1)
  - Allez à « personnalisez les boutons et les écrans »
  - vous devez trouver une case vide, nous vous conseillons d'aller au deuxième écran (ou 3<sup>ème</sup> écran si vous en avez 1), regardez avant sur quel écran vous avez une case vide.
  - puis appuyez sur « configurer les boutons »
  - placez vous sur une case vide, appuyez dessus et choisissez :
- Cette icône qui vous permettra d'avoir la liste de toutes les applis installées.



- Là vous ressortez de la configuration en appuyant sur le carré tout en bas ou l' rond, ou le triangle.
- Allez à la page où vous avez dans votre case créée, le A de application et dedans vous toutes les applications existantes dont GOOGLE PLAY pour télécharger de nouvelles applis.



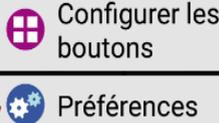
# 12-Gérez le nombre d'écran, le nombre de pages de l'interface senior, augmentez / diminuez le nombre de cases :

## 12.1-Ajouter un écran

Vous voulez créer des photos contacts supplémentaires ?

Ajoutez un ou des écrans pour mettre vos photos contacts ou d'autre appli. Oui, c'est possible d'ajouter plusieurs écrans.

1-Allez dans « **Préférences** ». Voir chapitre 6.1 pour faire apparaître Préférences



2-Allez dans « Personnaliser les boutons et les écrans

Écrans  
Personnaliser les boutons et les écrans  
Options des écrans

3-Puis « Ajouter écran »

Liste des écrans :  
Ajouter écran

4-Validez par « Oui »

Voulez-vous lier le nouvel écran au dernier bouton de l'écran précédent?

Oui

Non

**Votre nouvel écran « sans nom » est créé**

**A SAVOIR :**

**\*Effleurer le nouvel écran « sans nom » → puis allez dans « configurer nom » → éditer un nom pour le nouvel écran puis « ok »**

**\*Vous pouvez aussi entrer dans « configurer icône » → « interne », pour changer l'icône « aller vers »**

**\*Vous pouvez aussi entrer dans « configurer le fond d'écran » pour changer l'image du fond de l'écran concerné**

## 12.2-Supprimer un écran

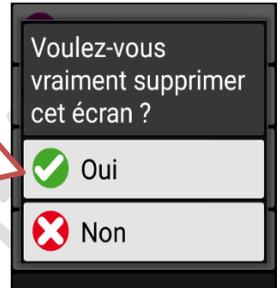
Si l'utilisateur ne veut utiliser que le strict minimum, il ne veut qu'un seul écran avec l'essentiel. Oui, c'est possible de supprimer tous les autres écrans et ne garder qu'un seul.

Les étapes suivantes vous permettent de supprimer un écran : **1- Allez dans « Préférences » (chapitre 6.1) >> 2- puis dans « Personnaliser les boutons et les écrans » → choisissez l'écran à supprimer → tout en bas de la liste, effleurez « supprimer » → validez par « Oui »**

Effleurez sur  
« **Supprimer** »



Validez par  
« Oui » puis  
revenez à  
l'écran  
d'accueil



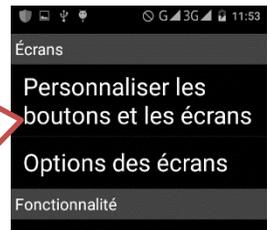
## 12.3-Régler le format d'un écran

L'interface senior permet à l'utilisateur de définir le nombre de case à appli par écran

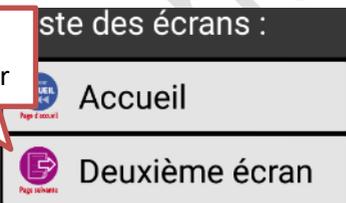
1-Allez dans  
« **Préférences** ». Voir  
chapitre 6.1 pour  
faire apparaître  
Préférences



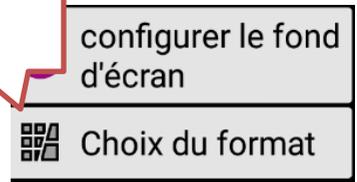
2-Allez dans  
« Personnaliser  
les boutons et  
les écrans »



3-Choisissez  
l'écran à régler



4-Entrez dans  
« choix du  
format »

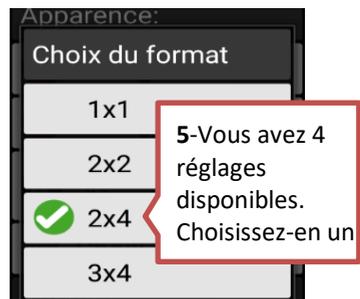


**1x1** : signifie vous avez une seule case d'appli sur un écran. Ceci permet d'avoir **un très grand icône** sur votre écran

**2x2** : si vous choisissez ceci, vous aurez 4 cases d'appli sur un écran. Ceci permet d'avoir **4 grands icônes** sur votre écran.

**2x4** : si vous choisissez ceci, vous aurez 8 cases d'appli sur un écran. Ceci permet d'avoir **8 icônes de taille moyenne** sur votre écran.

**3x4** : si vous choisissez ceci, vous aurez 12 cases d'appli sur un écran. Ceci permet d'avoir **12 petits icônes** sur votre écran.



5-Vous avez 4  
réglages  
disponibles.  
Choisissez-en un

## 12.4-Les deux méthodes pour naviguer entre les écrans

Vous naviguez entre les écrans soit par la méthode A, soit par la méthode B, soit vous combinez les deux méthodes. C'est possible !

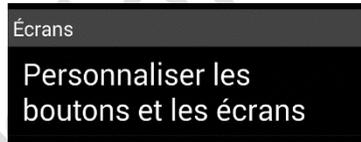
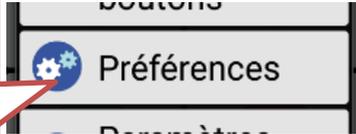
### A/-Soit en mettant « page suivante » sur 1 case

Ajouter l'icône « page suivante » sur n'importe quelle case de votre écran.

Puis, vous effleurez tout simplement dessus pour aller à l'écran suivant.

>> Pour ce faire accédez aux préférences en appuyant en premier sur l'un des élément de gauche : allez dans « **Préférences**, mot de passe azerty », puis dans « Personnaliser les boutons et les écrans »

Allez dans  
« **Préférences** ». Voir  
chapitre 6.1 pour faire  
apparaître Préférences

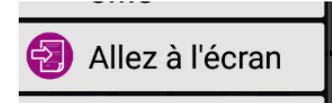


>> Puis, choisissez un écran où mettre le bouton « page suivante »

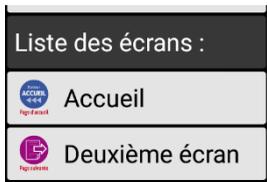
>> allez dans « **Configurer les boutons** »



>> Puis, effleurez sur la case, de votre choix, où mettre le bouton  
« page suivante »



>> Ensuite, entrez dans « **Allez à l'écran** »



>> Sous la partie liste des écrans, choisissez votre « deuxième écran » ou le 3èm, 4èm... si vous avez plusieurs écrans

>> **A l'écran, votre bouton « page suivante » se présente comme ceci**



### B/- Soit en passant le doigt de droite à gauche et de gauche à droite ou en boucle

Balayez l'écran pour aller d'un écran à l'autre. N'appuyez pas sur l'écran, effleurez tout simplement et balayez.

Si vous trouvez que ceci ne fonctionne pas correctement parce que vous avez utilisé le bouton « Page suivante », dans ce cas appuyez sur la touche tactile, en dessous de l'écran, qui permet de revenir à l'écran d'accueil.

>> Pour faire le réglage allez dans « **Préférences** » → « **Options des écrans** » →

Faites glisser votre doigt pour naviguer entre les écrans

Attention - Usage intensif de la mémoire! Lorsqu'ils sont activés, les boutons ne sont pas accessibles par le clavier.

1-**cochez** ici pour activer la 2<sup>ème</sup> méthode, **décochez** pour désactiver

2-Choisissez « **En boucle** » dans « **type de glissement** »

Type de glissement

Depuis l'accueil vers la droite

Utiliser le bouton de menu sur tous les

Type de glissement

Depuis l'accueil vers la droite

En boucle

En boucle

## 13- Paramétrages de toute la partie téléphonie / SMS / SOS :

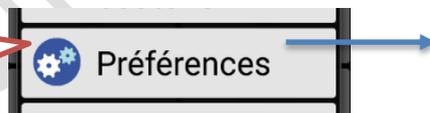
**Attention :** Ne pas confondre les paramètres « **Téléphone** » et « **Messages** » de l'application senior avec ceux d'Android :

Dans les paramètres de l'application senior vous définissez des paramètres de fonctionnement de la téléphonie par rapport à la présentation ou au fonctionnement de l'application senior.

C'est dans les paramètres système Android que vous faites tous les paramètres réseaux liés à votre carte Sim.

>> Pour ce faire accédez aux préférences en appuyant en premier sur l'un des élément de gauche : allez dans « **Préférences**, mot de passe azerty », puis dans « Personnaliser les boutons et les écrans »

Allez dans « **Préférences** ». Voir chapitre 6.1 pour faire apparaître Préférences



Fonctionnalité

Téléphone

Messages

SOS

Applications

### 13.1- Paramétrages partie téléphonie, et options sur répertoire

Pour configurer la partie « **Téléphone** » de l'appareil, allez à l'écran d'accueil de l'application senior puis appuyez sur l'icône de paramètres et choisissez « **Préférences** », puis appuyez sur « **Téléphone** » dans « **fonctionnalités** ».

Configurer le bouton  
"Mes contacts"

Choisir quelle interface (présentation) est utilisée pour les contacts. Ne rien changer sauf si vu avec le coach.

Configurer le bouton  
"Composeur"

Pour changer le clavier de saisie des numéros. Défini avec « BIG DIALER ». Ne rien changer sauf si vu avec le coach

Sélectionner sonnerie

Afficher les contacts ayant un téléphone uniquement

Afficher uniquement les contacts ayant un numéro de téléphone

Trier par nom de famille

Ce tri alternatif risque de ne pas fonctionner sur tous les

Afficher le bouton d'ajout de contact

Si désactivé, vous ne serez pas en mesure d'ajouter un nouveau contact

Détails du contact

Utiliser les détails de contact du système

Si vous voulez les détails de contacts du système en raison de ses fonctions spéciales

Ajouter des détails du contact du système

Ajouter l'accès aux détails de contact système à la fin des détails du contact

Ajouter Modification

Ajouter l'accès à l'éditeur de contact BIG Launcher

Inactif : pour la sonnerie vous devez voir avec les paramètres système android.

Vous permet d'éviter de faire apparaître trop de contacts inutiles, par exemple des noms sans numéro

Afficher les contacts par ordre alphabétique

Permet de laisser ou non le choix de rajouter un contact. Si vous décochez vous ne pouvez pas ajouter de contact.

SOIT 1 :

Si vous activez cela, lorsque vous voudrez voir un contact, il se présentera sous la forme classique android avec photo, tous els détails que vous avez saisi : différents numéros, whatsapp, adresse etc...

SOIT 2 :

En cliquant ici vous avez des détails mais tout en restant avec la présentation de l'interface senior donc plus simple à lire, moins de d'infos, plus gros.

Vous pouvez soit activez le 1 soit le 2 ou aucun des 2. En standard ni le 1 ni le 2 n'est activé afin de simplifier l'utilisation.

**Pour laisser à l'utilisateur la possibilité de modifier un contact. Sinon aucun contact n'est modifiable.**

## Ajouter Modification système

Ajouter l'accès à l'éditeur de contact système

## Ajouter l'option de suppression du contact

Ajouter 'Supprimer contact' à la fin des détails du contact

## Afficher Ajouter/supprimer l'étoile

Ajouter la possibilité de marquer le contact comme important les détails du contact

## Pas de menu en appelant le contact

Composer directement le numéro au lieu d'afficher les options

## Montrer les options de message dans la fenêtre d'appel

Vous pouvez cacher l'option "envoyer un message" dans la fenêtre après avoir composé le numéro de téléphone du contact.

### Appels

## Appeler avec haut-parleur activé

Activer le haut-parleur lors de l'appel sortant

### Journal d'appel

## Permettre la suppression des appels du le journal d'appel

Ajouter nouvel écran de journal d'appel avec option "Supprimer"

### Composeur

## Pas de menu dans le composeur

Composer directement le numéro au lieu d'afficher les options

Si vous avez coché « utilisez les détails du système », et voulez laisser l'accès aux modification d'un contact.

### Permet de faire afficher au niveau du choix la suppression des contacts. Non activé par défaut.

Fait apparaitre une Etoile qui permet de mettre des contacts en favoris et accéder à une liste de contacts favoris

### Appel direct sans la fenêtre « confirmer appel ? »

Et si vous voulez vous pouvez ou non supprimer le choix « sms ? » lors de l'envoi de l'appel.

*Les 2 éléments ci-dessus permette d'avoir un choix lorsque vous appuyez sur un contact. Le choix d'une confirmation d'appel ? « voulez vous appeler » et le choix ou non de proposer « appel ou sms ». Si vous désactivez les 2, l'appel est composé directement sans proposer de choix ce qui peut être utile pour des personnes très âgées.*

Vous permet d'avoir le haut-parleur automatiquement en appel sortant. Utile pour des perosnnes très âgées.

Pour laisser l'accès à la suppression du journal d'appel. Si vous désirez pouvoir supprimer des historiques d'appel

Ci-dessus vous choisissiez ou non un menu dans els contacts, ici c'est lorsque vous désirez composer un numéro à partir du clavier 0 à 9. Là vous choisissiez si vous voulez un menu avec question type « appel sms ? » ou rien du tout et que l'appel est envoyé directement

## 13.2- Paramétrage partie SMS

Pour configurer la partie « SMS » de l'appareil, allez à l'écran d'accueil de l'application senior puis appuyez sur l'icône de paramètres et choisissez « **Préférences** », puis appuyez sur « **Messages** » dans « **fonctionnalités** ». Voici les paramètres de message. **Pour tout ce qui concerne les MMS contactez le COACH.**

éditeur de message

**Utilisez l'éditeur de message du système**  
Désactive l'éditeur de message interne. A utiliser si vous avez besoin de fonctions spéciales ou d'édition MMS.

**Copier le texte dans l'application de messagerie système**

Au lieu de l'envoyer, Le texte du SMS est transféré vers l'application de messagerie système. Ceci est utile lorsque vous écrivez beaucoup de MMS ou si vous rencontrez un problème avec les SMS.

**Disposition collante**  
Le bouton "Envoyer" reste en bas de l'écran. Plus utile dans les appareils à large écran.

**Demander une notification de livraison**  
Demander des informations sur la livraison de SMS. Des frais peuvent être imposés par certains opérateurs.

Détail du message

**Afficher le bouton Supprimer**  
Autoriser la suppression de tout message

Notification par SMS

**Notification SMS interne**  
Afficher le détail du message lors de la réception. Peut ne pas fonctionner sur tous les téléphones.

**Son de notification**  
Personnaliser le son de notification SMS

**Durée de la vibration**  
Optimal (1s)

**Répétez la notification**  
jamais

Permission de messagerie

**Dialogue d'application par défaut**  
Demander à être l'application de messagerie par défaut en entrant dans les messages

Pour désactiver le bouton avec l'application senior contact. Voir avec le coach pour ce type d'action.

**Tous les paramètres ci-contre sont valables uniquement si vous utilisez bien l'application « Message senior » et non l'application SMS Android :**

Disposition collante : en base de l'écran vous gardez le bouton « envoyer » sinon il est visible en faisant défiler l'écran de haut vers le bas. Si votre écran est grand, il est pratique d'activer cette fonction pour toujours avoir le bouton « envoyer visible ».

**Afficher le bouton supprimer : en l'activant vous pouvez supprimer les SMS sinon non** (utile pour éviter de fausses manip de certains utilisateurs)

Pour gérer le son lié au SMS  
Et la durée de la vibration

Pour répéter la notification « sms reçue »

A demander uniquement au début et ne plus faire la demande après. A ne pas laisser coché sauf demande du coach

## 13.3- Paramétrages partie SOS



Le bouton Sos permet à l'utilisateur d'alerter ses proches en cas d'une situation d'urgence.

L'appel d'urgence peut-être : un envoi de sms ou un envoi de la position GPS ou un appel vocal ou les 3 actions combinées, vers le / les contacts Sos, les proches.

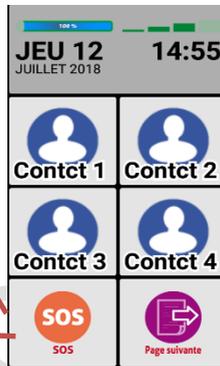
Vous n'avez pas de bouton Sos physique sur le téléphone mais vous utilisez le bouton Sos virtuel sur l'écran de votre interface senior. Pour pouvoir utiliser le bouton Sos, vous devez préalablement faire toutes les programmations.

Suivez les quelques étapes suivantes pour programmer tout sur le Sos...

### 14.3.1- Définir la place du bouton Sos

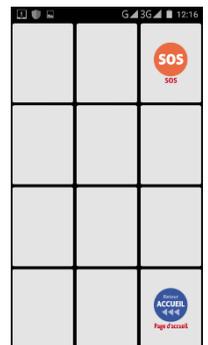
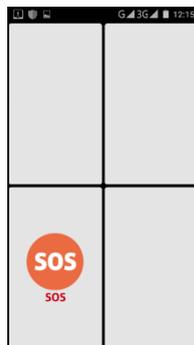
1-A la livraison, votre bouton Sos se trouve sur l'écran d'accueil, juste ici

Si cet emplacement ne vous convient pas, changez la place du bouton Sos



2-Mettez le bouton Sos partout où vous le voulez

Voir [chapitre 12](#) pour ajouter un écran, régler le format de l'écran, ajouter le bouton Sos sur un écran.



### 13.3.2- Les principaux réglages à faire

>> Pour ce faire accédez aux préférences en appuyant en premier sur l'un des élément de gauche : allez dans « **Préférences**, mot de passe azerty », puis dans SOS



Allez dans « **Préférences** ». Voir chapitre 6.1 pour faire apparaître Préférences



Puis, entrez dans « **SOS** »

#### Voici les réglages à faire



Cochez pour activer l'envoi auto d'un sms Sos après avoir appuyé sur le bouton Sos. Décochez pour le désactiver.

Entrez ici pour ajouter les N° de téléphone (mobile évidemment commençant par 06 ou 07 pour la France) qui recevront le SMS SOS. Vous pouvez mettre plusieurs numéros. Séparez les numéros par une virgule puis « ok »

Entrez ici pour écrire votre message texte Sos qui sera envoyé aux contacts Sos. Puis « ok »

Entrez ici pour définir la durée (en seconde) d'attente entre l'appui sur Sos et l'envoi du sms Sos, puis « ok »

Cochez pour activer l'envoi de la position GPS lors de l'appel d'urgence. Décochez pour le désactiver.

Cochez pour activer l'envoi d'un sms supplémentaire de la position GPS lors de l'appel Sos. Décochez pour désactiver.

Cochez pour activer l'appel vocal du contact Sos. Lors de l'appel d'urgence. Décochez pour désactiver

Entrez ici le numéro de contacts Sos, et validez par « ok »

Entrez ici pour définir la durée en seconde avant d'envoyer l'appel. Pourquoi ? Pour que l'utilisateur puisse annuler l'appel Sos s'il s'est trompé.

## Info, trucs et astuces **TRES IMPORTANTES** pour bien gérer le fonctionnement de la Touche SOS

### Ce qu'il faut savoir :

80 à 90 % des appels reçus à tout service de téléassistance (quel que soit l'appareil ou sa marque que ce soit des tours du cou ou autre appareils) sont effectués suite à de fausses manipulations.

### Ne pas négliger l'organisation :

En conséquence vous devez organiser le fonctionnement de la touche SOS afin que chacune des personnes qui reçoit un SMS ou un appel sache :

- de qui provient le SOS
- ce qu'elle doit faire
- doit pouvoir recevoir un appel de jour et de nuit
- ne doit pas paniquer.

### En conséquence penser à privilégier des proches pouvant être dérangés de jour et de nuit et sachant comment réagir en cas de SOS.

### Ne pas mettre les services d'urgences type 112, pourquoi ?

En général le 112 (numéro d'urgence européen) n'acceptent pas ce type d'appels étant donné qu'il y a beaucoup de fausses manipulations et peut se plaindre auprès du porteur de la ligne si cela se produit trop souvent.

De plus le 112 ne sera ni qui prévenir, ni quoi faire si l'utilisateur ne parle pas. Il peut même arriver certains cas où vous pouvez être facturé par les pompiers s'il y a trop d'appels intempestifs.

N'oubliez pas qu'il n'y aurait pas de service payant de téléassistance si les pompiers faisaient le même service gratuitement.

---

### Il est bon de le rappeler :

Le bouton **SOS** permet d'appeler et d'envoyer un sms **SOS** :

- Si le téléphone est allumé
- Si le téléphone capte bien le réseau (bien vérifier aux endroits utilisés régulièrement)
- Si votre ligne mobile est bien active
- Si votre ligne est en capacité d'émettre des appels et des SMS.

Le **SOS** envoie un SMS à tous les numéros enregistrés dans le SOS et appelle simultanément le 1<sup>er</sup> numéro de la liste. Si vous avez un répondeur, le téléphone considérera que l'appel est validé et n'appellera pas le prochain numéro.

## **FAIRE DES TESTS REGULIERS ! :**

En effet tout service de téléassistance fait des tests très réguliers.

Nous vous conseillons de faire au **minimum 1 fois par mois** :

- un test
- ou alors, si vous ne voulez pas faire un test à chaque fois qui dérange tous les destinataires du SOS, parfois vous pouvez remplacer le test par une vérification précise et complète des paramètres d'urgence, et bien vérifier que vous pouvez émettre des appels et des SMS à l'endroit où est utilisé le téléphone.

Vous ne vous rappelez plus quand vous avez fait le dernier test ?

Tenez à jour une feuille ou chaque ligne comporte la date, le nom de celui qui a fait le test, quel test a été fait :

**Ci-joint sur pages suivantes, un exemple de page à photocopier pour suivi des tests.**

## **Mise en place du SOS, ne pas oublier :**

Bien prévenir **chaque destinataire du SOS** :

1 / qu'il recevra d'abord un SMS. Lui donner en détail le texte du SMS

2/ qu'il ne panique pas cela peut être une fausse manipulation, il doit s'en assurer.

3 / bien lui dire ce qu'il doit faire : rappeler l'utilisateur et/ou rappeler un tel ou un tel, etc...

4 / qu'il enregistre bien le contact du porteur de la ligne dans ses contacts afin d'identifier de qui vient le **SOS**.

5 / faire des tests !

6 / faire des tests réguliers et vérifier que cela fonctionne bien !

7/ Penser à surveiller que la ligne Mobile utilisée soit bien active et en capacité à émettre des appels et des sms.

**Ci-joint dans la page suivante, le pense bête que vous pouvez photocopier et que vous pouvez remettre à chaque destinataire du SOS**

# Pense Bête SOS à conserver par chaque destinataire du SOS

Cette page est à jour à la date du :    /    /20

## N° de téléphone, nom, du porteur du téléphone

Adresse précise du porteur si je dois prévenir les secours :

.....  
.....  
.....

Texte du SMS que je recevrais :

.....

## Nom et N° de chacun des contacts SOS :

1 / \_\_\_\_\_  
2 / \_\_\_\_\_  
3 / \_\_\_\_\_  
4 / \_\_\_\_\_  
5 / \_\_\_\_\_

## Si je reçois un SMS d'alerte je dois :

(Rappeler l'utilisateur, ou Alerter untel, rappeler untel, et si rien ne marche rappeler l'utilisateur sur son fixe par exemple, et enfin appeler les secours, ou des voisins etc...)

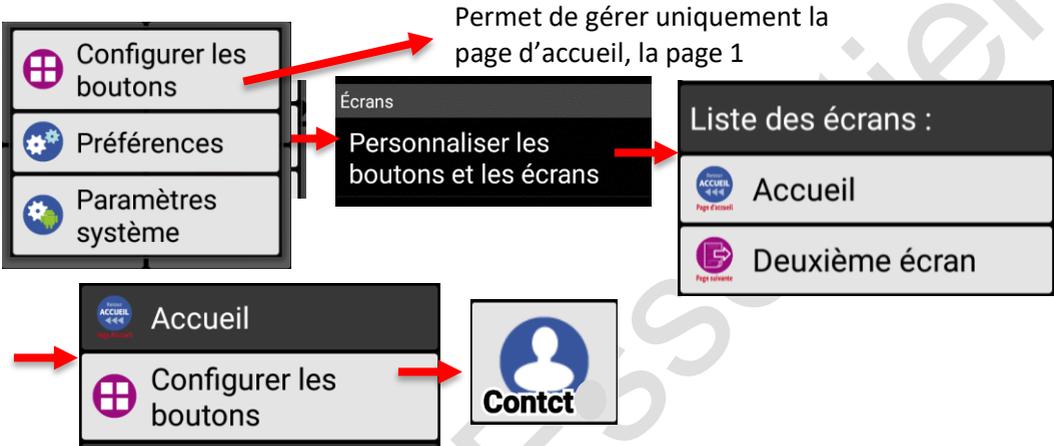
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



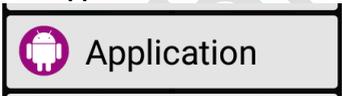
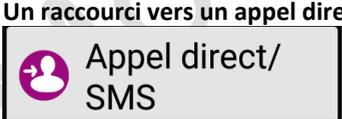
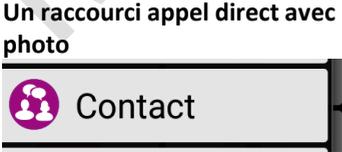
# 14-Quelques actions à faire à l'interface senior

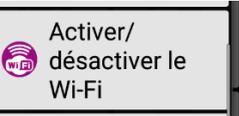
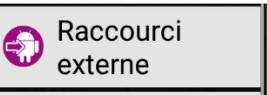
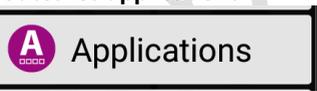
## 14.1-Que mettre dans 1 case ? :

>> Où se trouve « configurer les boutons » ? Pour le premier écran  
 Vous devez d'abord aller dans « **Préférences** ». Voir chapitre 6.1 pour faire apparaître Préférences



**Vous aurez ensuite un ensemble de choix pour ce que vous désirez mettre dans 1 case, voici ce qui est le plus utilisé :**

Ce que vous choisissez dans la configuration	Ce que vous voyez sur votre interface senior
<p>Une application</p> 	<p>Vous choisissez une application parmi vos applis installées. Et vous mettez l'icône correspondant : <b>voir chapitre 11</b></p>
<p>Un raccourci vers un appel direct</p> 	<p>Vous choisissez un contact parmi vos contacts enregistrés. Et vous mettez l'icône correspondant : là l'appel se fera directement</p>
<p>Un raccourci appel direct avec photo</p> 	<p>Vous choisissez d'afficher un contact parmi vos contacts enregistrés avec photos. Et vous voyez directement la photo du contact à la place l'icône : pour cela vous devez déjà créer le contact, <b>voir le guide d'utilisation (le second guide) ou l'on vous explique comment créer par exemple un contact ou un contact en photo.</b></p>

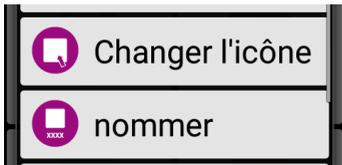
 Widget externe	<p>Un widget ? c'est quoi c'est une info précise venant d'une appli qui s'affiche directement dans la case sans avoir à ouvrir l'appli. Là vous avez une liste de widget dispo : cela dépend des widget disponible par les applis</p>
<p>Le raccourcis vers le Bluetooth (pour activer / désactiver)</p> 	 <p>Effleurez une fois pour activer / désactiver le BLUETOOTH</p>
<p>Un raccourci vers le wifi pour désactiver / réactiver</p> 	 <p>Effleurez une fois pour activer / désactiver le WIFI</p>
<p> Préférences</p> <p>Un raccourci vers les préférences de l'interface senior</p>	<p>Vous avez directement accès aux préférences de l'interface senior</p>
<p>Divers autres raccourcis</p> 	<p>Par exemple <b>Un raccourci vers un favoris internet</b>. Par exemple pour une société qui n'a pas d'appli, vous mettez un raccourcis vers le site internet</p>
<p>Toutes les applications</p> 	 <p>En choisissant cela, avec cette touche vous aurez accès à toutes vos applis, la liste complète apparaîtra lors de l'utilisation.</p>

## Les autres choix :

 Effacer
 Revenir en arrière

**Effacer** : Cela supprime l'appli sélectionnée.

**Revenir en arrière** : (Seulement pour l'écran d'accueil) Ceci remet en place la fonction principale du bouton d'origine



### **Changer l'icône**

ceci permet de choisir l'icône correspondant à votre application. L'icône est l'illustration que vous voyez dans la case. Vous avez le choix entre une cinquantaines d'icônes , ou de télécharger d'autres icônes.



### **Nommer**

Ceci permet d'écrire le nom de l'application ou d'un contact direct en grand caractère. Jusqu'à 7 caractères. Ceci est utile car parfois, quand vous liez une appli à une case, le nom de

l'appli n'apparaît pas, il n'y a que l'icône et cela n'est pas suffisant. Vous liez donc d'abord la case à une appli ou un contact, puis ensuite vous refaites « nommer » pour écrire un texte en bas de la case.

### **Allez à l'écran**

Ce bouton crée un raccourci à un autre écran. Vous pouvez choisir un écran existant ou en créer un nouveau. Un icône d'écran sera utilisée comme icône du bouton. Vous pouvez le changer dans « changer l'icône ».

## **14.2- Les options dans : « Préférences », les paramètres de l'interface senior :**

Il faut bien faire la différence entre :

- **Les préférences de l'interface senior**
- **Et les paramètres Android.**

Dans les préférences vous allez régler tout ce qui concerne l'interface senior en elle-même :

1

<p><b>Démarrer l'assistant de configuration</b></p> <p><b>Sélectionner la langue</b> français (France)</p> <p><b>Apparence</b></p> <p><b>Accessibilité</b></p> <p><b>Menu Préférences</b></p> <p>Écrans</p> <p><b>Personnaliser les boutons et les écrans</b></p> <p><b>Options des écrans</b></p> <p>Fonctionnalité</p> <p><b>Téléphone</b></p>	<p><b>Démarrer l'assistant de configuration</b> : A ne plus touché, déjà fait à réception, sauf demande du coach.</p> <p><b>Sélectionner la langue</b> : vous permet de choisir le langage utilisé. Des caractères spéciaux ou des langues peu utilisées peuvent ne pas être présentes dans l'appareil.</p> <p><b>Apparence</b> &gt;&gt; Voir page suivante, explication du chapitre Apparence</p> <p><b>Accessibilité</b> &gt;&gt; Cette section vous permet de configurer les options relatives au TALK BACK qui une option dans les paramètres ANDROID pour les Non voyant. Mais attention ! assez difficile à utiliser</p> <p><b>Menu Préférences</b> &gt;&gt; voir 2 pages ci desous l'explication du chapitre</p> <p><b>Personnaliser les boutons et les écrans</b> : vous permet d'ajouter, modifier et effacer les écrans et les boutons. <b>Voir chapitre 8, 11 et 14</b></p> <p><b>Options des écrans</b> &gt;&gt; voir 2 pages ci-après l'explication</p> <p><b>Téléphone</b> &gt;&gt; vous permet de configurer les options relatives aux appels, voir <b>chapitre 13</b></p>
<p><b>Messages</b></p> <p><b>SOS</b></p> <p><b>Applications</b></p> <p>Par défaut</p> <p><b>Correctifs de compatibilité</b> Si votre appareil rencontre quelques problème, essayez de les corriger ici.</p>	<p><b>Messages</b> &gt;&gt; vous permet de configurer les options relatives aux messages. <b>Voir chapitre 13</b></p> <p><b>SOS</b> &gt;&gt; vous permet de configurer les options relatives à l'appel d'urgence. <b>Voir chapitre 13</b></p> <p><b>Applications</b> &gt;&gt; vous permet de configurer les options relatives aux applications.</p> <p><b>Correctifs de compatibilité</b> &gt;&gt; vous permet de résoudre les problèmes relatifs à l'incompatibilité de certains appareils. Voir si besoin avec le coach.</p>

## Désactiver BIG Lancer comme lancer par défaut

La prochaine fois que vous presserez le bouton Home, vous pourrez sélectionner un autre

## Désactiver l'interface senior comme lancer par défaut : voir chapitre 16.2

Après avoir sélectionné cette option et pressé le bouton « revenir à l'écran principal » de l'appareil, un menu apparait avec tous les interfaces disponibles. Choisissez celui que vous voulez.

## Menu Apparence

### Sélectionnez le thème

Clair (par défaut)

### Taille du texte

Par défaut

### Sélectionner orientation de l'écran

Automatique (par défaut)

### Appliquer la taille du texte pour les préférences

Montrer aussi les  
préférences avec la taille de  
texte sélectionnée



### Plein écran

Masquer la barre de  
notification Android en haut  
de l'écran.



**Apparence >> Sélectionnez le thème :** vous permet de choisir le contraste écran de votre choix. Vous avez le choix entre 3 contrastes différents ou vous pouvez télécharger d'autres couleurs sur Internet. Une connexion web est requise pour cela.

**Taille du texte :** Vous pouvez choisir entre 3 tailles de textes différentes. Certains textes peuvent ne pas s'afficher à l'écran avec les polices « Plus grand et énorme ». Dans ce cas, vous pouvez toujours les faire défiler à l'écran pour les lire.

### Sélectionner orientation de l'écran

Cela vous permet de forcer l'orientation de l'écran. La rotation automatique est alors désactivée.

### Appliquer la taille du texte pour les

**préférences :** C'est très pratique lorsque vous avez choisi une grande police car vous avez besoin d'une taille de texte plus petite dans les Préférences.

**Plein écran :** C'est très utile pour éviter les manipulations accidentelles de la barre de notification. Comme la batterie et le réseau sont cachés, il est intéressant de l'utiliser avec d'autres options. Veuillez noter que le plein écran s'applique seulement à L'interface senior, cela n'en fonctionnera pas avec les autres applications. Si vous avez un mobile sans bouton physique et Android 3.2 ou plus, il y aura toujours une barre en bas de l'écran avec quelques fonctionnalités, même si vous activer le plein écran.

### Taille des bordures sécuritaires

Résout les appuis accidentels  
sur les bords de l'écran

Cette option ajoute des barres noires sur les bords de l'écran et rend l'interface senior plus étroite. C'est utile sur les appareils avec de grands écrans et de petits abords. L'utilisateur peut avoir des problèmes pour tenir l'appareil peut avoir besoin de plus de prise et plus d'espace pour ses doigts.

<p><b>Boutons modifier dans le menu</b> </p> <p>Ajouter un raccourci vers l'éditeur d'écran au menu</p> <p><b>Paramètres système dans le menu</b> </p> <p>Ajouter un accès rapide aux paramètres du système au menu</p> <p><b>Figier le menu</b> </p> <p>Protéger le menu préférences afin d'éviter les changements indésirables.</p>	<h2>Menu Préférences</h2> <p><b>Boutons modifier dans le menu</b> Une fois activé, vous pouvez rapidement éditer les fonctions des boutons de l'écran affiché.</p> <p><b>Paramètres système dans le menu</b> Une fois active, vous pouvez rapidement accéder aux réglages système des Préférences. Désactivé, seules les options Préférences seront accessibles.</p> <p><b>Figier le menu</b> Une fois activé, si l'utilisateur veut accéder aux préférences, un mot de passé lui sera demandé. Vous pouvez déterminer ce mot de passe dans l'option suivante.</p>
<p><b>Protéger les paramètres système</b> </p> <p>Protéger les paramètres système du menu afin d'éviter des modifications indésirables.</p> <p><b>Mot de passe</b></p>	<p><b>Protéger les paramètres système</b> Activé, si l'utilisateur veut accéder aux paramètres système, un mot de passé lui sera demandé. Vous pouvez définir le mot de passe dans la partie Suivante.</p> <p><b>Mot de passe</b> Cela vous permet de définir un mot de passé. Le mot de passé peut être vierge ; dans ce cas un mot de passé sera requis tout de même. Il suffira de juste valider en appuyant sur OK. Attention : si vous définissez un mot de passe et que vous l'oubliez, il n'y a aucun moyen de le modifier. Dans ce cas, il faut désinstaller et réinstaller L'interface senior ou effacer tous les réglages via les paramètres système.</p>

## Faites glisser votre doigt pour naviguer entre les écrans



Attention - Usage intensif de la mémoire! Lorsqu'ils sont activés, les boutons ne sont pas accessibles par le clavier.

### Type de glissement

En boucle

## Utiliser le bouton de menu sur tous les écrans



Le menu de préférences peut être accessible sur tous les écrans au lieu de l'être sur l'écran d'accueil seulement.

## Le bouton est actif autour des widgets



Utilisable avec le contrôle au clavier uniquement. Une fois activé, l'appui sur le bouton se concentrera sur le widget.

## Activer le nommage automatique



Nommage automatique des nouveaux boutons

## Couleur inversé du nommage



Activer l'inverse vidéo sur les textes

# Options des écrans

## Faites glisser votre doigt pour naviguer entre les écrans

Cela vous permet d'activer le glissement de doigt pour naviguer entre les écrans. Quand elle est activée, vous n'avez pas besoin d'assigner l'action "aller à l'écran suivant" à un bouton. Quand elle est activée, un nouvel icône « déplacer ne glissant » vous permet de déplacer l'écran. Veuillez noter que ce glissement est vraiment intensif pour la mémoire vive et celle-ci est mis à contribution à chaque nouvel écran, icône, widget ou fond d'écran utilisé. Si L'interface senior devient instable, Essayez de désactiver l'option « glisser pour naviguer entre les écrans ».

### Type de glissement

Cela vous permet d'activer une boucle infinie entre les écrans. Notez que cette boucle infinie requiert plus de mémoire et est plus lente.

### Utiliser le bouton de menu sur tous les écrans

Cette option ne s'applique pas aux appareils sans le bouton Hardware.

### Le bouton est actif autour des widgets

Cette option fait sens seulement si vous utiliser un clavier hardware pour contrôler L'interface senior et que vous utilisez des widgets externes sur les boutons. Quand elle est désactivée, vous ne pouvez pas interagir avec les widgets. Activer cette option ne garantit pas le bon fonctionnement du widget avec le clavier hardware.

### Activer le nommage automatique

Si vous assignez une nouvelle fonction à un bouton, un nom sera automatiquement généré en se basant sur la fonction du bouton.

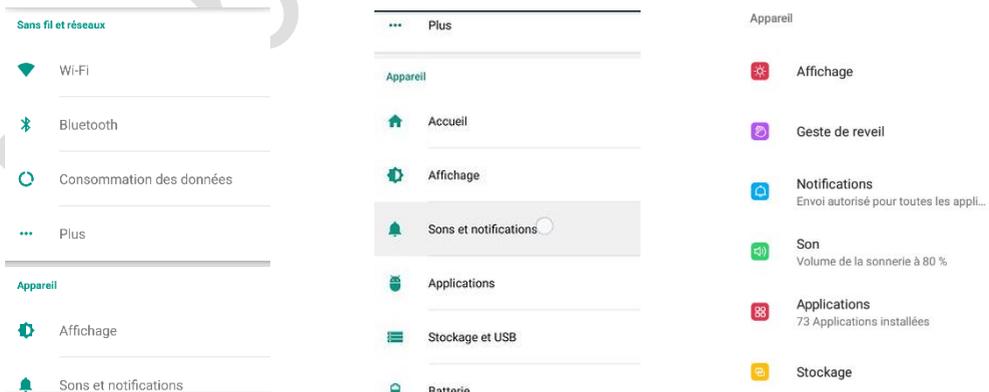
<p><b>Configurer le bouton "Mes contacts"</b></p>	<p><b>Téléphone</b>  <b>Configurer le bouton "Mes contacts"</b>          Cela vous permet de sélectionner l'application qui s'ouvrira à la place de vos contacts.</p>
<p><b>Configurer le bouton "Composeur"</b></p>	<p><b>Configurer le bouton "composeur"</b>          Cela vous permet de sélectionner l'application de votre choix à la place du composeur de l'interface senior.</p>
<p><b>Sélectionner sonnerie</b></p>	<p><b>Sélectionner sonnerie</b>          Cela vous permet de choisir une sonnerie de téléphone.</p>
<p><b>Afficher les contacts ayant un téléphone uniquement</b> </p> <p>Afficher uniquement les contacts ayant un</p>	<p><b>Afficher les contacts ayant un téléphone uniquement</b>          Cette option est utile quand vous voulez avoir un accès rapide à tous vos contacts qui ont un numéro de téléphone enregistré</p>

## 15- Quelques paramètres systèmes qui peuvent aider par rapport à certains handicaps

Dans ce chapitre nous faisons quelques paramètres au niveau du système mais pas au niveau de l'interface senior. Que votre système soit Android 5 ou Android 6 ou Android 7, les principes restent les mêmes.

### POUR TOUT LE RESTE CONSULTEZ LE COACH

Quelques affichages SEULEMENT les différencient, mais ils fonctionnent tous de la même façon. Voici quelques captures d'écrans vous permettant de comprendre les différences :



## 15.1- Activer / Supprimer le verrouillage pin

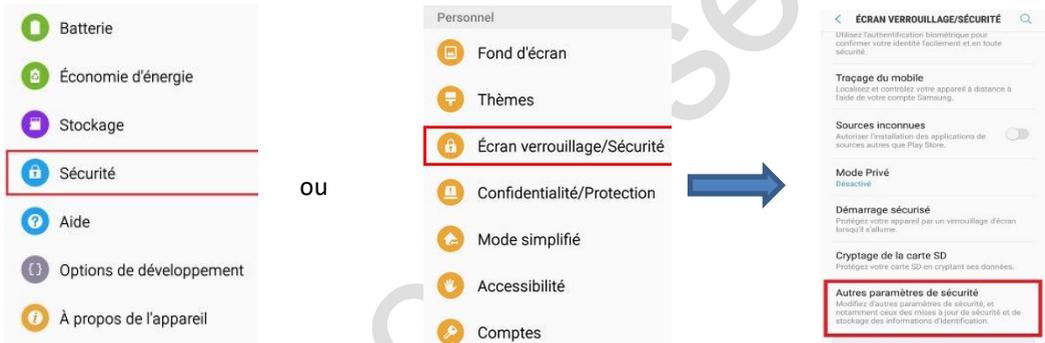
Le code PIN (Personal Identification Number) protège l'accès à votre carte SIM. Ce code composé de 4 à 8 chiffres vous est demandé lorsque vous allumez votre smartphone si vous avez activé la fonctionnalité. Dans le cas contraire, aucun code ne sera demandé lorsque vous allumerez votre appareil.

Voici la marche à suivre pour activer et supprimer la demande de code PIN sur votre appareil.

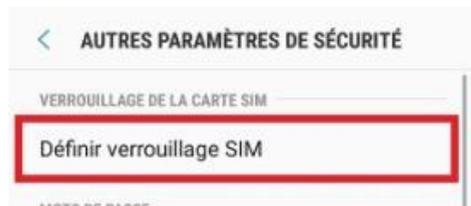
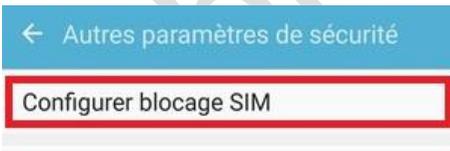
1-Allez dans « **Paramètres systèmes** ». Voir chapitre 6.1 pour faire apparaître Paramètres systèmes



2-Entrez dans le menu « sécurité » ou « écran verrouillage / sécurité », tout ce qui parle de « sécurité » >> ensuite dans « Autres paramètres de sécurité »

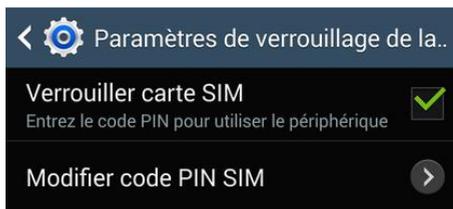


3-Entrez ensuite dans « Configurer blocage SIM » ou « Définir verrouillage SIM »



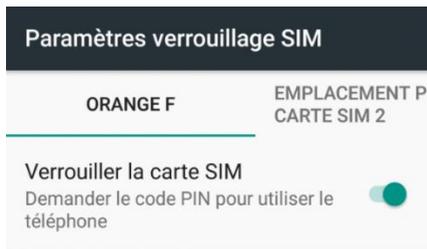
4-Pour Activer la demande de code PIN

Cochez la case Verrouiller carte SIM



Ou bien

Faites glisser le curseur vers la droite pour activer la demande de Verrouillage de la carte SIM.



5-Pour Confirmer le blocage de la carte SIM

**Saisissez le code PIN.**

**Validez en appuyant sur OK.**

Pour une Sim Mobiho

Votre code PIN par défaut est 0000

**6- Le code PIN est activé**

**Pour SUPPRIMER la demande de code pin**

**Décochez la case Verrouiller carte SIM → Saisissez le code PIN.**

Confirmez en appuyant sur OK.

**Ou bien**

**Faites glisser le curseur vers la gauche. → Saisissez le code PIN.**

Sélectionnez OK pour valider le code PIN.

## **15.2- Activer / Supprimer le verrouillage d'écran**

Vous avez la possibilité sur votre smartphone de verrouiller l'écran manuellement ou automatiquement quand vous ne l'utilisez pas, afin d'éviter les fausses manips sur votre écran tactile.

Voici la marche à suivre.

### **15.2.1-Verrouillage manuel**

**-Verrouiller l'écran**

Faites un appui court sur la touche marche/arrêt de votre mobile, l'écran s'éteint et se met en veille.

**-Déverrouiller l'écran**

Faites un appui court sur la touche marche/arrêt de votre mobile.

L'écran se rallume, déverrouillez en fonction du niveau de sécurité choisi au préalable.

Dans le menu Verrouillage d'écran et sécurité, vous pouvez choisir de balayer l'écran, un schéma, un code PIN, un mot de passe.

## 15.2.2-Verrouillage automatique

Voici la marche à suivre pour activer le verrouillage auto

1-Allez dans « paramètres systèmes » → « sécurité »

2-Entrez dans le menu « sécurité de l'écran » ou « Ecran de verrouillage » ou « Mode de verrouillage »,

Sélectionnez « Déverrouillage de l'écran » pour l'activer ou le désactiver.

Choisir le type de verrouillage

Sélectionnez le type de verrouillage parmi :

Glissement : Glissez le doigt pour déverrouiller.

Modèle : Schéma sur écran.

Code PIN : Code numérique.

Mot de passe : Code alphanumérique.

Aucun : Pas de verrouillage.

**Par exemple**, nous choisissons « Mot de passe »

Créer le mot de passe → Saisissez un mot de passe → Sélectionnez Continuer.

Confirmer le mot de passe → Re-saisissez le mot de passe → OK.

## 15.2.3-SUPPRIMER LE VERROUILLAGE ECRAN

**Pour éviter tout problème de prise en main, nous vous suggérons de supprimer tout verrouillage d'écran**

Le mode de verrouillage est activé

Pour supprimer le verrouillage quel que soit le type activé :

**1-Revenir à l'étape du choix du mode de verrouillage.**

**2-Selectionner « Aucun ».**



## 15.3- Ajuster la luminosité de l'écran

Cet appareil vous permet d'adapter la **luminosité** de l'écran en fonction de l'éclairage ambiant. C'est simple : **Déroulez la barre de notifications en haut de l'écran**

Effleurez ce petit point, n'enlevez pas votre doigt et faites glisser vers la gauche pour diminuer la luminosité et vers la droite pour augmenter

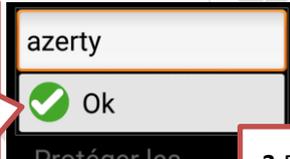


Si l'utilisateur a du mal à dérouler la barre de notification, il peut suivre les étapes suivantes :

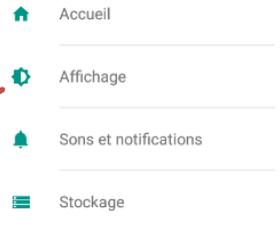
1-Vous devez aller dans « **Paramètres systèmes** ». Voir chapitre 6.1 pour faire apparaître Paramètres système



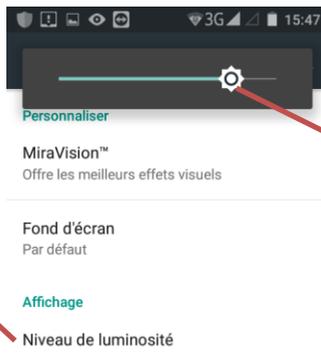
2-utilisez le clavier virtuel pour entrer le mot de passe : « azerty », puis « ok »



3-Entrez dans : « **affichage** »



4-Effleurez ici pour régler la luminosité de l'écran



Effleurez ce petit point, n'enlevez pas votre doigt et faites glisser vers la gauche pour diminuer la luminosité et vers la droite pour augmenter

## 15.4- Augmenter / diminuer la taille des écritures à l'écran

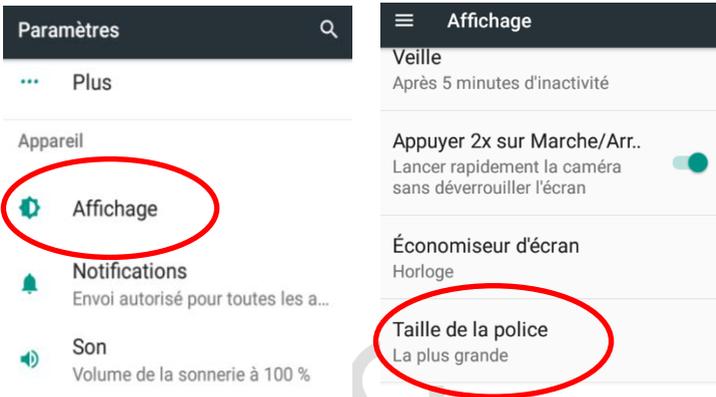
Si vos yeux fatiguent vite devant votre smartphone, c'est peut-être à cause de la taille des écritures

Heureusement, vous pouvez configurer votre appareil pour faciliter la lecture. Selon les applications, les caractères sont parfois trop petits / gros mais vous pouvez modifier leur taille dans les paramètres systèmes de l'appareil, ou parfois directement dans les applications.

**Pour régler la taille des écritures, suivez les étapes suivantes :**

1-Vous devez d'abord aller dans « **Paramètres systèmes** ». Voir chapitre 6.1 pour faire apparaître Paramètres système

2-Allez dans Affichage, puis allez dans taille de la police

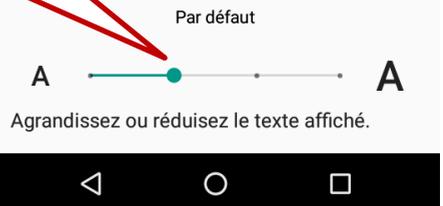


Vous avez cet écran, effleurez ce petit point, et faites-le glisser vers la gauche pour diminuer la taille des écritures, faites-le glisser vers la droite pour augmenter. Vous avez 4 tailles au choix dont : Petit, Par défaut, Grande, la plus Grande. Voir l'aperçu du résultat dans la boîte à texte d'en haut.

maigre leurs lunettes vertes, l'orotnee et ses amis furent d'abord éblouis par l'éclat de la Cité merveilleuse. Les rues étaient bordées de splendides maisons, toutes de marbre vert et incrustées d'émeraudes étincelantes. Ils marchaient sur une chaussée du même marbre, et la jointure des dalles était sortie de rangs serrés d'émeraudes qui brillaient au soleil.

Des gens déambulaient dans les rues, hommes, femmes et enfants ; ils étaient tous vêtus de

Aperçu

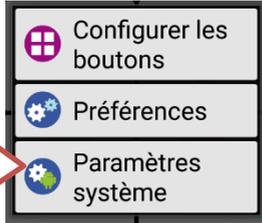


## 15.5- Tout sur les paramètres des sons

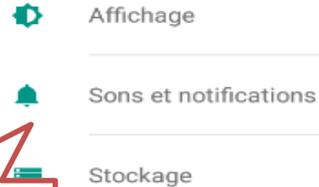
Ajustez les paramètres des sons en guise de la capacité auditive de l'utilisateur :

- bien choisir la sonnerie et le volume des alarmes adaptées
- bien choisir les sonneries et volumes des sonnerie d'appel entrant, des sms reçus.
- activer la vibration ou non de l'appareil
- bien ajuster le volume de la lecture des musiques et vidéos...

1-Vous devez aller dans « Paramètres systèmes ». Voir chapitre 6.1 pour faire apparaître Paramètres système



2-Entrez dans : « sons et notifications »



Dans le paramétrage « sons et notifications » vous avez 3 paramètres automatiques. C'est-à-dire vous sélectionnez simplement :

-Soit le mode **Silencieux** = Pas de sonnerie ni vibreur. Utile quand vous ne voulez pas être dérangé par le téléphone.

-Soit le mode **Réunion** = Vibreur seulement. Utile quand vous ne voulez pas être dérangé par une sonnerie.

-soit le mode **Extérieur** = Vibreur + sonnerie très forte. Utile quand vous avez un problème auditif.

Cependant si aucun de ces 3 modes proposés ne vous convient pas, vous entrez dans « Paramètres généraux ». Dedans, vous pouvez effectuer plusieurs réglages selon votre aisance.

**N'oubliez pas aussi que vous avez la touche de réglage volume sur le flanc, en haut de votre téléphone.**

Voici en général comment faire des réglages sons :

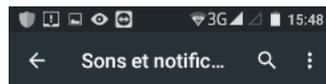
**Les affichages peuvent varier d'un téléphone à un autre (mais les principes restent toujours les mêmes)**

**1-Paramètres généraux** = vous pouvez régler ici tous ce que vous voulez

**2-Silencieux**

**3-Réunion**

**4-Extérieur**



#### Profils prédéfinis

Paramètres généraux  
Sonnerie et vibration

Silencieuse  
Silence uniquement

Réunion  
Vibration uniquement

Extérieur  
Sonnerie max et vibration

#### Notification et autres

Notification

Sonneries

Optimisation du son

**Dans paramétrage général :**

**Effleurez ce petit point et faites glisser de gauche pour diminuer le volume et de droite pour augmenter le volume de lecture audio et vidéo**

De même pour les réglages de volume de l'alarme / réveil

De même pour les réglages de volume de la sonnerie d'appel et sms entrant

Entrez ici pour régler les sonneries d'appel entrant

Effleurer pour activer et désactiver chaque réglage de son correspondant

#### Paramètres généraux

Volume des contenus multi..

Volume de l'alarme

Volume de la sonnerie

Sonnerie du téléphone

Son de notification par défaut

#### Système

**Vibrer**  
Le téléphone vibre lors des appels entrants

Numérotation sonore

Sons des touches

Son au verrouillage écran

Vibrer au toucher

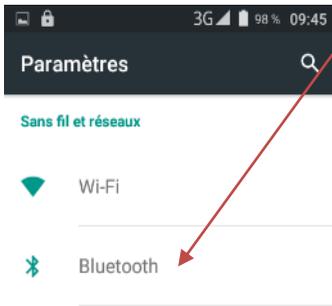
## 15.6-Bluetooth : quoi et comment ?

Grâce à Bluetooth vous pouvez raccorder d'autres appareils sans fils qui supportent Bluetooth. Pensez à un kit main-libre voiture, un écouteur ou un autre téléphone.

Dans différents pays il y a également de divers monuments qui utilisent le Bluetooth pour envoyer des messages ou des textes parlés avec des informations supplémentaires pour les touristes.

Pour pouvoir utiliser le Bluetooth, vous devez d'abord **activer la fonction**. Grâce à ceci l'appareil sera ouvert pour toutes les liaisons Bluetooth disponibles. Pour une liaison de l'extérieure il **faudra toujours donner une confirmation**.

Pour **activer le Bluetooth**, allez dans « paramètres systèmes » puis cet écran sera affiché :



-Effleurez sur Bluetooth

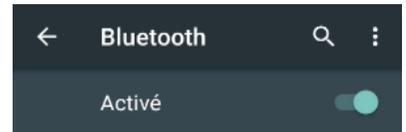
-Si le Bluetooth est désactivé, il s'affiche comme ceci



-Pour activer, effleurez sur



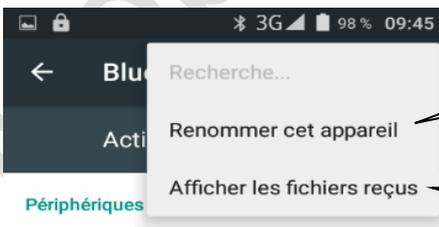
-Puis il sera activé, l'icône sera comme ceci :



-Lorsque le Bluetooth est activé :



En haut et à droite de l'écran, vous trouverez les 3 petits points. Vous effleurez dessus :



Pour changer le nom de votre appareil vu sur l'autre appareil

Pour voir les fichiers que vous avez reçu dans votre appareil via Bluetooth

Pour faciliter la manip, vous pouvez mettre un raccourci « activer / désactiver Bluetooth » sur votre interface senior (voir chapitre 15.1)

## 15.7-Voici la solution pour éviter la mémoire insuffisante

Si vous utilisez beaucoup l'internet, et que vous faites des photos etc...  
Il peut arriver que la mémoire soit insuffisante.

Pour éviter cela vous devez installer une carte micro SD et surtout bien veiller à ce que tout ce que vous installez, vos photos etc. aillent sur la SD Carte sinon votre appareil risque au bout d'un moment d'être bloqué à cause de la mémoire insuffisante.

Lorsque vous avez installé la carte micro SD vous devez aller dans les paramètres Android (paramètres systèmes) :

1/ dans stockage : vérifiez que vous voyez la SD carte. Si elle n'y est pas, c'est qu'elle est soit mal installée, soit défectueuse, soit trop importante ou trop petit, incompatible avec l'appareil.

A cet endroit si ce n'est pas déjà le cas vous devez spécifier le stockage par défaut « sd carte » en cliquant dessus.

2/ toujours dans stockage en haut vous avez « emplacement d'installation... » cliquez ici et choisissez « carte sd » ne laissez pas le système décider.

Plus vous ferez cela tôt, plus vous éviterez les problèmes liés à mémoire insuffisante. En effet même avec toutes ces précautions, la mémoire de votre téléphone se remplit progressivement.

Si vous voulez supprimer des données dans le téléphone. Attention, faites-le en allant dans : paramètres Android (paramètres système) puis « application » : cliquez sur chaque application puis faites « vider le cache » rien d'autre pour ne pas effacer les applications.

**1.**Dans **paramètres** >>  
entrez dans tout ce qui  
parle de « **stockage** »

**2-**Choisissez tout ce qui  
parle de « **Carte SD** »  
ou carte mémoire

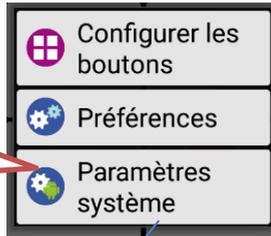
Contactez le formateur accompagnateur pour éviter toute fausse manipulation et de risque de tout désinstaller l'appareil qui ne fonctionnera plus ensuite.

## 15.8-Comment régler la date et l'heure ?

Bien régler la date et l'heure est indispensable à toutes utilisations de l'appareil : que ce soit pour le démarrage / arrêt auto, que pour les alarmes / réveil, que pour l'appel sos...

De même, vous devez faire le réglage si vous allez dans un autre pays ou si vous avez enlevé la batterie ou si vous venez réinitialiser l'appareil.

1-Vous devez aller dans « **Paramètres systèmes** ». Voir chapitre 6.1 pour faire apparaître Paramètres système



azerty

Ok

2-Utilisez le clavier pour entrer le mot de passe : « azerty », puis « ok »

3-Entrez dans le menu « Date et heure »

**Vous pouvez faire, ici, quelques réglages comme :**

Activer ou non la date / heure automatique

Utiliser ou non le fuseau horaire auto

**Régler la date : entrer la date**

**Régler l'heure : entrer l'heure**

Choisir manuellement votre fuseau horaire

Basculer entre le format 24h ou 12h

Date/Heure automatique  
Désactivé

Fuseau horaire automatique  
Utiliser le fuseau horaire fourni par le réseau

Définir la date  
18 octobre 2018

Définir l'heure  
16:41

Définir le fuseau horaire  
GMT+03:00 heure normale d'Afrique de l'Est

Utiliser le format 24 h  
13:00

# 16-Choisir son interface : Android classique ou Interface senior

## 16.1-Comment sortir de l'interface senior et bloquer l'appareil sur Android classique ?

Si l'utilisateur est plus à l'aise avec l'interface Android classique que sur l'interface senior. Il peut à tout moment sortir de l'interface senior.

**ATTENTION : l'utilisation de l'interface senior est recommandée pour une personne âgée**  
Voici comment le faire :

**1-Vous devez aller dans « Paramètres systèmes ». Voir chapitre 6.1 pour faire apparaître Paramètres système**

**2-Utilisez le clavier pour entrer le mot de passe : « azerty », puis « ok »**

**3-Entrez dans le menu « Accueil »**

**4-choisissez ce qui est différent du BIG Launcher pour utiliser l'interface Android classique**

Toujours, effleurer ici pour sortir

L'interface choisi se met comme ceci

## 16.2– Comment bloquer l'appareil sur l'interface senior ?

Vous trouvez du confort à l'utilisation de l'interface senior ? La meilleure chose à faire c'est de bloquer l'appareil sur l'interface senior.

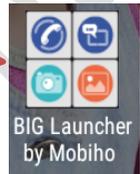
(Sachant que vous pouvez entrer et sortir, à tout moment, de l'interface senior)

Voici comment faire :



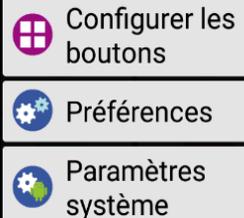
1-Si vous êtes sur l'Android classique, vous devez d'abord passer sur l'application senior. Cherchez l'un de ces boutons et effleurez pour trouver l'appli interface senior.

2-Trouvez l'icône « **Big Launcher by Mobiho** » et effleurez dessus pour afficher l'interface senior. Il se peut que cet icone ne se trouve pas sur votre premier écran, n'hésitez pas à aller sur les autres écrans



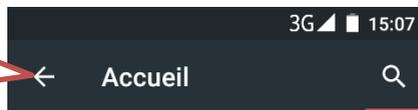
3-Lorsque vous êtes sur l'application senior, tout en bas, effleurez la touche tactile menu contextuel... ou les trois petits points en haut à droite du premier écran

4-Entrez dans « **paramètres systèmes** ». Si on vous demande un mot de passe, demande la personne qui a paramétrée votre appareil.  
Mot de passe par défaut : « **azerty** » (sans les guillemets) sauf si vous l'avez modifié.

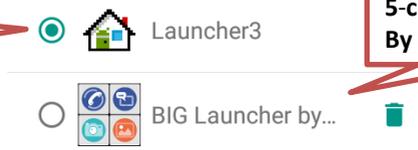


5-Entrez dans « Accueil » puis choisissez l'interface senior **Big Launcher by Mobiho**

Toujours, effleurer ici pour sortir



L'interface choisi se met comme ceci



5-choisissez **BIG Launcher By Mobiho**

# Problèmes courants et solutions

Problème	Causes potentielles et solutions
L'appareil ne se met pas sous tension.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La batterie n'est pas chargée.</li> <li>- La batterie n'est pas insérée correctement.</li> </ul>
La batterie ne se charge pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La batterie est déchargée et doit être chargée pendant une période prolongée.</li> <li>- Le chargeur ou le câble USB est défectueux.</li> <li>- La batterie est défectueuse.</li> </ul>
Une erreur SIM survient.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La carte SIM est sale et, par conséquent, ne peut pas être lue correctement.</li> <li>- La carte SIM n'est pas insérée correctement (voir également le chapitre 1 pour savoir comment insérer correctement la carte SIM).</li> <li>- La carte SIM est endommagée ou défectueuse. Contactez votre opérateur.</li> </ul> <p><i>&gt;Remarque : Cela s'applique également à la seconde carte SIM.</i></p>
Le signal est faible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifiez que l'indicateur de signal indique plus de deux barres. Dans le cas contraire, cela signifie que vous vous trouvez dans un endroit bénéficiant d'une mauvaise réception.</li> </ul> <p><i>&gt; Remarque : Cela s'applique aussi à la seconde carte SIM.</i></p>
Il n'est pas possible de passer un appel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La fonction d'affichage de l'ID de l'appelant est désactivée et votre opérateur ne permet pas les appels anonymes.</li> <li>- Il y a de fortes interférences à proximité.</li> <li>- Vous avez peut-être défini des limitations dans les paramètres d'appel.</li> <li>- Votre opérateur n'a pas encore activé votre carte SIM.</li> </ul>
Il n'est pas possible de se connecter à un réseau.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le signal du réseau est de mauvaise qualité ou il existe de fortes perturbations à proximité.</li> <li>- La carte SIM n'est pas insérée correctement (voir également le chapitre 1 pour savoir comment insérer correctement la carte SIM).</li> <li>- La carte SIM est endommagée ou défectueuse. Contactez votre opérateur.</li> <li>- Le mode Avion est activé et toutes les communications sans fil sont donc désactivées. En regard de l'indicateur de temps, une ou deux icônes Avion sont affichées.</li> </ul>

<p>Le téléphone n'est pas en mesure d'établir une connexion Internet (3G).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifiez auprès de votre opérateur que les données sont bien incluses dans votre forfait.</li> <li>- Assurez-vous que la connexion de données est activée sur votre téléphone.</li> <li>- Obtenez le bon paramètre APN (sur le site Web de votre opérateur) et définissez votre téléphone en conséquence. Accédez à : <i>Paramètres &gt; Paramètres supplémentaires &gt; Réseaux mobiles &gt; Nom des points d'accès.</i></li> <li>- Dans le cas où vous utiliseriez les services d'un opérateur de réseaux virtuels mobiles (ORVM), assurez-vous que l'itinérance est activée. Accédez à : <i>Paramètres &gt; Gestion SIM &gt; Itinérance.</i></li> </ul>
<p>Mes photos sont trop foncées.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifiez les réglages de votre appareil photo.</li> <li>- La scène n'est pas suffisamment éclairée.</li> </ul>
<p>Mes photos sont floues.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurez-vous que l'objet que vous tentez de prendre en photo ne bouge pas.</li> <li>- Pendant que vous prenez une photo, maintenez votre appareil photo immobile.</li> <li>- La scène n'est pas suffisamment éclairée.</li> </ul>
<p>Ma carte Micro SD n'est pas acceptée ou affiche une capacité de stockage incorrecte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurez-vous que vous utilisez une carte SD compatible, dont la capacité ne dépasse pas 32 Go.</li> <li>- Assurez-vous que la carte est correctement formatée (système de fichiers FAT16/FAT32, et non NTFS).</li> </ul>
<p>La batterie s'épuise trop rapidement.</p>	<p>Les smartphones sont très énergivores. Par conséquent, l'autonomie de la batterie est fortement dépendante de la façon dont le téléphone est utilisé. En moyenne, il n'est pas rare qu'un smartphone doive être rechargé tous les soirs.</p>
<p>Le téléphone ne parvient pas à se connecter à mon kit voiture Bluetooth. / La connexion n'est pas stable.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilisez votre kit voiture pour vous connecter à votre smartphone, ou inversement.</li> <li>- Mettez à jour le logiciel du kit voiture (automatiquement).</li> <li>- Ajustez les paramètres du kit voiture afin que ce dernier soit utilisé uniquement pour la parole et non pas pour le lecteur multimédia et/ou l'échange de données.</li> </ul>
<p>Le kit voiture Bluetooth n'importe pas les données du répertoire.</p>	<p>Assurez-vous d'accepter la demande de PBAP dès que la connexion Bluetooth est établie et cochez la case Ne plus demander.</p>
<p>La fonctionnalité GPS ne fonctionne pas correctement. / Je ne reçois pas de signal GPS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifiez que le GPS est bien activé.</li> <li>- Les pare-brise avec protection contre la chaleur, la fonction de dégivrage du pare-brise, les bâtiments à plusieurs étages et les zones intensément boisées sont connus pour brouiller ou bloquer complètement les signaux GPS.</li> <li>- Essayez d'établir une connexion GPS à l'extérieur, dans un lieu dégagé. Au bout de cinq minutes environ, vous devriez obtenir un signal.</li> </ul>

Mobiho-Essentiel



Guide de paramétrages  
Interface senior Mobiho

Pour SMARTPHONE Wi-Fi + 3G

Mail: [contact@mobiho-essentiel.fr](mailto:contact@mobiho-essentiel.fr)

Version du guide :  
**Décembre 2018**

Veillez tenir compte du fait que le mode d'emploi est soumis aux droits d'auteurs de Mobiho Essentiel et ne doit donc être ni publié ni vendu. Les données et les éditions du mode d'emploi sont uniquement destinées à l'emploi personnel.



Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications techniques et de contenu.